



Delibera della Giunta Regionale n. 437 del 03/08/2020

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 2 - Direzione Generale per lo sviluppo economico e le attività produttive

U.O.D. 94 - STAFF - Sportello Unico Regionale per le Attività produttive (S.U.R.A.P)

Oggetto dell'Atto:

SPORTELLO UNICO REGIONALE PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE. COSTITUZIONE DI UN CENTRO DI COMPETENZE REGIONALE A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' DEL S.U.R.A.P..

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO che

- a) la Regione Campania promuove misure volte a semplificare, razionalizzare e rendere maggiormente efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa;
- b) in attuazione dell'articolo 29, comma 1 dello Statuto della Regione Campania, la Regione Campania promuove la semplificazione normativa e amministrativa, razionalizzando i procedimenti e le azioni di competenza e rendendo più semplice e diretto il rapporto tra amministrazione, cittadino, impresa;
- c) in attuazione del principio della libertà di iniziativa economica sancito dal Trattato dell'Unione europea, dall'articolo 41 della Costituzione, dall'articolo 7 dello Statuto in materia di iniziativa economica e coesione economico-sociale, la Regione Campania promuove la liberalizzazione delle attività economiche e la semplificazione dei procedimenti amministrativi di competenza, eliminando le indebite restrizioni all'accesso alle attività economiche e d'impresa;

PREMESSO altresì che

- a) la Legge Regionale 14 ottobre 2015, n. 11 "Misure urgenti per semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa. Legge annuale di semplificazione 2015" (Legge annuale di semplificazione 2015), ha istituito, all'art.19, lo Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive (SURAP) al fine di semplificare la vita produttiva dei cittadini e delle attività economiche, rendere concretamente possibile l'apertura di una nuova impresa in tempi certi e assicurare procedure e scadenze definite per l'esercizio di tutte le iniziative di carattere produttivo;
- b) tra gli obiettivi prioritari del SURAP, individuati dall'art. 19 comma 2 della Legge annuale di semplificazione 2015, rientrano:
 - b1.** perseguire lo sviluppo di condizioni di contesto più favorevoli per l'insediamento e per lo sviluppo delle imprese e delle reti di imprese;
 - b2.** garantire il diritto delle imprese ad operare in un quadro normativo certo e semplificato, al fine di assicurare la massima trasparenza dei procedimenti, riducendo al minimo i margini di discrezionalità della pubblica amministrazione, i tempi burocratici e in ogni caso eliminando ogni adempimento non indispensabile;
 - b3.** attivare il processo e le condizioni per la progressiva riduzione degli oneri amministrativi a carico delle imprese, in conformità a quanto previsto dalla normativa europea;
- c) per perseguire gli obiettivi suddetti, il citato articolo conferisce al SURAP un ruolo centrale nell'ambito dei SUAP del territorio regionale (lett. c, e ed f), individuando fra i compiti del SURAP quelli di:
 - c1.** collegamento tra gli operatori e i SUAP territorialmente competenti;
 - c2.** promozione della messa in rete dei SUAP anche attraverso procedure e sistemi informatici;
 - c3.** assistenza e supporto ai SUAP nell'interpretazione e nell'applicazione della normativa di riferimento nonché delle procedure e formalità relative agli adempimenti necessari per l'insediamento, l'avvio e l'esercizio di attività produttive di beni e servizi, allo scopo di favorire l'adozione di procedure e prassi amministrative uniformi nel territorio regionale;
- d) il comma 2 dell'art. 21 della L.R. n. 11/2015 prevede inoltre che, per assicurare una *governance* basata sulla leale collaborazione, sul coordinamento e sulla condivisione, nel rispetto dei termini dei procedimenti, la Giunta regionale promuove ogni utile iniziativa di consultazione con i rappresentanti delle associazioni di categoria maggiormente rappresentative a livello nazionale ed operanti in Regione;
- e) è stata progressivamente introdotta e resa obbligatoria dal livello nazionale con il decreto legislativo 30 giugno 2016, n. 126, attuativo della delega al Governo in materia di segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) a norma dell'art. 5 della legge 7 agosto 2015, n. 124, la modulistica unificata e standardizzata che definisce in maniera esaustiva e per ciascuna tipologia

di procedimento "...i contenuti tipici e la relativa organizzazione dei dati delle istanze, delle segnalazioni e delle comunicazioni di cui ai decreti da adottare ai sensi dell'articolo 5 della legge n. 124 del 2015, nonché della documentazione da allegare";

- f) con nota 2018/2374 del 6 giugno 2019 la Commissione europea ha aperto una procedura di infrazione nei confronti dell'Italia per quanto concerne le carenze nel funzionamento dello sportello unico in Italia.
- g) dalla verifica eseguita dal SURAP all'inizio del corrente anno, risulta che un numero significativo di sportelli unici comunali della Campania non garantisce nei servizi all'utenza gli standard minimi previsti dalla normativa vigente;
- h) la Legge Regionale 14 ottobre 2015, n. 11 "Misure urgenti per semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa. Legge annuale di semplificazione 2015" (Legge annuale di semplificazione 2015), stabilisce all'art. 21 comma 1 che il dirigente del SURAP svolge compiti di gestione e di coordinamento delle attività e, in particolare, anche con il supporto degli altri uffici regionali competenti:
 - d1.** svolge le funzioni di garante regionale dell'imprenditore, esercitando attività d'impulso nei confronti delle diverse strutture regionali interessate da procedimenti amministrativi in materia di attività economiche e d'impresa;
 - d2.** effettua il monitoraggio della normativa e dei procedimenti amministrativi e propone le opportune misure di semplificazione e riduzione degli oneri amministrativi a carico delle imprese;
 - d3.** cura la diffusione di interpretazioni normative e prassi applicative uniformi e condivise;
 - d4.** promuove l'adeguamento e la standardizzazione della modulistica unica e l'omogeneizzazione dei procedimenti;

PRESO ATTO che

- a) in data 24 gennaio 2020 è stato rinnovato il protocollo d'intesa tra Regione Campania e Unioncamere Campania per promuovere sul territorio regionale un'offerta di servizi SUAP omogenea e standardizzata massimizzando efficacia, semplificazione e contenimento dei costi;
- b) con Decreto Dirigenziale n. 1 del 23/04/2020 del S.U.R.A.P. - Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive è stato approvato il Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2020;
- c) su richiesta dello Staff 50.02.94 è stata rinnovata per il periodo giugno 2020 – giugno 2021 l'attività di supporto fornita da Formez PA a valere sul progetto "Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione";
- d) con Decreto Dirigenziale n. 2 del 08/07/2020 del S.U.R.A.P. - Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive è stato approvato il "Piano di lavoro tra il SURAP ed il FORMEZ PA luglio 2020 - giugno 2021";
- e) è stato rinnovato anche per l'annualità 2020 il supporto che Fondazione IFEL Campania fornisce al SURAP a valere sul "Progetto RIAP ex DGR 607/2017 - Linea 3 - Azione 3.2", come comunicato con nota del 25/02/2020 di Ifel Campania;
- f) con comunicazione del 16/04/2020 del Formez PA è stata prospettata alla Regione Campania la possibilità di sperimentare un "Centro di competenza regionale per la semplificazione e la standardizzazione delle procedure a supporto delle attività del SURAP";
- g) risulta utile di istituire una struttura di supporto al SURAP con funzione di Centro regionale di competenza che, come già accade in altri contesti territoriali, operi, a titolo gratuito e a costo "zero", per l'espletamento delle attività che vengono riportate nel successivo punto sub i);
- h) Unioncamere Campania, in data 22/07/2020, ha confermato al SURAP la disponibilità ad essere parte integrante di un Centro di competenza regionale a supporto del SURAP nell'ambito delle attività di collaborazione che già assicura;
- i) le principali tematiche che vedranno coinvolto il suddetto Centro regionale di competenza, in supporto alle attività di competenza del SURAP; sono individuate nelle seguenti:
 - monitoraggio e supporto ai SUAP comunali riguardo l'adeguamento alle modalità telematiche di gestione delle istruttorie e l'adozione della modulistica unificata e standardizzata (art. 19 comma 3, art. 21 comma 1 e, 1f) L.R. 11/2015);
 - adozione di ulteriore modulistica standardizzata, per attività non comprese nell'allegato A al D.Lgs. 222/2016;
 - assistenza ai SUAP nell'interpretazione e nell'applicazione della normativa di riferimento, necessari per l'insediamento, l'avvio e l'esercizio di attività produttive di beni e servizi, allo

scopo di favorire l'adozione di procedure e prassi amministrative uniformi su tutto il territorio regionale (art. 20 comma 1 lett. f) L.R. 11/2015);

- assistenza e consulenza a cittadini e imprese in merito alle opportunità localizzative esistenti, alle iniziative di carattere promozionale in corso, alla normativa applicabile, alle agevolazioni e ai finanziamenti disponibili e ad ogni altra informazione utile disponibile a livello regionale (art. 19 comma 2 g), art. 20 comma 1 a) L.R. 11/2015);
- standardizzazione delle procedure a livello regionale (art. 19 comma 3 e art. 21 comma 1 lett. c L.R. 11/2015);
- attività di formazione ai SUAP e agli Enti terzi coinvolti nel procedimento unico;
- redazione di Linee-guida operative sul regolamento SUAP di cui al D.P.R. del 7 settembre 2010, n. 160;
- realizzazione e operatività di una comunità professionale di responsabili SUAP e di referenti degli Enti terzi (art. 21 comma 1 lett. g L.R. 11/2015);
- redazione di proposte di semplificazione su materie e settori riguardanti i procedimenti che fanno capo ai SUAP.

CONSIDERATO che

- a) dal monitoraggio effettuato dal SURAP all'inizio del corrente anno, risulta che:
 - la modulistica unificata e standardizzata finora approvata in Conferenza unificata Stato-Regioni-Enti locali e recepita dalla Regione Campania con delibere di Giunta e decreti della Direzione Generale *ratione materiae*, risulta adottata solo parzialmente da un numero rilevante di Comuni;
- b) il SURAP ha:
 - predisposto il "Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2020" che, in azione congiunta con Unioncamere Campania, propone agli sportelli unici comunali campani un'offerta integrata di supporto, che comprende un'infrastruttura informatica condivisa da tutti i Comuni, apposita formazione per il personale addetto agli sportelli unici e consulenza sulla gestione delle pratiche.
 - approvato un Piano di lavoro con il FORMEZ PA (luglio 2020 - giugno 2021);
- c) è stato rinnovato anche per l'annualità 2020 il supporto da parte della Fondazione IFEL Campania.
- d) occorre mettere a sistema le esperienze e i contributi forniti al SURAP da Unioncamere Campania, Formez PA e Fondazione IFEL Campania, in un quadro di interventi armonico e coordinato (azioni di affiancamento, assistenza, formazione ed informazione) di supporto in via diretta al SURAP e, per esso, ai SUAP della Campania e di conseguenza al sistema economico e produttivo regionale;

TENUTO CONTO che

- a) le conseguenze economiche dell'emergenza sanitaria determinate dal COVID-19 stanno producendo notevoli difficoltà per la sopravvivenza di molte imprese ed è di vitale importanza attuare tempestivamente le misure a supporto previste dai vari livelli di governo;
- b) i Comuni, in qualità di enti territoriali più vicini ai cittadini e alle imprese, sono i soggetti fortemente coinvolti, attraverso i propri SUAP, nel rispondere direttamente alle nuove esigenze e sono chiamati a rendere maggiormente efficace ed efficiente i propri "sportelli unici" per le imprese nell'ambito del nuovo quadro congiunturale;
- c) in seguito alle criticità economiche e sociali derivanti dalle conseguenze dell'emergenza COVID-19, e in vista del rilancio delle attività economiche, è ancora più sentita dal tessuto produttivo campano la necessità di vedere attivate iniziative a supporto degli sportelli unici comunali, che saranno sempre di più chiamati a fornire i servizi di cui sono titolari a cittadini e imprese;
- d) occorre favorire e supportare, con la definizione di procedure chiare, standardizzate e semplificate, l'attività dei SUAP campani, chiamati anche a fronteggiare le difficoltà economiche derivanti dell'emergenza sanitaria da COVID-19;
- e) occorre realizzare una serie di interventi in materia di semplificazione e standardizzazione amministrativa nell'ambito delle competenze dei SUAP ed a favore di cittadini e imprese, oltre che per la celerità e il buon funzionamento degli uffici pubblici competenti;
- f) occorre attuare gli interventi di semplificazione amministrativa e normativa messi in atto dal

Governo nazionale, anche per superare la crisi che ha investito il Paese a seguito dell'emergenza sanitaria determinata dalla pandemia da COVID-19;

RITENUTO pertanto

- a) di dover costituire a supporto delle funzioni dello Staff 50 02 94 - Sportello Unico per le Attività Produttive (S.U.R.A.P.) il "Centro di competenza regionale" per la semplificazione e la standardizzazione delle procedure a supporto delle attività del SURAP;
- b) di dover incaricare lo Staff 50.02.94 – SURAP, nell'ambito delle proprie competenze, di implementare, gestire e coordinare le attività del "Centro di competenza regionale a supporto del SURAP" avvalendosi delle sinergie già in essere con Unioncamere Campania, Formez PA, Fondazione IFEL Campania e degli uffici regionali *ratione materiae* di volta in volta chiamati in causa, senza alcun onere economico per la Regione Campania;
- c) di dover precisare che i componenti stabili del Centro di competenza regionale a supporto del SURAP, che lo coordina, nell'ambito delle rispettive collaborazioni già in essere, siano i seguenti:
 - Unioncamere Campania;
 - Formez PA;
- d) che Fondazione IFEL Campania farà parte dei componenti del Centro di competenza regionale a supporto del SURAP qualora fossero all'ordine del giorno le attività nell'ambito della collaborazione che già assicura;
- e) di dover precisare che alle attività del Centro saranno chiamate a partecipare attivamente, di volta in volta, come previsto dal comma 1 art. 21 della Legge regionale del 14 ottobre 2015 n. 11, le Direzioni Generali, che sono tenute ad assicurare la propria collaborazione *ratione materiae*, nonché esponenti di altri enti o associazioni interessate alle tematiche trattate;

DATO ATTO che

la partecipazione alle attività del suddetto Centro di Competenza è a titolo totalmente gratuito e senza alcun onere economico a carico della Regione Campania,

VISTI

- a) l'articolo 29 dello Statuto della Regione Campania;
- b) il decreto legislativo n. 126/2016;
- c) la legge regionale n. 11/2015;
- d) il Decreto n. 1/2020 del SURAP;
- e) il Decreto n. 2/2020 del SURAP;

PROPONE e la Giunta, in conformità, a voto unanime

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono integralmente riportati e confermati:

1. di costituire a supporto delle funzioni dello Staff 50 02 94 - Sportello Unico per le Attività Produttive (S.U.R.A.P.) il "Centro di competenza regionale a supporto delle attività del SURAP";
2. di incaricare lo Staff 50.02.94 – SURAP, nell'ambito delle proprie competenze, di implementare, gestire e coordinare le attività del "Centro di competenza regionale a supporto del SURAP", avvalendosi delle sinergie già in essere con Unioncamere Campania, Formez PA, Fondazione IFEL Campania e degli uffici regionali *ratione materiae* di volta in volta chiamati in causa, senza alcun onere economico a carico della Regione Campania;
3. che componenti stabili del Centro di competenza regionale a supporto del SURAP, che lo coordina, nell'ambito delle rispettive collaborazioni già in essere, siano i seguenti:
 - Unioncamere Campania;
 - Formez PA;
4. prevedere che Fondazione IFEL Campania farà parte dei componenti del Centro di competenza regionale a supporto del SURAP qualora fossero all'ordine del giorno le attività nell'ambito della collaborazione che già assicura;
5. alle attività del Centro saranno chiamate a partecipare attivamente, di volta in volta, come previsto dal comma 1 art. 21 della Legge regionale del 14 ottobre 2015 n. 11, le Direzioni Generali, che sono tenute ad assicurare la propria collaborazione *ratione materiae*, nonché esponenti di altri enti o associazioni interessate alle tematiche trattate;
6. la partecipazione alle attività del suddetto Centro di Competenza è a titolo totalmente gratuito e senza alcun onere economico a carico della Regione Campania;
7. di trasmettere il presente provvedimento all'Assessore allo Sviluppo Economico ed alle Attività produttive, agli Uffici di Gabinetto, alle Direzioni Generali, al SURAP, all'Ufficio competente per la pubblicazione sul B.U.R.C.