



S.U.R.A.P.

Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive

Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive

(Legge regionale 14 ottobre 2015, n. 11 - art. 19 comma 3, art. 21 comma 1 e, 1f).

(DGR 27 ottobre 2015, n. 515).

**Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti
nell'annualità 2023.**

Introduzione



Il presente documento rappresenta una relazione dettagliata degli interventi attuati dal SURAP, Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive della Regione Campania, nel corso del 2023.

L'accountability nella Pubblica Amministrazione è diventata sempre più importante, soprattutto se intesa non solamente come sinonimo di trasparenza, apertura o buon governo, e più in generale come pratica di rendere conto del proprio operato, ma intesa anche come strumento di azione programmatica, collocando le attività in un preciso contesto istituzionale, spaziale e temporale, in costante apertura verso altri soggetti istituzionali e comunque portatori di interessi qualificati.

La presente “Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell'annualità 2023” rientra in tale visione di accountability, intendendo presentare i risultati conseguiti dal SURAP nel corso del 2023, valutando efficacia degli interventi e coerenza rispetto alla programmazione effettuata ad inizio annualità.

In particolare, nelle pagine seguenti, saranno descritte le attività svolte ed i risultati raggiunti dal SURAP nell'ambito del monitoraggio sul funzionamento degli sportelli unici comunali, nella semplificazione e standardizzazione delle procedure amministrative che fanno capo ai SUAP, nella consulenza ai Comuni in merito allo svolgimento delle funzioni SUAP, nelle iniziative formative sviluppate a favore del personale dei Comuni coinvolto nelle attività produttive, sia dei Comuni che degli altri enti coinvolti o comunque interessati e nelle iniziative di promozione nei settori di eccellenza del sistema produttivo campano.

Nel primo capitolo daremo conto degli esiti del monitoraggio effettuato su tutti i Comuni campani che svolgono in autonomia le funzioni SUAP e sulle misure di

supporto fornite dal SURAP per la risoluzione delle criticità riscontrate. Nel secondo capitolo, dedicato alla semplificazione e alla standardizzazione delle procedure amministrative promosse dal SURAP a favore dei Comuni, sarà l'occasione per soffermarsi sulle attività del *“Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP”*, costituito con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 437 del 3 agosto 2020. Nel terzo capitolo faremo una sintesi delle iniziative formative promosse e attuate dal SURAP e dai suoi partner istituzionali, in parte descritte anche nelle prime due parti di questo lavoro. Ci soffermeremo poi sulla consulenza che il SURAP fornisce ai Comuni ed ai privati con particolare riguardo alle attività d'impresa e, infine, concluderemo con il supporto fornito alla DG.02 per le iniziative di promozione dei settori di eccellenza del sistema produttivo regionale.

I risultati conseguiti nella attuazione dei Programmi regionali per favorire la crescita dei SUAP campani nel quadriennio 2020-23, inducono a proseguire, sulla base delle esperienze sviluppate, le attività implementate in queste annualità, rendendo opportuno definire ed approvare anche per l'anno 2024 un programma diretto a perseguire, con le dovute innovazioni, le medesime finalità.

Indice

1. Il monitoraggio e le azioni del SURAP a supporto degli sportelli unici campani.

- Monitoraggio e supporto agli sportelli unici comunali.
- Menzione di particolare rilevanza riconosciuta alla Regione Campania per il “Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani”.

2. L'attività in materia di semplificazione del SURAP.

- Aggiornamento Linee guida Piattaforme tecnologiche SUAP.
- Tavoli operativi per la definizione delle specifiche tecniche ai sensi dell'art 2 dell'Allegato al DPR 160/2010.
- Verifica sullo stato di attuazione della Guida Operativa AUA.
- Project: Networking of public administrations through skills.
- Progetto di ricerca sulla standardizzazione della modulistica e del suo impatto in termini di riduzione dei tempi e degli oneri per la compilazione e invio delle pratiche SUAP.

3. Le attività seminariali e formative organizzate dal SURAP.

- Interventi formativi dedicati ai SUAP.

4. Il portale web istituzionale del SURAP e la consulenza ai SUAP.

- Il sito web del SURAP.
- La consulenza ai SUAP.

5. Supporto alla DG 50.02 per iniziative di promozione dei settori di eccellenza del sistema produttivo regionale.

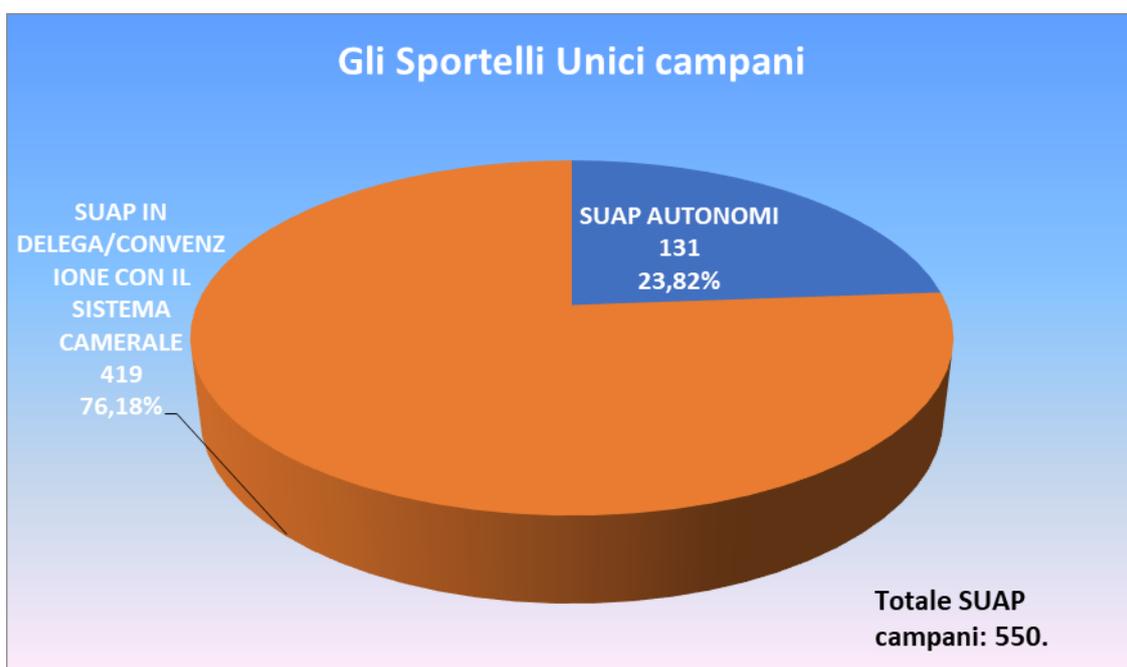
- Studio di contesto funzionale alle attività di promozione del sistema produttivo campano.
- Partecipazione collettiva di PMI campane del settore aerospazio al salone aeronautico "PARIS AIR SHOW 2023".
- Partecipazione collettiva di PMI campane a “Futura Expo 2023 - Brescia”.
- Partecipazione collettiva di PMI campane a “Aerospace & Defense 2023” – Torino.
- Farnborough International Airshow.

1. Il monitoraggio e le azioni del SURAP per favorire la crescita degli sportelli unici campani.

Il monitoraggio degli sportelli unici comunali è stato effettuato da remoto sulle piattaforme informatiche adottate dai Comuni per l'espletamento delle funzioni SUAP e ha riguardato il funzionamento generale della piattaforma, la disponibilità di informazioni sul portale SUAP (art. 7, par 1 e 3 direttiva servizi), la disponibilità di informazioni sul portale SUAP senza obbligo di registrazione, la possibilità di espletare le procedure a distanza per via elettronica tramite il SUAP (Procedimento automatizzato, art. 5, DPR 160/2010), la possibilità di autenticazione degli utenti transfrontalieri.

Il monitoraggio effettuato dal SURAP è stato indirizzato naturalmente ai Comuni che svolgono le funzioni SUAP in autonomia, non ponendosi il rilievo per i Comuni in delega/convenzione con le camere di commercio competenti per territorio, in quanto risulta verificato a monte l'aggiornamento della piattaforma informatica messa a disposizione dal sistema camerale.

La Regione Campania conta 550 Comuni e altrettanti sportelli unici delle attività produttive comunali. Come sintetizzato dal grafico sottostante, a dicembre 2022,



131 Comuni non espletavano le funzioni SUAP attraverso la piattaforma informatica messa a disposizione dal sistema camerale, utilizzando spesso una piattaforma messa a disposizione, previo pagamento, da un fornitore privato esterno.



In base agli esiti del monitoraggio condotto nell'ultimo triennio dal SURAP sugli sportelli unici comunali, il semplice dato che il 28% dei Comuni campani svolgeva a dicembre 2022 le funzioni SUAP in autonomia, rileva quattro ordini di criticità:

1. mancanza di una piattaforma SUAP;
2. mancata standardizzazione dell'interfaccia informatico cui si rivolgono cittadini e imprese per i servizi che fanno capo allo sportello unico delle attività produttive;
3. difficoltà a tenere il passo con gli aggiornamenti normativi e della modulistica standardizzata, in particolare per quella approvata dalla Regione Campania in seguito ai lavori del Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP;
4. se la piattaforma camerale cui sono in convenzione/delega i Comuni campani è compliance al nodo e-IDAS, cioè consente l'autenticazione degli utenti transfrontalieri ai sensi del Regolamento UE 910/2014, lo stesso non si può dire per l'eterogeneo mondo delle piattaforme SUAP dei Comuni "autonomi". Si tratta, questa, di una criticità assai rilevante, perché oggetto di una specifica procedura d'infrazione della Commissione europea nei confronti dell'Italia (2018/2374).

In continuità con il monitoraggio effettuato dal SURAP sugli sportelli unici comunali negli anni passati, per l'anno 2023 l'obiettivo è stato di contattare tutti i Comuni che svolgono le funzioni SUAP in autonomia e che presentano criticità nell'adeguamento alla normativa vigente. In particolare, sono state inviate per via telematica note formali di verifica delle funzionalità delle piattaforme autonome al fine di evidenziare le problematiche riscontrate; allo stesso tempo si è provveduto a

contattare telefonicamente un campione di Comuni, per sensibilizzare ulteriormente le amministrazioni comunali a dotarsi di una interfaccia SUAP che rispetti gli standard qualitativi richiesti dalla normativa vigente. Attraverso entrambi i canali di comunicazione (e-mail e telefono) sono stati proposti ai SUAP inadempienti incontri in videoconferenza per la risoluzione delle specifiche problematiche riscontrate.

L'agenda per le videoconferenze dedicate, stilata in collaborazione con Unioncamere Campania, è stata standardizzata come di seguito:

10,00 – 10,15. L'analisi condotta dal Surap: motivazione e risultati. A cura del SURAP.

10,15 - 10,30. Organizzazione del Suap. A cura del comune interessato.

10,30 - 10,45. I servizi a favore dei SUAP. A cura delle CCIAA.

10,45 - 11,15 Il portale SUAP delle camere di commercio. A cura di Infocamere.

In considerazione del già menzionato rilievo posto dalla Commissione europea sull'implementazione del nodo eIDAS nei sistemi di autenticazione delle piattaforme SUAP comunali ai sensi del Regolamento UE 910/2014, è stata posta specifica attenzione alla possibilità delle piattaforme SUAP dei Comuni "autonomi" di consentire di espletare le procedure amministrative per via elettronica e a distanza, cioè di permettere l'autenticazione degli utenti transfrontalieri ai sensi del Regolamento UE 910/2014.

A conclusione di ogni incontro di supporto con i Comuni, è stata stilata un'apposita scheda riepilogativa protocollata e archiviata agli atti d'ufficio, riportante esiti e dettagli dell'incontro.

A chiusura di questo capitolo, registriamo che al 18 dicembre 2023 accertano 118 Comuni "autonomi", contro i 131 di dicembre 2022, cioè immediatamente

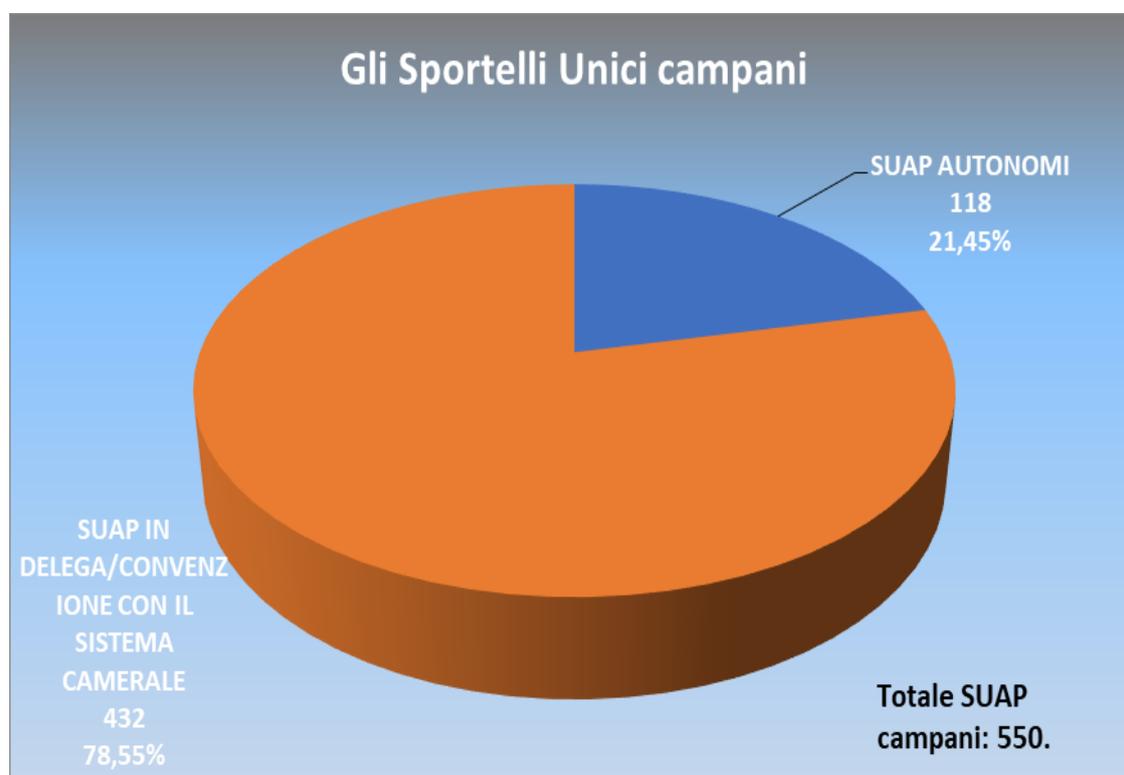
SURAP – Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell'annualità 2023.

prima dell'inizio delle attività di stimolo e supporto per l'anno in corso agli sportelli unici comunali da parte del SURAP.



In generale, si riscontra che la metodologia messa a punto per supportare i Comuni e le conseguenti attività sopra descritte, sono state molto apprezzate dai Comuni contattati e dai partner del SURAP.

Nel grafico sottostante, in sintesi i dati aggiornati al 18 dicembre 2023:



2. L'attività in materia di semplificazione del SURAP.



In prosecuzione del processo di semplificazione avviato a beneficio del rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione, sono proseguiti nel 2023 gli incontri per favorire il processo menzionato presso i diversi livelli di governance presenti sul territorio campano. L'attività è stata condotta anche attraverso i lavori del **“Centro di competenza regionale a supporto delle attività del SURAP”** istituito su proposta del SURAP con Delibera di Giunta n. 437 del 3 agosto 2020. Il Centro di Competenza regionale è costituito dal SURAP, che ha anche la funzione di coordinamento, e da Unioncamere Campania. A seconda delle materie trattate, può essere prevista ai tavoli di lavoro la partecipazione dei rappresentanti delle Direzioni Generali regionali, di ANCI e di altre istituzioni o portatori di interesse attivi sul territorio campano. Il Centro di Competenza a supporto del SURAP è stato insediato ed è attivo dal 17 settembre 2020.

Aggiornamento delle “Linee Guida per l'adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani”.

Nella riunione del 12 dicembre 2023, in particolare, il Centro di Competenza ha avuto all'ordine del giorno la tematica dell'aggiornamento delle **“Linee Guida per l'adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani”** approvato con Delibera della Giunta Regionale n. 313 del 21/06/2022.

Le nuove “Linee Guida per l'adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP Campani” aggiornano il precedente documento alle disposizioni introdotte dal Decreto interministeriale 26/09/2023, pubblicato sulla G.U. n. 276 del 25 novembre 2023, e sono destinate ai SUAP e alle pubbliche amministrazioni coinvolte nei procedimenti amministrativi che hanno come oggetto

l'esercizio di attività produttive e di prestazione di servizi, ed in particolare le azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonché cessazione o riattivazione delle suddette attività, così come disposto dall'articolo 2, comma 1 del DPR 160/2010.

L'aggiornamento è estremamente importante in quanto risulta essenziale, anche nell'ambito degli indirizzi strategici della Regione Campania per il periodo 2023-2025, favorire la semplificazione e la standardizzazione del rapporto tra i cittadini/imprese ed i SUAP, attraverso la piena dematerializzazione dei relativi procedimenti e delle procedure amministrative e della loro gestione digitale in conformità con le aggiornate disposizioni nazionali. Tale documento, sostanzialmente, rappresenta un "vademecum" per i SUAP comunali per illustrare loro gli adeguamenti richiesti dalle nuove disposizioni tecniche per le proprie piattaforme digitali di interlocuzione con l'utenza. L'aggiornamento è in linea con "la piena digitalizzazione dei procedimenti amministrativi di competenza dello Sportello unico delle attività produttive (SUAP)" e rappresenta uno degli obiettivi fissati dall'Agenda per la Semplificazione 2022-2026.

Le nuove Linee Guida sono state approvate con Delibera di Giunta Regionale n.811 del 29/12/2023, pubblicata sul Burc n°1 del 02/01/2024.

L'aggiornamento delle "Linee Guida per l'adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani" si inserisce nel solco dell'attività di sostegno alla semplificazione amministrativa già intrapresa dal SURAP con l'approvazione delle "Linee guida sui procedimenti degli sportelli unici per le attività produttive (SUAP)", dell'aggiornamento della "Guida operativa AUA" e delle Linee Guida per lo svolgimento della Procedura Abilitativa Semplificata (PAS).

Tavoli operativi per la definizione delle specifiche tecniche ai sensi dell'art 2 dell'Allegato al DPR 160/2010.

Il SURAP ha partecipato, per la Regione Campania, ai lavori per definire le specifiche delle modalità telematiche di comunicazione e trasferimento dati tra i SUAP e gli Enti terzi coinvolti nei procedimenti SUAP ai sensi dell'articolo 5 comma 3 dell'Allegato DPR 160/2010, attraverso l'istituzione dei tavoli operativi a cui partecipano rappresentanti di AgID, ANCI, Regioni, Province Autonome ed Unioncamere.

Il Gruppo Tecnico ha svolto i propri lavori attraverso 4 tavoli operativi:

1. Tavolo operativo moduli: ha il compito di provvedere alla digitalizzazione dei moduli unificati e standardizzati per la presentazione delle istanze SUAP mediante la componente Front-office SUAP indicata all'articolo 8 dell'Allegato DPR 160/2010.
2. Tavolo operativo interoperabilità: ha il compito di implementare, per ogni regime amministrativo come indicato al decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 222, le modalità di comunicazione tra: la componente Front-office SUAP di cui all'articolo 8 dell'Allegato DPR 160/2010; la componente Back-office SUAP di cui all'articolo 9 dell'Allegato DPR 160/2010; la componente Enti terzi di cui all'articolo 9 dell'Allegato DPR 160/2010; assicurando l'attuazione di quanto disposto agli articoli 12, 13 e 14 dell'Allegato DPR 160/2010.

3. Tavolo operativo enti terzi: ha il compito di definire le modalità di interoperabilità per l'integrazione dei sistemi ICT dei SUAP con i sistemi ICT in uso negli Enti terzi.
4. Tavolo operativo catalogo: ha il compito di definire le caratteristiche funzionali e non funzionali del Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici di cui all'articolo 11 dell'Allegato DPR 160/2010.

I lavori dei tavoli operativi menzionati hanno prodotto l'aggiornamento delle Linee guida delle Piattaforme SUAP di cui abbiamo già parlato ad inizio capitolo.

Verifica dello stato di attuazione della Guida Operativa in materia di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) e "raccolta dati AUA".

Il 16 febbraio 2023 si è tenuto un tavolo di lavoro in videoconferenza organizzato dal SURAP per verificare lo stato di attuazione delle nuove disposizioni previste dalla "Guida Operativa - Procedura di rilascio dell'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)", approvate con deliberazione di G.R. n. 25 del 18/01/2022.

L'intento è condividere possibili ulteriori specificazioni da integrare al documento, con l'obiettivo di semplificare l'iter procedimentale su tutto il territorio regionale. Hanno partecipato alla videoconferenza rappresentanti degli uffici della Regione Campania, delle Province, della Città Metropolitana di Napoli, di Arpac, di EIC, del sistema camerale, di Infocamere e di OCSE.

Nel corso dei lavori, sono state fatte osservazioni puntuali sulla necessità di attivare nel prossimo futuro un censimento delle AUA rilasciate sul territorio regionale e sulla necessità di normare la disciplina dei controlli, per uniformarsi al dettato della Sentenza TAR Campania sezione di Salerno n 02903 del 27/12/2021 e Sentenza Consiglio di Stato N. 03354/2016. La discussione si è anche soffermata sulla possibilità di adottare un sistema informatico che integri controlli e

autocontrolli ambientali sul modello dell'esperienza di GISA Campania in materia di controlli sulla sicurezza alimentare.

Tutti gli attori istituzionali presenti sono stati invitati ad approfondire le diverse tematiche affrontate per poter avanzare delle proposte di integrazione delle linee guida/leggi/regolamenti regionali in materia.

Il 17 marzo 2023 il SURAP ha organizzato un incontro in videoconferenza sul tema "Raccolta dati AUA" anche in vista dell'apposito evento promosso dall'OCSE a Napoli previsto per il mese di Maggio.

L'incontro era necessario per il coordinamento dei diversi enti coinvolti nella raccolta e condivisione dei dati relativi alle Autorizzazioni AUA rilasciate sul territorio campano. L'intento è delineare gli steps successivi da percorrere per la sperimentazione di un possibile riuso dell'applicativo GISA Autovalutazione nell'ambito delle autorizzazioni ambientali.

Hanno partecipato all'incontro in videoconferenza rappresentanti degli uffici della Regione Campania, dell'ARPA Campania, di Infocamere e di Ocse. Nel corso dei lavori, in vista dell'evento programmato a maggio da OCSE a Napoli per la presentazione dei risultati del progetto RAC 2 - Rating Audit Control, è stato comunicato il completamento del procedimento di riuso dell'applicativo Gisa Autovalutazione in Arpac e lo sviluppo di checklist tecniche per l'autovalutazione dei rischi ambientali da parte delle imprese soggette ad AUA. L'obiettivo è di sperimentare su alcune imprese campione un modello autovalutativo dei rischi ambientali, utilizzando come strumento informatico ed interfaccia web per l'inserimento e la raccolta dei dati il software Gisa Autovalutazione. La raccolta e la condivisione di questi dati potrebbe facilitare la programmazione dei controlli sulle AUA da parte degli enti competenti utilizzando un approccio risk based, e dall'altro una porterebbe ad una maggiore consapevolezza per le imprese dei rischi legati all'ambiente.

Project: Networking of public administrations through skills

Anche nel 2023 è proseguita la partecipazione del SURAP al progetto *Networking of public administrations through skills*.

Il SURAP in qualità di rappresentante del Centro di competenza campano, è stato invitato **dall'Ufficio Innovazione amministrativa, formazione e sviluppo delle competenze** del Dipartimento della Funzione pubblica, a partecipare al progetto *Networking of public administrations through skills*, con l'intento di progettare nuove modalità formative sul tipo di attività svolta in concreto dai dipendenti pubblici. A tal fine, il Centro di competenza campano è stato individuato come buona pratica e "terreno fertile" di sperimentazione.

Il progetto è guidato dal Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP), in collaborazione con il Formez PA e la Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA). È sostenuto dalla direzione dell'OCSE per la governance pubblica e finanziato dalla DG REFORM della Commissione europea. Sosterrà l'amministrazione italiana nelle sue riforme volte a creare e mantenere una strategia di competenze, apprendimento e professionale efficace, basata su prove e resiliente, e nel rafforzare la capacità amministrativa per attuare il NRRP.

Sono infine proseguiti gli incontri con Unioncamere Campania, Infocamere e l'Ufficio Speciale per la Digitalizzazione e la semplificazione amministrativa della Regione Campania per sviluppare un progetto di supporto e accompagnamento territoriale ai SUAP campani, attraverso la costituzione di un centro regionale di diffusione delle competenze volto a standardizzare e unificare il metodo di dialogo tra cittadino, imprenditore o aspirante imprenditore, integrando anche le procedure di back-office dei Suap. Tale progetto, proposto all'Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale" della Regione Campania, potrà essere focalizzato a valere prevalentemente sui fondi del PNRR.

Progetto di ricerca sulla standardizzazione della modulistica e del suo impatto in termini di riduzione dei tempi e degli oneri per la compilazione e invio delle pratiche SUAP.

Il SURAP ha iniziato la collaborazione con Formez PA e il Dipartimento della Funzione Pubblica in un progetto di ricerca sul tema della Semplificazione amministrativa e, in particolare, sulla standardizzazione della modulistica e del suo impatto in termini di riduzione dei tempi e degli oneri per la compilazione e invio delle pratiche SUAP.

In merito, il 19 dicembre, il SURAP ha partecipato ad un Focus Group sulle modalità di funzionamento dei SUAP, le diverse prassi presenti a livello regionale e le diverse iniziative di supporto che le Regioni offrono ai propri Comuni.

3. Le attività seminariali e formative organizzate dal SURAP.

Dato il successo di partecipazione e di riscontri positivi agli eventi sopra descritti e agli interventi formativi effettuati nel periodo 2020-22, si è proceduto anche in questa annualità, come previsto dal **Programma per la crescita dei SUAP campani 2023**, con una serie di webinar tematici con l'obiettivo di supportare gli sportelli unici comunali ed i portatori di interesse del territorio attraverso giornate formative mirate, capitalizzando le informazioni e le richieste degli operatori degli sportelli unici comunali cui il SURAP viene a conoscenza grazie alla funzione di "ascolto territoriale" che svolge attraverso il proprio sportello telematico.

La linea di intervento ha avuto come target principale il personale dei Comuni impegnato nei SUAP, ma le giornate seminariali realizzate sono state estese a tutti gli interessati alle tematiche trattate, comprendendo il personale delle pubbliche amministrazioni ed i portatori di interesse del territorio regionale.

In dettaglio, il SURAP ha trasmesso ai SUAP l'opportunità di seguire i seguenti interventi formativi in modalità remota:

- 31 gennaio 2023 – “Dati aperti dalla teoria alla pratica: dati che creano valore”.
- 14 Febbraio 2023 – “Dati aperti dalla teoria alla pratica: qualità e validazione”.
- 21 febbraio 2023 – “Dati aperti dalla teoria alla pratica: pubblicazione e riutilizzo”.
- 2 marzo 2023 - “Governare archivi ibridi nel passaggio di competenze: l'esperienza dell'Agenzia Lavoro Regione Emilia-Romagna”.
- 17 marzo 2023 - Vigilanza e controllo sugli obblighi di transizione digitale: i contenuti del Regolamento AGID.
- 24 marzo 2023 - Vigilanza e controllo sugli obblighi di transizione digitale: le attività di monitoraggio e controllo.
- 9 maggio 2023 - La gestione delle procedure sottosoglia nel nuovo Codice dei Contratti 2023 con particolare riferimento all'affidamento diretto.
- 23 maggio 2023 - Qualità dei servizi digitali.
- 14 novembre 2023 - La ricognizione dei servizi pubblici locali (art. 30, D. Lgs. 201/2022).
- 23 novembre 2023 - L'ecosistema di approvvigionamento digitale del nuovo codice: cosa ci aspettiamo dalla digitalizzazione.
- 6 dicembre 2023 - La strategia nazionale sull'intelligenza artificiale.
- 20 dicembre 2023 - I campi di applicazione dell'intelligenza artificiale negli enti locali.

4. Il portale web istituzionale del SURAP e la consulenza ai SUAP.

Anche nel corso del 2023 il SURAP, attraverso la propria piattaforma web organizzata in apposite sezioni tematiche, ha fornito una vasta gamma di servizi, fruibili da cittadini, imprese e operatori SUAP dei Comuni della Campania.

In particolare, nella sezione dedicata agli incentivi e alle agevolazioni per le imprese, sono state pubblicate o aggiornate nel corso dell'anno quaranta schede sintetiche su incentivi, agevolazioni o bandi disponibili.

Sono state inoltre pubblicate ventinove news riguardanti aggiornamenti normativi, circolari ed altre disposizioni, undici comunicazioni di eventi formativi per i SUAP da espletarsi in modalità remota, cinque nuove faq, quattordici avvisi e relativi aggiornamenti riguardanti l'internazionalizzazione delle imprese campane, una nuova modulistica dedicata alle locazioni brevi.

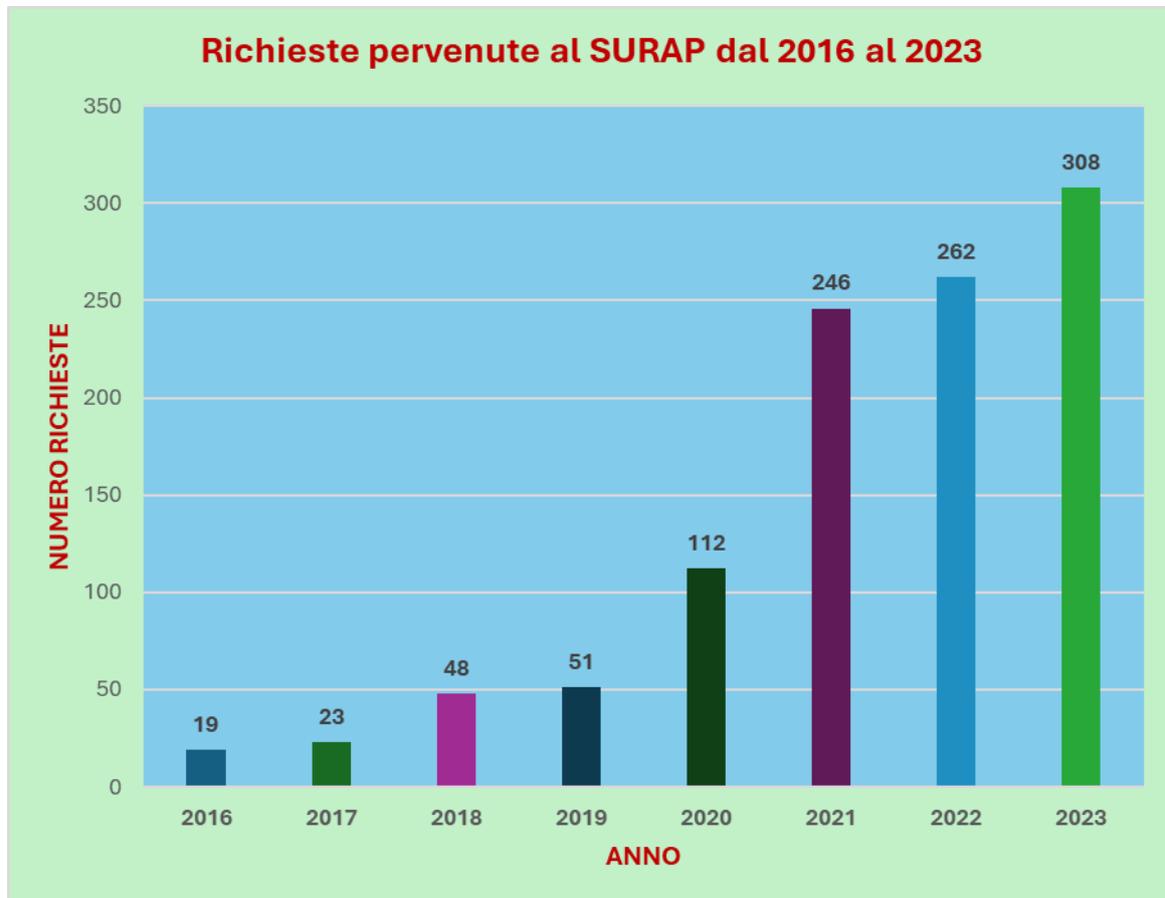
Consulenza ai SUAP.

Altra attività di rilievo è stata rappresentata dall'attività di Front-Office rivolta a SUAP, imprese e a tutti i soggetti che necessitano di supporto informativo sulla normativa e sugli adempimenti per avviare una attività imprenditoriale. L'attività di Front-Office ha avuto luogo prevalentemente attraverso la risposta ai numerosi quesiti scritti che vengono trasmessi al SURAP attraverso PEC ed e-mail.

Anche per il 2023 il SURAP ha fornito numerosi pareri ai richiedenti, i più rappresentativi di questi sono divenuti oggetto della sezione FAQ del sito SURAP. La richiesta di consulenza al SURAP da parte di cittadini, Comuni e altri enti, continua a far registrare un trend positivo di crescita. Infatti, nel 2023 sono pervenuti al SURAP 308 quesiti, tutti puntualmente evasi, rispetto ai 262 del 2022.

SURAP – Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell'annualità 2023.

Di seguito si riporta il grafico che sintetizza i dati che mostrano il trend dal 2016, anno di istituzione del SURAP, al 2022.



5. Supporto alla Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive per iniziative di promozione dei settori di eccellenza del sistema produttivo regionale.

In attuazione di quanto disposto dall'art. 19 c.2 lettere F) e G) della L.R. 11 del 14 ottobre 2015, è stato assicurato anche per l'anno 2023 il supporto alla "Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive" per iniziative di promozione nei settori di eccellenza del sistema produttivo campano, attuate con il "Progetto di promozione del Made in Italy prodotto in Campania" di cui alle DGR 603/2018, DGR 55/2019 e DGR 313/2019, e per alcune delle iniziative di internazionalizzazione, in esecuzione della DGR 563 del 03 novembre 2022, della DGR 16 del 17/01/2023 e della DGR 328 del 07/06/2023, di seguito dettagliate.

Il SURAP ha altresì assicurato la predisposizione del calendario fieristico campano da comunicare alla Regione Emilia-Romagna per il calendario fieristico nazionale per il 2024. Ma vediamo nel dettaglio i principali risultati conseguiti negli ambiti appena menzionati.

Studio di contesto funzionale alle attività di promozione del sistema produttivo campano.

Con Decreto dirigenziale n° 467 del 07/06/2023, è stato approvato uno studio di contesto funzionale alle attività di promozione del sistema produttivo campano.

Il documento approvato definisce i criteri per lo svolgimento delle attività di internazionalizzazione e promozione in relazione al sistema produttivo campano. Lo studio è stato sviluppato anche con il contributo dell'U.O.T. Campania del progetto E. nternationalization del MISE ed Invitalia.

Partecipazione collettiva di PMI campane del settore aerospazio al salone aeronautico "PARIS AIR SHOW 2023".

Alla missione organizzata dal SURAP, Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive, per la partecipazione di una collettiva di consorzi e aziende campane operanti nel settore aerospaziale al "Paris Air Show 2023", tenutosi all'aeroporto di Le Bourget (Parigi) dal 19 al 25 giugno 2023, hanno partecipato ben 31 tra consorzi e aziende campane, che hanno risposto all'avviso pubblico della Regione Campania. In collaborazione con il D.A.C., il C.I.R.A. e con l'assistenza esecutiva di Sviluppo Campania, è stato organizzato un apposito spazio espositivo ed il relativo allestimento, garantendo un servizio di assistenza durante lo svolgimento dell'evento per i partecipanti ed un nutrito programma di iniziative promozionali e divulgative.

La partecipazione della Regione Campania al Paris Air Show 2023 è stata realizzata con l'obiettivo di promuovere ed evidenziare le attuali specializzazioni e capacità del settore aerospaziale campano, la rete della ricerca e della formazione del settore, prospettando anche le potenzialità per eventuali investitori esteri.

Alla missione ha preso parte l'Assessore alla Ricerca, Innovazione e Start UP della Giunta regionale della Campania Valeria Fascione, che ha rappresentato la Regione agli incontri e workshop organizzati presso lo stand regionale.

Tutte le aziende partecipanti hanno apprezzato vivamente l'organizzazione della missione campana nella sua interezza, in particolar modo per lo stand realizzato, le attività organizzate in fiera e la possibilità di partecipare al ricevimento offerto presso l'Ambasciata d'Italia a Parigi. Si sono tenuti molti incontri B2B da parte delle imprese partecipanti alla missione e lo stand è stato visitato da molti

addetti al settore e delegazioni istituzionali e commerciali, che hanno anche seguito con interesse le numerose presentazioni che si sono tenute allo stand a cura del DAC.

Oltre che i rappresentanti delle principali imprese del settore a livello internazionale, come Boeing e Leonardo, ha visitato lo stand anche il Ministro della Difesa Guido Crosetto, accompagnato dal viceministro agli esteri Edmondo Cirielli, dal presidente dell'ICE Matteo Zoppas e dall'ambasciatore italiano in Francia Emanuela D'Alessandro.

Tra gli eventi di maggior rilievo svoltisi nello stand della Regione Campania, si segnala che il 20 giugno è stato firmato un memorandum di cooperazione tra la Regione Campania, rappresentata da Valeria Fascione, Assessore alla Ricerca, Innovazione e Start UP, e Clean Aviation Joint Undertaking (CAJU), rappresentata da Axel Krein, Direttore Esecutivo. L'accordo è diretto a stabilire una cooperazione strategica su "Net Zero Aviation", programma volto a massimizzare le sinergie, con particolare riferimento al Programma Operativo N/R, sostenuto da fondi Europei/Nazionali/Regionali, ed il Programma di Lavoro CAJU, con scopo di allineare gli obiettivi, le priorità ed i temi della R&I e le relative risorse finanziarie.

Lo stesso giorno, nel pomeriggio, presso lo stand si è tenuto un incontro tra la Regione Campania, il C.I.R.A., la rappresentante dell'ambasciata canadese in Roma ed il rappresentante della delegazione del Québec in Roma per approfondire la possibilità di sviluppare nuove collaborazioni.

Nella giornata del 22 giugno, si è tenuto un workshop di presentazione, organizzato dal D.A.C. con l'intervento introduttivo del Presidente del distretto, Prof. Luigi Carrino, e tenuto dal Prof. Mario Mustilli, Presidente di Sviluppo Campania SpA, società in house della Regione Campania, e dall'Ing. Stefania Ascione di Intesa Sanpaolo sulle opportunità di finanziamento pubblico e privato per sostenere

progetti di ricerca e sviluppo delle imprese dell'Aerospazio. Intesa Sanpaolo ha illustrato lo strumento di finanza innovativa denominato NOVA+ Space, dedicato a sostenere le progettualità delle imprese dell'aerospazio, che tiene conto delle caratteristiche specifiche del settore, della fase di sviluppo in cui si trova l'impresa e dei progetti di investimento che intende realizzare.

Partecipazione collettiva di PMI campane a “Futura Expo 2023 - Brescia”.

Alla missione organizzata dalla Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive per la partecipazione di una collettiva di consorzi e aziende campane a “Futura Expo 2023”, tenutasi a Brescia dall'8 al 10 ottobre 2023, hanno partecipato 11 tra consorzi e aziende campane, che hanno risposto all'avviso pubblico della Regione Campania.

La Regione Campania, con l'assistenza esecutiva di Sviluppo Campania, ha organizzato un apposito spazio espositivo ed il relativo allestimento, garantendo un servizio di assistenza durante lo svolgimento dell'evento per i partecipanti, un workshop dedicato alle iniziative presentate alla manifestazione da parte dei partecipanti per la Regione Campania e iniziative promozionali e divulgative.

Futura Expo 2023 è stata organizzata dalla Camera di Commercio di Brescia, in collaborazione con vari enti ed istituzioni, tra cui la Camera di Commercio di Bergamo, Confindustria (BS+BG) Intesa Sanpaolo, Fondazione Una, Feralpi e Bonifiche Ferraresi. La Regione Campania, con il Presidente De Luca, è la regione ospite dell'edizione 2023.

Il tema della manifestazione è la sostenibilità, intesa nella sua più ampia accezione, includendo temi di carattere sociale economico ambientale. Non è una fiera commerciale, bensì un evento di marketing e di comunicazione per valorizzare

gli sforzi e gli investimenti fatti dagli espositori in tema di sostenibilità. In particolare, vengono trattati temi quali l'efficientamento energetico, l'economia circolare, l'innovazione e la cultura del lavoro.

La partecipazione della Regione Campania a Futura Expo 2023 è in linea con la DGR 104 del 07/03/2023 che ha approvato la “Strategia Regionale per lo Sviluppo Sostenibile della Campania”, definendo le prospettive strategiche, normative e procedurali volte a orientare le politiche regionali in coerenza con i principi e gli obiettivi dello sviluppo sostenibile.

Le aziende partecipanti hanno apprezzato l'organizzazione della missione campana nella sua interezza, in particolar modo per la possibilità di presentare anche al Presidente De Luca, in visita allo stand, le iniziative che hanno in programma nel campo dello sviluppo sostenibile, e la possibilità di procurarsi contatti e stringere nuovi accordi di collaborazione con il mondo imprenditoriale lombardo. Si sono tenuti molti incontri B2B da parte delle imprese partecipanti alla missione e lo stand è stato visitato da molti addetti al settore.

Oltre che dal Presidente De Luca, lo stand è stato visitato dal Presidente delle Camere di Commercio Andrea Prete e da delegazioni del mondo imprenditoriale e commerciale lombardo.

Partecipazione collettiva di PMI campane a “Aerospace & Defense 2023” – Torino.

Alla missione organizzata dalla Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive per la partecipazione della Regione Campania ad “Aerospace & Defense Meetings 2023”, salone d'affari svoltosi a Torino dal 28 al 30 novembre, hanno partecipato venticinque tra consorzi e aziende campane, che hanno risposto ad un apposito avviso pubblico regionale.

La partecipazione all'evento è stata programmata in esecuzione della Delibera di Giunta Regionale della Campania 7 giugno 2023, n. 328, rilevandone l'importanza per quanto concerne il settore strategico dell'AEROSPAZIO. Infatti "Aerospace & Defense Meetings" è l'unica business convention internazionale per l'industria aerospaziale e della difesa che è organizzata in Italia. Il programma prevede, come già accennato, una fitta agenda di incontri pianificati, eventi collaterali, workshop, sessioni sulla politica in materia di acquisiti e della subfornitura, seminari sull'innovazione e conferenze di alto spessore inerenti tematiche di rilievo per il settore aerospaziale.

La Regione Campania, attraverso il supporto alla partecipazione all'evento, nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali, ha inteso promuovere e divulgare le competenze del settore aerospaziale campano, rafforzare i relativi processi produttivi attraverso la valorizzazione dell'intera filiera del processo di R&I, favorire la creazione di progetti o reti di cooperazione interregionale, transfrontaliera o transnazionale e rappresentare un punto di riferimento e assistenza per tutte le imprese campane comunque presenti all'evento. L'intento dell'istituzione regionale, in linea con la programmazione strategica di settore, è stato quello di sostenere ed accompagnare i consorzi e le imprese nell'affrontare una concorrenza da parte di competitors sempre più agguerriti.

In merito, si sottolinea la continuità con la partecipazione al salone "Paris Air Show 2023", e la coerenza con i documenti programmatici che hanno individuato in particolare l'aerospazio come uno dei principali settori strategici della ricerca e della produzione campana.

Tali iniziative sono pertanto molto importanti per far conoscere le competenze e prodotti del comparto aerospaziale campano agli addetti ai lavori e ai big players mondiali del settore, per favorire l'inserimento delle PMI nelle filiere dei

subfornitori, nonché per far conoscere le ultime novità di settore e le proposte dalla ricerca tecnologica applicata, destinate principalmente ad equipaggiare i più moderni aeromobili, oltre che rappresentare una importante occasione per conoscere altre imprese di tutto il mondo e favorire la costituzione di relazioni e di reti di imprese.

Nel dettaglio, la Regione Campania, con l'assistenza esecutiva di Sviluppo Campania, ha acquisito uno spazio espositivo di circa 130 mq, il relativo allestimento, un'agenda di qualificati incontri preplanificati e la partecipazione ad eventi collaterali quali workshop, sessioni sulla politica in materia di acquisiti e della subfornitura, seminari sull'innovazione e conferenze di alto spessore inerenti tematiche di rilievo per il settore aerospaziale.

Il giorno 29 novembre, presso il nostro stand si è tenuta la riunione di tutti i distretti regionali aerospaziali italiani, con la partecipazione anche dell'AIAD, per coordinarsi, insieme al DAC, per definire la partecipazione alla 75ma edizione dello IAC – l'International Astronautical Congress - che si terrà a Milano dal 14 al 18 ottobre 2024, l'evento più importante al mondo per il settore spazio, che così ritorna in Italia dopo l'edizione di Napoli del 2012.

La Regione Campania ha inoltre, il giorno 30 novembre, dalle ore 10,50 alle 11,20, insieme al DAC, dato vita ad un workshop dal titolo: "The aerospace sector of Campania: sustainability, advanced urban mobility and space", che ha registrato un elevato livello di partecipanti.

Per le imprese ammesse ai benefici di cui al presente Avviso, l'insieme dei servizi forniti per la partecipazione alla fiera è stato inquadrato come sostegno non finanziario e il relativo controvalore, concesso ai sensi del Regolamento (UE) n. 1047/2013 "de minimis", è stato iscritto nel Registro Nazionale degli Aiuti (RNA).

Le aziende partecipanti hanno molto apprezzato l'organizzazione della missione campana nella sua interezza. L'agenda degli incontri B2B è stata fittissima da parte delle imprese partecipanti alla missione e lo stand è stato visitato da molti addetti al settore.

Anche la Regione ha avuto la sua agenda di incontri, e lo stand è stato visitato dalla Presidente di Boeing sud Europa e dai vertici militari dell'Aeronautica Militare che sono stati presenti all'evento.

Farnborough International Airshow.

Sempre nell'ambito della Delibera n. 328 del 07/06/2023 - "Azioni per la promozione del sistema produttivo campano", sono state avviate nel secondo semestre 2023 le azioni amministrative e organizzative per la partecipazione della Regione Campania al salone aeronautico "FARNBOROUGH INTERNATIONAL AIRSHOW", in programma all'aeroporto di Farnborough (Londra) dal 22 al 26 luglio 2024.

Il "FARNBOROUGH INTERNATIONAL AIRSHOW", insieme al Paris Air Show, rappresenta la più importante manifestazione internazionale del settore, che riunisce ogni due anni in Inghilterra, in alternanza con il salone di Parigi, presso l'aeroporto di Farnborough, tutte le principali industrie aerospaziali a livello mondiale. Nel 2024 si terrà la 53° edizione del salone nei giorni dal 22 al 26 Luglio. Questo salone espositivo, caratterizzato anche da show aerei, rappresenta per le imprese e per i territori caratterizzati da una forte specializzazione aerospaziale una importante occasione per far conoscere le proprie competenze e prodotti agli addetti ai lavori e ai big players mondiali del settore, per favorire l'inserimento delle PMI nelle filiere dei subfornitori, nonché per far conoscere le ultime novità di settore e le proposte dalla ricerca tecnologica applicata, destinate principalmente ad equipaggiare i più moderni aeromobili, oltre che rappresentare la più importante

occasione per conoscere altre imprese di tutto il mondo e favorire la costituzione di relazioni e di reti di imprese.

La partecipazione dell'istituzione regionale al salone è stata anche formalmente richiesta dal DAC, il Distretto Aerospaziale Campano, che rappresenta il più importante consorzio della Campania del settore a cui aderiscono la gran parte delle aziende operanti sul territorio regionale. L'Amministrazione regionale, attraverso Sviluppo Campania S.p.A., metterà a disposizione, nell'ambito della suddetta manifestazione, uno spazio espositivo di circa 140 metri quadrati ed il relativo allestimento, garantendo un servizio di assistenza durante lo svolgimento della fiera e la fornitura di pass di accesso per i partecipanti. I partecipanti selezionati potranno esporre presso lo stand regionale il proprio nominativo/logo, nonché materiale promozionale di pertinenza (brochure, cataloghi ed altro materiale di piccole dimensioni), con la possibilità di usufruire di spazi comuni per incontri B2B. Resteranno a carico dei partecipanti i costi di viaggi e soggiorno, di trasporto dei materiali promozionali e/o di eventuali prodotti e quant'altro non espressamente fornito dalla Regione Campania.

Per le imprese ammesse, il beneficio fornito sarà inquadrato come aiuto diretto e iscritto nel Registro Nazionale degli Aiuti con relativa attribuzione di codice COR. L'individuazione degli operatori per la partecipazione all'evento fieristico avverrà secondo apposito Avviso Pubblico per la presentazione di manifestazioni di interesse.

In seguito agli incontri organizzatori tra il SURAP per la Direzione 50.02, il DAC, il CIRA e Sviluppo Campania, in relazione alla partecipazione della missione campana al FIA 2024 sono stati posti in essere i seguenti atti amministrativi:

- Progetto "Partecipazione al salone aeronautico "FARNBOROUGH INTERNATIONAL AIRSHOW 2024".

SURAP – Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell'annualità 2023.

- Decreto dirigenziale n° 1176 del 10.11.2023 di approvazione della proposta esecutiva di Sviluppo Campania e impegno di spesa.
- Decreto dirigenziale n° 1274 del 28.11.2023 di liquidazione I anticipazione a Sviluppo Campania.



Nel corso del 2024 saranno espletate le ulteriori necessarie procedure che culmineranno con la partecipazione della missione campana all'evento a luglio 2024.