



Decreto Dirigenziale n. 1 del 25/05/2023

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 2 - Direzione Generale per lo sviluppo economico e le attività produttive

U.O.D. 94 - STAFF - Sportello Unico Regionale per le Attività produttive (S.U.R.A.P)

Oggetto dell'Atto:

S.U.R.A.P. - SPORTELLO UNICO REGIONALE PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE .
PROGRAMMA REGIONALE PER FAVORIRE LA CRESCITA DEI SUAP CAMPANI PER
L'ANNO 2023.

IL DIRIGENTE

PREMESSO che

- a) la Regione Campania promuove misure volte a semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa;
- b) in attuazione dell'articolo 29, comma 1 dello Statuto della Regione Campania, la Regione Campania promuove la semplificazione normativa e amministrativa, razionalizzando i procedimenti e le azioni di competenza e rendendo più semplice e diretto il rapporto tra amministrazione, cittadino, impresa;
- c) in attuazione del principio della libertà di iniziativa economica sancito dal Trattato dell'Unione europea, dall'articolo 41 della Costituzione, dall'articolo 7 dello Statuto in materia di iniziativa economica e coesione economico-sociale, la Regione Campania promuove la liberalizzazione delle attività economiche e la semplificazione dei procedimenti amministrativi di competenza, eliminando le indebite restrizioni all'accesso alle attività economiche e d'impresa;

PREMESSO altresì che

- a) la Legge Regionale 14 ottobre 2015, n. 11 "Misure urgenti per semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa. Legge annuale di semplificazione 2015" (Legge annuale di semplificazione 2015), ha istituito, all'art.19, lo Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive (SURAP), che opera prevalentemente attraverso canali telematici, al fine di semplificare la vita produttiva dei cittadini e delle attività economiche, rendere concretamente possibile l'apertura di una nuova impresa in tempi certi e assicurare procedure e scadenze definite per l'esercizio di tutte le iniziative di carattere produttivo;
- b) tra gli obiettivi prioritari del SURAP, individuati dall'art. 19 comma 2 della Legge annuale di semplificazione 2015, rientrano:
 - garantire e favorire la libertà di iniziativa economica, di insediamento e di svolgimento di attività produttive in conformità ai principi riconosciuti dall'Unione Europea;
 - perseguire lo sviluppo di condizioni di contesto più favorevoli per l'insediamento e per lo sviluppo delle imprese e delle reti di imprese;
 - garantire il diritto delle imprese ad operare in un quadro normativo certo e semplificato, al fine di assicurare la massima trasparenza dei procedimenti, riducendo al minimo i margini di discrezionalità della pubblica amministrazione, i tempi burocratici e in ogni caso eliminando ogni adempimento non indispensabile;
 - attivare il processo e le condizioni per la progressiva riduzione degli oneri amministrativi a carico delle imprese, in conformità a quanto previsto dalla normativa europea;
 - favorire l'attrazione degli investimenti sul territorio regionale;
 - fornire informazioni sulle opportunità insediative e promuovere il sistema produttivo regionale e l'attività di impresa
- c) per perseguire gli obiettivi suddetti, il citato articolo conferisce al SURAP un ruolo centrale nell'ambito dei SUAP del territorio regionale (lett. c, e, f), individuando fra i compiti del SURAP quelli di:
 - collegamento tra gli operatori e i SUAP territorialmente competenti;
 - promozione della messa in rete dei SUAP anche attraverso procedure e sistemi informatici;
 - assistenza e supporto ai SUAP nell'interpretazione e nell'applicazione della normativa di riferimento nonché delle procedure e formalità relative agli adempimenti necessari per l'insediamento, l'avvio e l'esercizio di attività produttive di beni e servizi, allo scopo di favorire l'adozione di procedure e prassi amministrative uniformi nel territorio regionale;
- d) il comma 2 dell'art. 21 della L.R. n. 11/2015 prevede inoltre che, per assicurare una governance basata sulla leale collaborazione, sul coordinamento e sulla condivisione, nel rispetto dei termini dei procedimenti, la Giunta regionale promuove ogni utile iniziativa di consultazione con i rappresentanti delle associazioni di categoria maggiormente rappresentative a livello nazionale ed operanti in Regione;

- e) la Legge Regionale 14 ottobre 2015, n. 11 “Misure urgenti per semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa. Legge annuale di semplificazione 2015” (Legge annuale di semplificazione 2015), stabilisce all'art. 21 comma 1 che il dirigente del SURAP svolge compiti di gestione e di coordinamento delle attività e, in particolare, anche con il supporto degli altri uffici regionali competenti:
- svolge le funzioni di garante regionale dell'imprenditore, esercitando attività d'impulso nei confronti delle diverse strutture regionali interessate da procedimenti amministrativi in materia di attività economiche e d'impresa;
 - cura la diffusione di interpretazioni normative e prassi applicative uniformi e condivise;
 - monitora l'adeguamento delle modalità telematiche di gestione delle istruttorie da parte dei SUAP territorialmente competenti;
 - promuove l'adeguamento e la standardizzazione della modulistica unica e l'omogeneizzazione dei procedimenti;

PRESO ATTO che

- a) la Regione Campania con Delibera n. 437 del 3 agosto 2020, ha costituito a supporto delle funzioni dello Staff 50 02 94 - Sportello Unico per le Attività Produttive (S.U.R.A.P.) il “Centro di competenza regionale a supporto delle attività del SURAP”;
- b) in data 19 luglio 2022 è stato rinnovato il protocollo d'intesa tra Regione Campania e Unioncamere Campania per promuovere sul territorio regionale un'offerta di servizi SUAP omogenea e standardizzata massimizzando efficacia, semplificazione e contenimento dei costi;
- c) in data 16 gennaio 2023, sempre con l'obiettivo di operare in maniera sinergica per supportare i SUAP campani, è stato siglato il Protocollo d'Intesa tra la Regione Campania e ANCI Campania per lo sviluppo e la standardizzazione dei servizi dei SUAP campani;
- d) in attuazione di quanto disposto dall'art. 19 c.2 lettere F) e G) della L.R. 11 del 14 ottobre 2015, anche per il 2023 sarà assicurata assistenza alla Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive per le iniziative di promozione nei settori di eccellenza del sistema produttivo campano, sia con il “Progetto di promozione del Made in Italy prodotto in Campania” di cui alle DGR 603/2018, DGR 55/2019 e DGR 313/2019, che per alcune iniziative di internazionalizzazione, in esecuzione della DGR 563 del 03 novembre 2022 e della DGR 16 del 17/01/2023.

CONSIDERATO che

- e) con Decreto Dirigenziale n. 2 del 16/04/2021 del S.U.R.A.P. - Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive- è stata costituita la “Comunità professionale di responsabili SUAP e di referenti degli Enti terzi” denominata “Community SUAP”;
- f) dal monitoraggio effettuato dal SURAP risulta adottata solo parzialmente da un numero rilevante di Comuni la modulistica unificata e standardizzata finora approvata in Conferenza unificata Stato-Regioni-Enti locali e recepita dalla Regione Campania con delibere di giunta e decreti delle direzioni generali *ratione materiae*;
- g) il SURAP ha il compito di monitorare affinché i moduli siano effettivamente in uso e di sollecitare, anche d'intesa con le Direzioni Generali competenti, i Comuni eventualmente inadempienti prestando il necessario supporto allo scopo di superare le eventuali criticità al fine di far sì che i cittadini e le imprese possano usufruire in maniera uniforme di un servizio efficiente ed efficace;
- h) sulla base di rilievi mossi dalla Commissione europea, la Conferenza delle Regioni ha predisposto un'apposita indagine su tutto il territorio italiano volta a verificare in ogni regione le criticità rilevate dai commissari europei, che hanno lavorato su un campione rappresentativo di Comuni;
- i) il SURAP è stato incaricato di effettuare la verifica per la Regione Campania, che in linea con quanto richiesto dalla Conferenza delle Regioni, ha riguardato i seguenti fattori: disponibilità di informazioni/facile accesso alle informazioni sul portale SUAP; disponibilità di informazioni senza

obbligo di registrazione; disponibilità di espletare le procedure a distanza per via elettronica tramite il SUAP;

- j) dalla verifica eseguita dal SURAP risulta che diversi sportelli unici comunali non garantiscono nei servizi all'utenza gli standard minimi previsti dalla normativa vigente;
- k) il SURAP ha predisposto, in continuità con il triennio 2020-2022, l'allegato "Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2023" che, in azione congiunta con Unioncamere Campania, propone agli sportelli unici comunali campani un'offerta integrata di supporto, che comprende:
- monitoraggio funzionalità dei SUAP e proposta di un'infrastruttura informatica condivisa da tutti i Comuni;
 - aggiornamento e formazione per il personale addetto agli sportelli unici e a tutti gli interessati ai procedimenti SUAP;
 - supporto per il recepimento a livello regionale della modulistica standardizzata e unificata approvata in C.U. (art. 21 comma 1 lett. f L.R. 11/2015);
 - linee Guida per l'adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP Campani;
 - aggiornamento e implementazione del portale web istituzionale del SURAP;
 - consulenza ai SUAP comunali attraverso la risposta ai quesiti posti e inerenti all'interpretazione della normativa di riferimento dei procedimenti di competenza dei SUAP;
 - "Community SUAP", comunità professionale di responsabili SUAP e di referenti degli Enti terzi;
 - workshop tematico in plenaria per i SUAP campani;
 - proposta di un progetto di supporto e accompagnamento territoriale ai SUAP campani.

TENUTO CONTO che

- a) i Comuni, in qualità di enti territorialmente più vicini ai cittadini e alle imprese, sono i soggetti fortemente coinvolti, attraverso i propri SUAP, a rispondere direttamente alle esigenze di cittadini e imprese;
- b) che l'emergenza Covid-19 ha dato un forte impulso alla digitalizzazione e alla standardizzazione delle procedure nella Pubblica Amministrazione e la risoluzione delle criticità di *Front-Office* degli sportelli unici comunali è diventata una necessità ancora più sentita dal tessuto produttivo campano, in particolare in vista della ripartenza delle attività economiche;
- c) l'*accountability* nella Pubblica Amministrazione è diventato un principio sempre più importante, soprattutto se intesa non solamente come sinonimo di trasparenza, apertura o buon governo, e più in generale come pratica di rendere conto del proprio operato, ma intesa anche come strumento di azione programmatica, collocando le attività in un preciso contesto istituzionale, spaziale e temporale, in costante apertura verso altri soggetti istituzionali e comunque portatori di interessi qualificati.

RITENUTO pertanto di

- a) dover continuare per il 2023 le attività volte a favorire con procedure chiare e semplificate l'attività dei SUAP campani, nonché promuovere la standardizzazione e la digitalizzazione dei procedimenti;
- b) dover promuovere, d'intesa con Unioncamere Campania ed ANCI Campania, un'offerta integrata di supporto ai Comuni per favorire la risoluzione delle difficoltà incontrate nelle funzioni SUAP;
- c) dover procedere all'approvazione dell'allegato "Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2023", che costituisce parte sostanziale del presente provvedimento;
- d) dover approvare altresì gli allegati al "Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2023", tra i quali, in attuazione del principio di *accountability*, anche la relazione sui risultati conseguiti con l'attuazione del "Programma regionale per favorire la crescita

dei Suap per l'anno 2022" approvato con il DD n. 1/2022 del SURAP, che costituiscono parte integrante del documento;

VISTI

- a) l'articolo 29 dello Statuto della Regione Campania;
- d) il decreto legislativo n. 126/2016;
- e) la legge regionale n. 11/2015;
- f) la DGR n. 566 del 12/11/2019 e successivo DPGR n. 173 del 26/11/2019 e successive proroghe che hanno affidato l'incarico dello Staff 50.02.94 "S.U.R.A.P." al Dr. Sergio Mazzearella;
- g) il Decreto n. 1/2020 del SURAP;
- h) la Delibera della Giunta regionale della Campania n. 437 del 3 agosto 2020;
- i) il Decreto n. 1/2021 del SURAP;
- j) la Delibera della Giunta regionale della Campania n. 156 del 14/04/2021;
- k) il Decreto n. 1/2022 del SURAP;
- l) la Delibera della Giunta regionale della Campania n. 313 del 21 giugno 2022;
- m) la Delibera della Giunta regionale della Campania n. DGR 416 del 27 luglio 2022 e la successiva nota del Presidente della Regione n. prot. 2022.0018816/UDC/GAB/GAB del 18/11/2022 sugli indirizzi strategici della Regione Campania per il triennio 2023-2025;

Per i motivi espressi in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati:

DECRETA

1. di approvare l'allegato "Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2023", che costituisce parte sostanziale ed integrante del presente provvedimento;
2. di approvare altresì gli allegati al "Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2023", tra i quali, in attuazione del principio di *accountability*, anche la relazione sui risultati conseguiti con l'attuazione del "Programma regionale per favorire la crescita dei Suap per l'anno 2022" approvato con il DD n. 1/2022 del SURAP, che costituiscono parte sostanziale ed integrante del documento;
3. di provvedere alla pubblicazione del suddetto Programma, con i suoi allegati, sul BURC e sul portale istituzionale del SURAP;
4. di inviare il presente atto:
 - all'Assessore alle Attività Produttive ed all'Assessore alla Semplificazione;
 - alla Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive;
 - alla Segreteria di Giunta per gli adempimenti consequenziali relativi alla registrazione;
 - all'Ufficio competente per la pubblicazione sul BURC.

Il Dirigente
Dr. Sergio Mazzearella