



## Giunta Regionale della Campania

Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo

Staff – Programmazione sistema turistico

Funzioni di supporto tecnico-amministrativo

### INDICAZIONI PER LA COMPILAZIONE DEI MODELLI DI CLASSIFICAZIONE

Con Deliberazione di Giunta Regionale n. 155 del 30 marzo 2022 è stato approvato l'aggiornamento degli standard di classificazione delle strutture ricettive alberghiere di cui alla legge regionale 15 marzo 1984, n. 15 (*Nuova normativa per la classificazione delle aziende ricettive alberghiere ed all'aria aperta*) e delle strutture ricettive all'aria aperta di cui alla legge regionale 26 marzo 1993, n. 13 (*Disciplina dei complessi turistico ricettivi all'aria aperta*).

La Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo, Staff 92, nel rispetto delle prescrizioni della Deliberazione di Giunta Regionale n. 155/2022, con decreto dirigenziale n. 775 del 4 novembre 2022, rettificato dal decreto dirigenziale n. 813 del 15 novembre 2022 pubblicato sul BURC n. 97 del 21/11/2022, ha predisposto i nuovi modelli per il calcolo e la valutazione dei punteggi corrispondenti ai requisiti delle categorie di classificazione per le attività ricettive alberghiere ed all'aria aperta oggetto di aggiornamento.

I nuovi modelli di classificazione aggiornati destinati ad essere utilizzati dai SUAP dei comuni della Campania per le segnalazioni di inizio attività, vanno a sostituire i corrispondenti modelli, approvati con decreto dirigenziale n. 11 del 31 maggio 2019, allegati ai Modelli SCIA relativamente alle strutture ricettive alberghiere ed all'aria aperta interessate dall'aggiornamento dei requisiti di classificazione (alberghi, motel, villaggi-albergo, alberghi diffusi, condhotel e loro dipendenze, residenze turistico alberghiere, campeggi e villaggi turistici).

Gli allegati ai Modelli SCIA che sono stati aggiornati sono i seguenti:

- ALLEGATO A1 modello CL ALB – per alberghi, motel, villaggi-albergo, alberghi diffusi, condhotel e loro dipendenze
- ALLEGATO A2 modello CL RTA – per residenze turistico alberghiere
- ALLEGATO C1 modello CL CAMP - per campeggi
- ALLEGATO C2 modello CL VILL – per villaggi turistici

I restanti modelli costituenti la modulistica per la SCIA delle strutture ricettive e cioè l'ALLEGATO A, l'ALLEGATO B, l'ALLEGATO C e l'ALLEGATO C3 rimangono invariati

Ai sensi delle prescrizioni della Deliberazione di Giunta Regionale n. 155 del 30 marzo 2022, allo scopo di adeguare ai nuovi requisiti la classificazione delle strutture ricettive alberghiere ed all'aria aperta già in attività, i titolari o gestori delle stesse dovranno provvedere entro sei mesi dalla pubblicazione del decreto dirigenziale n. 813/2022, quindi **entro il 21 maggio 2023**, a presentare nuova Scia ai Suap comunali con dichiarazione dei requisiti aggiornati posseduti.

---

Il sistema di classificazione è basato su requisiti obbligatori e non obbligatori. I requisiti obbligatori non danno alcun punteggio e devono essere posseduti singolarmente dalle strutture ricettive in numero variabile in base al livello di classificazione.

I punteggi sono correlati, invece, ai requisiti non obbligatori. Ad ogni requisito e voce di sotto-requisito non obbligatorio corrisponde l'assegnazione di un punteggio.

Per l'accesso ad ogni livello di classificazione la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere al contempo **tutti i REQUISITI MINIMI** evidenziati nei modelli con dicitura "obbligatorio" (**obbl**) relativi ad un determinato livello di classificazione, **nonché il punteggio minimo derivante** dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti ad altri **requisiti non obbligatori posseduti**.

Ad esempio, per le strutture alberghiere i livelli di classificazione corrispondenti al numero di requisiti minimi obbligatori e al punteggio totale degli altri requisiti posseduti sono i seguenti:

<b>Livello di classificazione</b>	<b>NUMERO REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI (obbl)</b>	<b>PUNTEGGIO TOTALE DA POSSEDERE OLTRE I REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI</b>
<b>1 stella</b>	<b>21</b>	<b>100</b>
<b>2 stelle</b>	<b>26</b>	<b>150</b>
<b>3 stelle</b>	<b>32</b>	<b>180</b>
<b>4 stelle</b>	<b>49</b>	<b>210</b>
<b>5 stelle</b>	<b>66</b>	<b>170</b>
<b>5 stelle Lusso</b>	<b>76</b>	<b>140</b>

Un albergo per potersi classificare a 4 stelle dovrà possedere al contempo almeno 49 requisiti minimi obbligatori, oltre ad un punteggio di almeno 210 costituito da requisiti non obbligatori.

Per il livello di classificazione 5 stelle occorrono almeno 66 requisiti minimi obbligatori e almeno 170 punti di requisiti non obbligatori.

Nei modelli sono presenti:

caselle contrassegnate dalla dicitura **OBBL**

caselle contrassegnate dai caratteri **XXXX**.

caselle non contrassegnate da caratteri o diciture

Nella compilazione del modello di valutazione della classificazione e al relativo calcolo dei punteggi bisognerà:

- 1) controllare se il requisito posseduto risulta essere **OBBLIGATORIO**, cioè se ricade in una casella con la dicitura **OBBL**: in tale caso non darà alcun punteggio;
- 2) controllare se il requisito ricade in una casella colorata in grigio e contraddistinta dai caratteri **XXXX**: in tal caso non darà alcun punteggio in quanto corrispondente a requisito già previsto come obbligatorio per livelli di classificazione inferiori e, quindi, dato per scontato il suo possesso.
- 3) attribuire un punteggio per i requisiti ricadenti nelle caselle non contrassegnate da caratteri o diciture, rapportandosi al relativo livello di classificazione

L'applicazione della metodologia suddetta è valida per tutte le tipologie e i livelli di strutture oggetto di classificazione.

Ai fini di una più agevole compilazione, si riportano di seguito esempi pratici di applicazione delle tabelle di valutazione.

Esempio 1:

	REQUISITI	* min 100 oltre obbl	** min 150 oltre obbl	*** min 180 oltre obbl	**** min 210 oltre obbl	***** min 170 oltre obbl	***** L min 140 oltre obbl	Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio)	Punteggi o dichiarat o
5.4	<i>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</i>								
5.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl	obbl	obbl	XXXX	XXXX	XXXX		
5.4.2	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto				obbl	XXXX	XXXX	punti 6	
5.4.3	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto per servizio					obbl	obbl	punti 10	

(estratto dai nuovi modelli di valutazione CL ALB)

- Se una struttura 4 stelle tra i requisiti previsti al punto 5.4 “*Servizi di ricevimento e di portineria – informazioni*” è in possesso del sotto-requisito di cui al punto 5.4.2 “*assicurati per 16 ore su 24 con almeno un addetto*”, **NON DEVE** riportare alcun punteggio in quanto trattasi di requisito **OBBLIGATORIO**.  
Se lo stesso hotel 4 stelle, però, è in possesso del requisito di cui alla voce 5.4.3 “*assicurato per 16/24 ore con almeno un addetto per ogni servizio*” **DEVE** inserire il punteggio corrispondente pari a 10 punti dando per scontato il possesso dell'obbligatorietà 5.4.2 in quanto di livello inferiore.
- Se la struttura intende essere classificata 5 stelle o 5 stelle lusso non dovrà inserire alcun punteggio per nessuna voce di tale requisito in quanto per tali categorie di classificazione è obbligatorio possedere il massimo del requisito 5.4 “*Servizi di ricevimento e portineria – informazioni*”, ovvero la voce 5.4.3 “*assicurati per 16/24 ore con almeno un addetto per ogni servizio*”. Tale voce 5.4.3 è la massima prevista per il requisito 5.4 e “comprende” le altre voci 5.4.1 e 5.4.2.
- Gli alberghi 1 2 e 3 stelle devono assicurare obbligatoriamente il possesso del requisito 5.4.1 “*Servizi di ricevimento e portineria – informazioni assicurati 12 ore su 24 da un addetto*”, ma se lo stesso servizio possono assicurarli costantemente per 16 ore su 24, potranno attribuirsi il punteggio corrispondente di 6 punti.

Esempio 2:

	REQUISITI	* min 100 oltre obbl	** min 150 oltre obbl	*** min 180 oltre obbl	**** min 210 oltre obbl	***** min 170 oltre obbl	***** L min 140 oltre obbl	Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio	Punteggio dichiarato
<b>5.3</b>	<b><i>Servizi benessere e cura alla persona</i></b>								
5.3.1	parrucchiere							punti 5	
5.3.2	centro estetico							punti 6	
5.3.3	palestra							punti 6	

(estratto dai nuovi modelli di valutazione CL ALB)

- Nel caso dei requisiti del punto 5.3 “*Servizi benessere e cura alla persona*”, per tutti i livelli di classificazione ci sarà l’attribuzione del relativo punteggio in quanto tutti i requisiti sono non obbligatori e collegati ad un punteggio:

Si allegano gli elenchi dei requisiti minimi obbligatori previsti per ogni tipologia di struttura ricettiva e per ogni livello di classificazione, senza il possesso dei quali non si può accedere a quel determinato livello di classificazione.

<b>Modello di classificazione CL ALB</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>1 stella</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
<b>3</b>	<b>Camere</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl
<b>3.4</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.4.1	nei locali comuni	obbl
<b>3.6</b>	<b>Televisione</b>	
3.6.1	in almeno il 50% delle camere	obbl
<b>3.7</b>	<b>Telefono ad uso interno</b>	
3.7.1	almeno nel 25% delle camere	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle camere</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl
3.11.3	asciugacapelli a richiesta	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi alle camere</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.1	almeno 1 volta a settimana o a cambio ospite	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
<b>4.3</b>	<b>Cambio asciugamani</b>	
4.3.1	almeno 1 volta a settimana o a cambio ospite	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle camere</b>	
4.5.1	una volta al giorno	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl

<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	
5.10.1	in sale comuni destinate anche ad altri usi	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.1	presenza di distributori automatici	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.1	1 lingua	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.1	1 lingua	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl
<p>N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "1 STELLA" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 100, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.</p>		

<b>Modello di classificazione CL ALB</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>2 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
<b>3</b>	<b>Camere</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl
<b>3.4</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.4.2	nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere	obbl
<b>3.5</b>	<b>Aria condizionata (vedi nota 2)</b>	
3.5.1	nei locali comuni	obbl
<b>3.6</b>	<b>Televisione</b>	
3.6.2	in tutte le camere	obbl
<b>3.7</b>	<b>Telefono ad uso interno</b>	
3.7.2	almeno nel 70% delle camere	obbl
<b>3.8</b>	<b>Telefono abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
3.8.1	in almeno il 25% delle camere	obbl
<b>3.9</b>	<b>Accessori nelle camere</b>	
3.9.1	documentazione sull' albergo	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle camere</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl
3.11.3	asciugacapelli a richiesta	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi alle camere</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.1	almeno 1 volta a settimana o a cambio ospite	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
<b>4.3</b>	<b>Cambio asciugamani</b>	



4.3.1	almeno 1 volta a settimana o a cambio ospite	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle camere</b>	
4.5.1	una volta al giorno	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl
<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl
<b>5.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
5.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
5.6.2	a mezzo carrello a disposizione della clientela	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	
5.10.1	in sale comuni destinate anche ad altri usi	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.2	assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.1	1 lingua	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.1	1 lingua	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "2 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 150, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

<b>Modello di classificazione CL ALB</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>3 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
2.1.2	back office custodia valori e servizi vari	obbl
<b>2.2</b>	<b>Ascensore per clienti</b>	
2.2.1	per strutture con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno)	obbl
<b>3</b>	<b>Camere</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl
<b>3.3</b>	<b>Insonorizzazioni</b>	
3.3.1	40% delle camere senza rumori o insonorizzate	obbl
<b>3.4</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.4.3	nei locali comuni e in tutte le camere	obbl
<b>3.5</b>	<b>Aria condizionata (vedi nota 2)</b>	
3.5.2	nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere non regolabile dal cliente	obbl
<b>3.6</b>	<b>Televisione</b>	
3.6.2	in tutte le camere	obbl
<b>3.7</b>	<b>Telefono ad uso interno</b>	
3.7.3	nel 100% delle camere	obbl
<b>3.8</b>	<b>Telefono abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
3.8.2	in almeno il 50% delle camere	obbl
<b>3.9</b>	<b>Accessori nelle camere</b>	
3.9.1	documentazione sull' albergo	obbl
<b>3.10</b>	<b>Bagni nelle camere</b>	
3.10.1	bagno privato (vedi nota 1)	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle camere</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl

3.11.4	asciugacapelli in dotazione	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi alle camere</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.2	almeno 1 volta a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle camere</b>	
4.5.1	una volta al giorno	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle camere</b>	
4.5.1	una volta al giorno	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>5.1</b>	<b>Accesso internet WIFI e servizi informatici</b>	
5.1.1	wifi gratuito in spazi comuni	obbl
<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl
<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl
<b>5.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
5.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
5.6.2	a mezzo carrello a disposizione della clientela	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	
5.10.1	in sale comuni destinate anche ad altri usi	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.3	assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.12</b>	<b>Servizio di bar nelle camere</b>	
5.12.1	assicurato almeno 12 ore su 24 a cura del personale addetto	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.1	1 lingua	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.1	1 lingua	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl
<p>N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "3 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 180, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.</p>		

<b>Modello di classificazione CL ALB</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>4 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
2.1.2	back office custodia valori e servizi vari	obbl
2.1.3	front office ricevimento	obbl
<b>2.2</b>	<b>Ascensore per clienti</b>	
2.2.2	qualunque sia il numero dei piani	obbl
<b>3</b>	<b>Camere</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl
3.1.2	una poltrona per camera	obbl
3.1.3	frigobar	obbl
3.1.4	cassetta di sicurezza almeno nel 50% delle camere	obbl
<b>3.3</b>	<b>Insonorizzazioni</b>	
3.3.2	60% delle camere senza rumori o insonorizzate	obbl
<b>3.4</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.4.3	nei locali comuni e in tutte le camere	obbl
<b>3.5</b>	<b>Aria condizionata (vedi nota 2)</b>	
3.5.3	nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere e regolabile dal cliente	obbl
<b>3.6</b>	<b>Televisione</b>	
3.6.2	in tutte le camere	obbl
<b>3.7</b>	<b>Telefono ad uso interno</b>	
3.7.3	nel 100% delle camere	obbl
<b>3.8</b>	<b>Telefono abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
3.8.3	nel 100% delle camere	obbl
<b>3.9</b>	<b>Accessori nelle camere</b>	
3.9.1	documentazione sull' albergo	obbl
3.9.2	sacchetto biancheria sporca	obbl
3.9.3	necessario per scrivere	obbl
3.9.4	ciabatte	obbl
<b>3.10</b>	<b>Bagni nelle camere</b>	

3.10.1	bagno privato (vedi nota 1)	obbl
3.10.2	box doccia/vasca	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle camere</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl
3.11.4	asciugacapelli in dotazione	obbl
3.11.5	maniglie aggiuntive di sicurezza	obbl
3.11.6	linea cortesia al check in per l'igiene della persona (cuffia, lima, cotton fioc, essenze e lozioni)	obbl
3.11.7	materiale d'uso (bagnoschiuma, shampoo, detergenti, riserva carta igienica)	obbl
3.11.8	accappatoio a richiesta	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi alle camere</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.3	almeno 3 volte a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
<b>4.3</b>	<b>Cambio asciugamani</b>	
4.3.3	almeno 3 volte a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle camere</b>	
4.5.2	una volta al giorno, con riassetto pom.	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>5.1</b>	<b>Accesso internet WIFI e servizi informatici</b>	
5.1.1	wifi gratuito in spazi comuni	obbl
<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.2	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto	obbl
<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.2	portiere di notte	obbl
<b>5.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
5.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
5.6.3	a cura del personale	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	
5.10.2	in sala apposita	obbl
5.10.3	per servizio reso anche nelle camere	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.4	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.12</b>	<b>Servizio di bar nelle camere</b>	
5.12.2	almeno il 50% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto	obbl

<b>5.14</b>	<b>Divise per il personale</b>	
5.14.1	divise per il personale facilmente identificabili	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.2	2 lingue	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.2	2 lingue	obbl
<b>5.18</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
5.18.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl
6.1.2	una sala per uso comune di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime dieci camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima	obbl
<b>6.3</b>	<b>Bar</b>	
6.3.1	banco bar posto in locale comune	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "4 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 210, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

<b>Modello di classificazione CL ALB</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>5 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
2.1.2	back office custodia valori e servizi vari	obbl
2.1.3	front office ricevimento	obbl
2.1.4	ingresso separato per i bagagli	obbl
2.1.5	accompagnamento ospiti in camera all'arrivo	obbl
<b>2.2</b>	<b>Ascensore per clienti</b>	
2.2.2	qualunque sia il numero dei piani	obbl
2.2.3	ascensore ad uso esclusivo dei clienti	obbl
<b>2.3</b>	<b>Ascensore di servizio o montacarichi</b>	obbl
<b>3</b>	<b>Camere</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl
3.1.2	una poltrona per camera	obbl
3.1.3	frigo-bar	obbl
3.1.5	cassetta di sicurezza nel 100% delle camere	obbl
<b>3.3</b>	<b>Insonorizzazioni</b>	
3.3.3	100% delle camere senza rumori o insonorizzate	obbl
<b>3.4</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.4.3	nei locali comuni e in tutte le camere	obbl
<b>3.5</b>	<b>Aria condizionata (vedi nota 2)</b>	
3.5.4	in tutto l' esercizio e in tutte le camere regolabile dal cliente	obbl
<b>3.6</b>	<b>Televisione</b>	
3.6.3	in tutte le camere - smart tv	obbl
<b>3.7</b>	<b>Telefono ad uso interno</b>	
3.7.3	nel 100% delle camere	obbl
<b>3.8</b>	<b>Telefono abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
3.8.3	nel 100% delle camere	obbl
<b>3.9</b>	<b>Accessori nelle camere</b>	
3.9.1	documentazione sull' albergo	obbl

3.9.2	sacchetto biancheria sporca	obbl
3.9.3	necessario per scrivere	obbl
3.9.4	ciabatte	obbl
3.9.5	documentazione sulla zona	obbl
3.9.6	coperta aggiuntiva	obbl
3.9.7	biancheria da letto anallergica e antiacaro	obbl
<b>3.10</b>	<b>Bagni nelle camere</b>	
3.10.1	bagno privato (vedi nota 1)	obbl
3.10.3	box doccia/vasca di vetro o cristallo	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle camere</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl
3.11.4	asciugacapelli in dotazione	obbl
3.11.5	maniglie aggiuntive di sicurezza	obbl
3.11.6	linea cortesia al check in per l'igiene della persona (cuffia, lima, cotton fioc, essenze e lozioni)	obbl
3.11.7	materiale d'uso (bagnoschiama, shampoo, detergenti, riserva carta igienica)	obbl
3.11.9	accappatoio in dotazione	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi alle camere</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.4	tutti i giorni	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
<b>4.3</b>	<b>Cambio asciugamani</b>	
4.3.4	tutti i giorni	obbl
<b>4.4</b>	<b>Lavatura e stiratura per gli ospiti</b>	
4.4.1	servizio lavaggio capi reso entro le 24 h. escluso prefestivi e festivi	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle camere</b>	
4.5.2	una volta al giorno, con riassetto pom.	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>5.1</b>	<b>Accesso internet WIFI e servizi informatici</b>	
5.1.1	wifi gratuito in spazi comuni	obbl
5.1.2	possibilità di stampa su richiesta in sala comune	obbl
5.1.3	wifi gratuito in tutta la struttura e in ogni camera	obbl
<b>5.1</b>	<b>Servizio sveglia</b>	obbl
<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.3	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto per servizio	obbl
<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.2	portiere di notte	obbl



<b>5.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
5.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
5.6.3	a cura del personale	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	
5.10.2	in sala apposita	obbl
5.10.3	per servizio reso anche nelle camere	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.4	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.12</b>	<b>Servizio di bar nelle camere</b>	
5.12.3	100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.13</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.13.1	gabinetto con lavabo	obbl
<b>5.14</b>	<b>Divise per il personale</b>	
5.14.2	divise per il personale facilmente identificabili e differenziate per reparto	obbl
<b>5.15</b>	<b>Pulizia calzature</b>	
5.15.2	a cura del personale	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.2	2 lingue	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.2	2 lingue	obbl
<b>5.18</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
5.18.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta	obbl
5.18.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti	obbl
5.18.3	analisi sistematica delle recensioni	obbl
5.18.4	gestione sistematica dei reclami	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl
6.1.3	come requisito 6.1.2 con dimensioni maggiorate del 10%	obbl
<b>6.3</b>	<b>Bar</b>	
6.3.2	banco bar posto in locale separato	obbl
<b>6.8</b>	<b>Locali di servizio ai piani</b>	
6.8.2	ad ogni piano	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "5 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 170, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

<b>Modello di classificazione CL ALB</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>5 stelle Lusso</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
2.1.2	back office custodia valori e servizi vari	obbl
2.1.3	front office ricevimento	obbl
2.1.4	ingresso separato per i bagagli	obbl
2.1.5	accompagnamento ospiti in camera all'arrivo	obbl
<b>2.2</b>	<b>Ascensore per clienti</b>	
2.2.2	qualunque sia il numero dei piani	obbl
2.2.3	ascensore ad uso esclusivo dei clienti	obbl
<b>2.3</b>	<b>Ascensore di servizio o montacarichi</b>	obbl
<b>3</b>	<b>Camere</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino	obbl
3.1.2	una poltrona per camera	obbl
3.1.3	frigobar	obbl
3.1.5	cassetta di sicurezza nel 100% delle camere	obbl
<b>3.3</b>	<b>Insonorizzazioni</b>	
3.3.3	100% delle camere senza rumori o insonorizzate	obbl
<b>3.4</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.4.3	nei locali comuni e in tutte le camere	obbl
<b>3.5</b>	<b>Aria condizionata (vedi nota 2)</b>	
3.5.4	in tutto l' esercizio e in tutte le camere regolabile dal cliente	obbl
<b>3.6</b>	<b>Televisione</b>	
3.6.3	in tutte le camere - smart tv	obbl
<b>3.7</b>	<b>Telefono ad uso interno</b>	
3.7.3	nel 100% delle camere	obbl
<b>3.8</b>	<b>Telefono abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
3.8.3	nel 100% delle camere	obbl
<b>3.9</b>	<b>Accessori nelle camere</b>	
3.9.1	documentazione sull' albergo	obbl
3.9.2	sacchetto biancheria sporca	obbl

3.9.3	necessario per scrivere	obbl
3.9.4	ciabatte	obbl
3.9.5	documentazione sulla zona	obbl
3.9.6	coperta aggiuntiva	obbl
3.9.7	biancheria da letto anallergica e antiacaro	obbl
3.9.8	necessario per cucito	obbl
3.9.9	appendiabiti	obbl
3.9.10	bollitore con kit per preparazione thè o caffè su richiesta del cliente	obbl
3.9.11	cuscinio aggiuntivo	obbl
3.9.12	cuscini e coperte moderni e curati	obbl
3.9.13	prese per ricariche usb su richiesta del cliente	obbl
3.9.14	prese adattatori internazionali su domanda del cliente	obbl
3.9.15	kit pulizia scarpe	obbl
<b>3.10</b>	<b>Bagni nelle camere</b>	
3.10.1	bagno privato (vedi nota 1)	obbl
3.10.3	box doccia/vasca di vetro o cristallo	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle camere</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl
3.11.4	asciugacapelli in dotazione	obbl
3.11.5	maniglie aggiuntive di sicurezza	obbl
3.11.6	linea cortesia al check in per l'igiene della persona (cuffia, lima, cotton fioc, essenze e lozioni)	obbl
3.11.7	materiale d'uso (bagnoschiama, shampoo, detergenti, riserva carta igienica)	obbl
3.11.9	accappatoio in dotazione	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi alle camere</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.4	tutti i giorni	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
4.2.2	pulizia dei cuscini bimensile	obbl
<b>4.3</b>	<b>Cambio asciugamani</b>	
4.3.4	tutti i giorni	obbl
<b>4.4</b>	<b>Lavatura e stiratura per gli ospiti</b>	
4.4.1	servizio lavaggio capi reso entro le 24 h. escluso prefestivi e festivi	obbl
4.4.2	servizio stiro reso entro 2 ore	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle camere</b>	
4.5.2	una volta al giorno, con riassetto pom.	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>5.1</b>	<b>Accesso internet WIFI e servizi informatici</b>	
5.1.1	wifi gratuito in spazi comuni	obbl

5.1.2	possibilità di stampa su richiesta in sala comune	obbl
5.1.3	wifi gratuito in tutta la struttura e in ogni camera	obbl
<b>5.1</b>	<b>Servizio svegli</b>	obbl
<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.3	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto per servizio	obbl
<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.2	portiere di notte	obbl
<b>5.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
5.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
5.6.3	a cura del personale	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	
5.10.2	in sala apposita	obbl
5.10.3	per servizio reso anche nelle camere	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.4	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.12</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.12.3	100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.13</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.13.1	gabinetto con lavabo	obbl
<b>5.14</b>	<b>Divise per il personale</b>	
5.14.2	divise per il personale facilmente identificabili e differenziate per reparto	obbl
<b>5.15</b>	<b>Pulizia calzature</b>	
5.15.2	a cura del personale	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.2	2 lingue	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.2	2 lingue	obbl
<b>5.18</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
5.18.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta	obbl
5.18.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti	obbl
5.18.3	analisi sistematica delle recensioni	obbl
5.18.4	gestione sistematica dei reclami	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl
6.1.4	maggiorate del 20%	obbl

<b>6.3</b>	<b>Bar</b>	
6.3.2	banco bar posto in locale separato	obbl
<b>6.8</b>	<b>Locali di servizio ai piani</b>	
6.8.2	ad ogni piano	obbl
<p>N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "5 STELLE Lusso" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 140, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.</p>		

### Modello di classificazione CL ALB

NOTE:	
1	Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, gabinetto (wc) con scarico, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda dotato di chiamata di allarme
2	L'obbligo del riscaldamento non sussiste per le strutture alberghiere con apertura limitata a periodi stagionali compresi tra il 1° maggio e il 30 settembre. Per tali strutture, ai soli fini del punteggio, l'obbligo si dà per assolto. L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per gli alberghi ubicati, in località montane, a quote superiori a 1.000 mt. slm. L'obbligo, ai soli fini del punteggio, si dà per assolto. In ogni caso, un esercizio alberghiero non può essere classificato a 5 stelle qualora non sia dotato di impianto di riscaldamento e di aria condizionata in tutto l'esercizio, a prescindere dalla sua ubicazione e dei periodi di apertura al pubblico dell'esercizio stesso.

<b>Modello di classificazione CL RTA</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>2 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>Ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
<b>3</b>	<b>Unità abitative</b>	
<b>3.1</b>	<b>Composizione</b>	
3.1.1	50% monolocali attrezzati per cucina e pernottamento	obbl
<b>3.2</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.2.1	Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti	obbl
3.2.2	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl
<b>3.5</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.5.1	nei locali comuni	obbl
3.5.2	nei locali comuni e in almeno il 50% delle unità abitative	obbl
<b>3.6</b>	<b>Aria condizionata (vedi nota 2)</b>	
3.6.1	nei locali comuni	obbl
<b>3.7</b>	<b>Televisione</b>	
3.7.1	in almeno il 50% delle unità abitative	obbl
<b>3.8</b>	<b>Telefono ad uso interno e abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
3.8.2	In almeno il 50% delle unità abitative	obbl
<b>3.9</b>	<b>Accessori nelle unità abitative</b>	
3.9.1	documentazione sulla struttura ricettiva	obbl
<b>3.10</b>	<b>Bagni nelle unità abitative</b>	
3.10.1	bagno privato (vedi nota 1) in tutte le unità abitative	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle unità abitative</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl
3.11.3	asciugacapelli a richiesta	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi alle unità abitative</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.1	almeno 1 volta a settimana o a cambio ospite	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
<b>4.3</b>	<b>Cambio asciugamani</b>	
4.3.1	almeno 1 volta a settimana o a cambio ospite	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle unità abitative</b>	
4.5.1	una volta al giorno	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	

<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl
<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl
<b>5.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
5.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
5.6.2	a mezzo carrello a disposizione della clientela	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	
5.10.1	in sale comuni destinate anche ad altri usi	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.1	presenza di distributori automatici	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.1	1 lingua	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.1	1 lingua	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl
<p>N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "2 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonché un punteggio minimo pari a 130, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.</p>		



<b>Modello di classificazione CL RTA</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>3 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>Ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
2.1.2	back office custodia valori e servizi vari	obbl
<b>2.2</b>	<b>Ascensore per i clienti</b>	
2.2.1	per strutture con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno)	obbl
<b>3</b>	<b>Unità abitative</b>	
<b>3.1</b>	<b>Composizione</b>	
3.1.2	100% monolocali attrezzati per cucina - soggiorno e pernottamento	obbl
<b>3.2</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.2.1	Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti	obbl
3.2.2	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl
3.2.3	una poltrona per ogni u.a.	obbl
3.2.4	frigobar	obbl
3.2.5	cassetta di sicurezza almeno nel 50% delle unità abitative	obbl
<b>3.4</b>	<b>Insonorizzazione</b>	
3.4.1	40% delle unità abitative senza rumori o insonorizzate	obbl
<b>3.5</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.5.1	nei locali comuni	obbl
3.5.3	nei locali comuni e in tutte le unità abitative	obbl
<b>3.6</b>	<b>Aria condizionata (vedi nota 2)</b>	
3.6.2	nei locali comuni e in almeno il 50% delle unità abitative non regolabile dal cliente	obbl
<b>3.7</b>	<b>Televisione</b>	
3.7.2	in tutte le unità abitative	obbl
<b>3.8</b>	<b>Telefono ad uso interno e abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
3.8.2	In almeno il 50% delle unità abitative	obbl
3.8.3	nel 100% delle unità abitative	obbl
<b>3.9</b>	<b>Accessori nelle unità abitative</b>	
3.9.1	documentazione sulla struttura ricettiva	obbl
<b>3.10</b>	<b>Bagni nelle unità abitative</b>	
3.10.1	bagno privato (vedi nota 1) in tutte le unità abitative	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle unità abitative</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl
3.11.4	asciugacapelli in dotazione	obbl

<b>4</b>	<b>Servizi alle unità abitative</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.2	almeno 1 volta a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
<b>4.3</b>	<b>Cambio asciugamani</b>	
4.3.2	almeno 1 volta a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle unità abitative</b>	
4.5.1	una volta al giorno	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>5.1</b>	<b>Accesso internet WIFI e servizi informatici</b>	
5.1.1	wifi gratuito in spazi comuni	obbl
<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl
<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl
<b>5.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
5.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
5.6.2	a mezzo carrello a disposizione della clientela	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	
5.10.1	in sale comuni destinate anche ad altri usi	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.2	assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.12</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.12.1	assicurato almeno 12 ore su 24 a cura del personale addetto	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.1	1 lingua	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.1	1 lingua	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "3 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 150, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

<b>Modello di classificazione CL RTA</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>4 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>Ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
2.1.2	back office custodia valori e servizi vari	obbl
2.1.3	front office riceviment	obbl
<b>2.2</b>	<b>Ascensore per i clienti</b>	
2.2.2	qualunque sia il numero dei piani	obbl
<b>3</b>	<b>Unità abitative</b>	
<b>3.1</b>	<b>Composizione</b>	
3.1.2	100% monocali attrezzati per cucina - soggiorno e pernottamento	obbl
<b>3.2</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.2.1	Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti	obbl
3.2.2	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl
3.2.3	una poltrona per ogni u.a.	obbl
3.2.4	frigo	obbl
3.2.5	cassetta di sicurezza almeno nel 50% delle unità abitative	obbl
<b>3.4</b>	<b>Insonorizzazione</b>	
3.4.2	60% delle unità abitative senza rumori o insonorizzate	obbl
<b>3.5</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.5.1	nei locali comuni	obbl
3.5.3	nei locali comuni e in tutte le unità abitative	obbl
<b>3.6</b>	<b>Aria condizionata (vedi nota 2)</b>	
3.6.3	nei locali comuni e in almeno il 50% delle unità abitative e regolabile dal cliente	obbl
<b>3.7</b>	<b>Televisione</b>	
3.7.2	in tutte le unità abitative	obbl
<b>3.8</b>	<b>Telefono ad uso interno e abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
3.8.3	nel 100% delle unità abitative	obbl
<b>3.9</b>	<b>Accessori nelle unità abitative</b>	
3.9.1	documentazione sulla struttura ricettiva	obbl
3.9.2	sacchetto biancheria sporca	obbl
3.9.3	necessario per scrivere	obbl
3.9.4	ciabatte	obbl
<b>3.10</b>	<b>Bagni nelle unità abitative</b>	
3.10.1	bagno privato (vedi nota 1) in tutte le unità abitative	obbl
3.10.3	box doccia/vasca	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle unità abitative</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl
3.11.4	asciugacapelli in dotazione	obbl

3.11.5	maniglie aggiuntive di sicurezza	obbl
3.11.6	linea cortesia al check in per l'igiene della persona (cuffia, lima, cotton fioc, essenze e lozioni)	obbl
3.11.7	materiale d'uso (bagnoschiama, shampoo, detergenti, riserva carta igienica)	obbl
3.11.8	accappatoio a richiesta	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi alle unità abitative</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.3	almeno 3 volte a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
<b>4.3</b>	<b>Cambio asciugamani</b>	
4.3.3	almeno 3 volte a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle unità abitative</b>	
4.5.2	una volta al giorno, con riassetto pom.	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>5.1</b>	<b>Accesso internet WIFI e servizi informatici</b>	
5.1.1	wifi gratuito in spazi comuni	obbl
<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.2	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto	obbl
<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.2	portiere di notte	obbl
<b>5.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
5.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
5.6.3	a cura del personale	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	
5.10.2	in sala apposita	obbl
5.10.3	per servizio reso anche nelle unità abitative	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.3	assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.12</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.12.2	almeno il 50% delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura	obbl
<b>5.14</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.14.1	divise per il personale facilmente identificabili	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.2	2 lingue	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.2	2 lingue	obbl
<b>5.18</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
5.18.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl
6.1.2	una sala per uso comune di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima	obbl
<b>6.3</b>	<b>Bar</b>	
6.3.1	banco bar posto in locale comune	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "4 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonché un punteggio minimo pari a 210, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

<b>Modello di classificazione CL RTA</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>5 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>Ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
2.1.2	back office custodia valori e servizi vari	obbl
2.1.3	front office riceviment	obbl
2.1.4	ingresso separato per i bagagli	obbl
2.1.5	accompagnamento ospiti in unità abitativa all'arrivo	obbl
<b>2.2</b>	<b>Ascensore per i clienti</b>	
2.2.2	qualunque sia il numero dei piani	obbl
2.2.3	ascensore ad uso esclusivo dei clienti	obbl
<b>2.3</b>	<b>Ascensore di servizio o montacarichi</b>	obbl
<b>3</b>	<b>Unità abitative</b>	
<b>3.1</b>	<b>Composizione</b>	
3.1.2	100% monocali attrezzati per cucina - soggiorno e pernottamento	obbl
3.1.4	100% delle unità abitative con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento	obbl
<b>3.2</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.2.1	Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti	obbl
3.2.2	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl
3.2.3	una poltrona per ogni u.a.	obbl
3.2.4	frigobar	obbl
3.2.6	cassetta di sicurezza nel 100% delle unità abitative	obbl
<b>3.4</b>	<b>Insonorizzazione</b>	
3.4.3	100% delle unità abitative senza rumori o insonorizzate	obbl
<b>3.5</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.5.1	nei locali comuni	obbl
3.5.3	nei locali comuni e in tutte le unità abitative	obbl
<b>3.6</b>	<b>Aria condizionata (vedi nota 2)</b>	
3.6.4	in tutto l' esercizio e in tutte le unità abitative regolabile dal cliente	obbl
<b>3.7</b>	<b>Televisione</b>	
3.7.3	in tutte le unità abitative - smart tv	obbl
<b>3.8</b>	<b>Telefono ad uso interno e abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
3.8.3	nel 100% delle unità abitative	obbl
<b>3.9</b>	<b>Accessori nelle unità abitative</b>	
3.9.1	documentazione sulla struttura ricettiva	obbl
3.9.2	sacchetto biancheria sporca	obbl
3.9.3	necessario per scrivere	obbl
3.9.4	ciabatte	obbl
3.9.5	documentazione sulla zona	obbl
3.9.6	coperta aggiuntiva	obbl
3.9.7	biancheria da letto anallergica e antiacaro	obbl

<b>3.10</b>	<b>Bagni nelle unità abitative</b>	
3.10.2	bagno privato (vedi nota 1) in tutte le unità abitative, con antibagno dotato di lavabo	obbl
3.10.4	box doccia/vasca di vetro o cristallo	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle unità abitative</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl
3.11.4	asciugacapelli in dotazione	obbl
3.11.5	maniglie aggiuntive di sicurezza	obbl
3.11.6	linea cortesia al check in per l'igiene della persona (cuffia, lima, cotton fioc, essenze e lozioni)	obbl
3.11.7	materiale d'uso (bagnoschiama, shampoo, detergenti, riserva carta igienica)	obbl
3.11.9	accappatoio in dotazione	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi alle unità abitative</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.4	tutti i giorni	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
<b>4.3</b>	<b>Cambio asciugamani</b>	
4.3.4	tutti i giorni	obbl
<b>4.4</b>	<b>Lavatura e stiratura per gli ospiti</b>	
4.4.1	servizio lavaggio capi reso entro le 24 h. escluso prefestivi e festivi	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle unità abitative</b>	
4.5.2	una volta al giorno, con riassetto pom.	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>5.1</b>	<b>Accesso internet WIFI e servizi informatici</b>	
5.1.1	wifi gratuito in spazi comuni	obbl
5.1.2	possibilità di stampa su richiesta in sala comune	obbl
5.1.3	wifi gratuito in tutta la struttura e in ogni unità abitativa	obbl
<b>5.2</b>	<b>Servizio sveglia</b>	obbl
<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.3	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto per servizio	obbl
<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.2	portiere di notte	obbl
<b>5.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
5.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
5.6.3	a cura del personale	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	
5.10.2	in sala apposita	obbl
5.10.3	per servizio reso anche nelle unità abitative	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.4	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.12</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.12.3	100% delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.13</b>	<b>Servizi igienici in struttura oltre i bagni in unità abitativa</b>	
5.13.1	gabinetto con lavabo	obbl
<b>5.14</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	

5.14.2	divise per il personale facilmente identificabili e differenziate per reparto	obbl
<b>5.15</b>	<b>Pulizia calzature</b>	
5.15.2	a cura del personale	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.2	2 lingue	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.2	2 lingue	obbl
<b>5.18</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
5.18.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta	obbl
5.18.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti	obbl
5.18.3	analisi sistematica delle recensioni	obbl
5.18.4	gestione sistematica dei reclami	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl
6.1.3	come requisito 6.1.2 con dimensioni maggiorate del 10%	obbl
<b>6.3</b>	<b>Bar</b>	
6.3.2	banco bar posto in locale separato	obbl
<b>6.8</b>	<b>Locali di servizio ai piani</b>	
6.8.2	ad ogni piano	obbl
<p>N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "5 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonché un punteggio minimo pari a 170, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.</p>		



<b>Modello di classificazione CL RTA</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>5 stelle L</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>2</b>	<b>Struttura e dotazione</b>	
<b>2.1</b>	<b>Ingresso</b>	
2.1.1	front office portineria e cassa	obbl
2.1.2	back office custodia valori e servizi vari	obbl
2.1.3	front office riceviment	obbl
2.1.4	ingresso separato per i bagagli	obbl
2.1.5	accompagnamento ospiti in unità abitativa all'arrivo	obbl
<b>2.2</b>	<b>Ascensore per i clienti</b>	
2.2.2	qualunque sia il numero dei piani	obbl
2.2.3	ascensore ad uso esclusivo dei clienti	obbl
<b>2.3</b>	<b>Ascensore di servizio o montacarichi</b>	obbl
<b>3</b>	<b>Unità abitative</b>	
<b>3.1</b>	<b>Composizione</b>	
3.1.2	100% monolocali attrezzati per cucina - soggiorno e pernottamento	obbl
3.1.4	100% delle unità abitative con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento	obbl
<b>3.2</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.2.1	Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti	obbl
3.2.2	letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto	obbl
3.2.3	una poltrona per ogni u.a.	obbl
3.2.4	frigo	obbl
3.2.6	cassetta di sicurezza nel 100% delle unità abitative	obbl
<b>3.4</b>	<b>Insonorizzazione</b>	
3.4.3	100% delle unità abitative senza rumori o insonorizzate	obbl
<b>3.5</b>	<b>Riscaldamento (vedi nota 2)</b>	
3.5.1	nei locali comuni	obbl
3.5.3	nei locali comuni e in tutte le unità abitative	obbl
<b>3.6</b>	<b>Aria condizionata (vedi nota 2)</b>	
3.6.4	in tutto l' esercizio e in tutte le unità abitative regolabile dal cliente	obbl
<b>3.7</b>	<b>Televisione</b>	
3.7.3	in tutte le unità abitative - smart tv	obbl
<b>3.8</b>	<b>Telefono ad uso interno e abilitato alla chiamata esterna diretta</b>	
3.8.3	nel 100% delle unità abitative	obbl
<b>3.9</b>	<b>Accessori nelle unità abitative</b>	
3.9.1	documentazione sulla struttura ricettiva	obbl
3.9.2	sacchetto biancheria sporca	obbl
3.9.3	necessario per scrivere	obbl
3.9.4	ciabatte	obbl
3.9.5	documentazione sulla zona	obbl
3.9.6	coperta aggiuntiva	obbl
3.9.7	biancheria da letto anallergica e antiacaro	obbl

3.9.8	necessario per cucito	obbl
3.9.9	appendiabiti	obbl
3.9.10	bollitore con kit per preparazione thè o caffè su richiesta del cliente	obbl
3.9.11	cuscino aggiuntivo	obbl
3.9.12	cuscini e coperte moderni e curati	obbl
3.9.13	prese per ricariche usb su richiesta del cliente	obbl
3.9.14	prese adattatori internazionali su domanda del cliente	obbl
3.9.15	kit pulizia scarpe	obbl
<b>3.10</b>	<b>Bagni nelle unità abitative</b>	
3.10.2	bagno privato (vedi nota 1) in tutte le unità abitative, con antibagno dotato di lavabo	obbl
3.10.4	box doccia/vasca di vetro o cristallo	obbl
<b>3.11</b>	<b>Accessori dei bagni nelle unità abitative</b>	
3.11.1	Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica	obbl
3.11.2	scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno	obbl
3.11.4	asciugacapelli in dotazione	obbl
3.11.5	maniglie aggiuntive di sicurezza	obbl
3.11.6	linea cortesia al check in per l'igiene della persona (cuffia, lima, cotton fioc, essenze e lozioni)	obbl
3.11.7	materiale d'uso (bagnoschiuma, shampoo, detergenti, riserva carta igienica)	obbl
3.11.9	accappatoio in dotazione	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi alle unità abitative</b>	
<b>4.1</b>	<b>Cambio lenzuola e federe</b>	
4.1.4	tutti i giorni	obbl
<b>4.2</b>	<b>Pulizia materassi e cuscini</b>	
4.2.1	pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari	obbl
4.2.2	pulizia dei cuscini bimensile	obbl
<b>4.3</b>	<b>Cambio asciugamani</b>	
4.3.4	tutti i giorni	obbl
<b>4.4</b>	<b>Lavatura e stiratura per gli ospiti</b>	
4.4.1	servizio lavaggio capi reso entro le 24 h. escluso prefestivi e festivi	obbl
4.4.2	servizio stiro reso entro 2 ore	obbl
<b>4.5</b>	<b>Pulizia nelle unità abitative</b>	
4.5.2	una volta al giorno, con riassetto pom.	obbl
<b>5</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>5.1</b>	<b>Accesso internet WIFI e servizi informatici</b>	
5.1.1	wifi gratuito in spazi comuni	obbl
5.1.2	possibilità di stampa su richiesta in sala comune	obbl
5.1.3	wifi gratuito in tutta la struttura e in ogni unità abitativa	obbl
<b>5.2</b>	<b>Servizio sveglia</b>	obbl
<b>5.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
5.4.3	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto per servizio	obbl
<b>5.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
5.5.2	portiere di notte	obbl
<b>5.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
5.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
5.6.3	a cura del personale	obbl
<b>5.10</b>	<b>Servizio di 1a colazione</b>	

5.10.2	in sala apposita	obbl
5.10.3	per servizio reso anche nelle unità abitative	obbl
<b>5.11</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.11.4	assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.12</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.12.3	100% delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.13</b>	<b>Servizi igienici in struttura oltre i bagni in unità abitativa</b>	
5.13.1	gabinetto con lavabo	obbl
<b>5.14</b>	<b>Servizio di bar nella struttura</b>	
5.14.2	divise per il personale facilmente identificabili e differenziate per reparto	obbl
<b>5.15</b>	<b>Pulizia calzature</b>	
5.15.2	a cura del personale	obbl
<b>5.16</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
5.16.2	2 lingue	obbl
<b>5.17</b>	<b>Lingue estere parlate dai capi servizio:</b>	
5.17.2	2 lingue	obbl
<b>5.18</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
5.18.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta	obbl
5.18.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti	obbl
5.18.3	analisi sistematica delle recensioni	obbl
5.18.4	gestione sistematica dei reclami	obbl
<b>6</b>	<b>Aree comuni</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sale comuni</b>	
6.1.1	una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante)	obbl
6.1.4	maggiorate del 20%	obbl
<b>6.3</b>	<b>Bar</b>	
6.3.2	banco bar posto in locale separato	obbl
<b>6.8</b>	<b>Locali di servizio ai piani</b>	
6.8.2	ad ogni piano	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "5 STELLE Lusso" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 140, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

### Modello di classificazione CL RTA

Note:	
1	Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, gabinetto (wc) con scarico, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda e dotato di chiamata di allarme
2	L'obbligo del riscaldamento non sussiste per le strutture alberghiere con apertura limitata a periodi stagionali compresi tra il 1 <sup>o</sup> maggio e il 30 settembre. Per tali strutture, ai soli fini del punteggio, l'obbligo si dà per assoluto. L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per gli alberghi ubicati, in località montane, a quote superiori a 1.000 mt. slm. L'obbligo, ai soli fini del punteggio, si dà per assoluto. In ogni caso, un esercizio alberghiero non può essere classificato a 5 stelle qualora non sia dotato di impianto di riscaldamento e di aria condizionata in tutto l'esercizio, a prescindere dalla sua ubicazione a dei periodi di apertura al pubblico dell'esercizio stesso.

<b>Modello di classificazione CL CAMP</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>1 stella</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>1.6</b>	<b>Accessibilità e superamento barriere architettoniche</b>	
1.6.1	accessibilità o assistenza all'accesso per sedie a rotelle	obbl
<b>1.7</b>	<b>Posti di parcheggio (vedi nota 1 e 2)</b>	
1.7.1	area di sosta in prossimità del locale di ricevimento, con un numero di posti auto pari al 50% del numero delle piazzole	obbl
<b>1.8</b>	<b>Viabilità veicolare interna a prova di acqua e di polvere (vedi nota 1)</b>	
1.8.1	con fondo naturale	obbl
<b>1.9</b>	<b>Viabilità pedonale</b>	
1.9.1	passaggi pedonali ogni 4 piazzole (o alla distanza massima di 50 mt. l' uno dall' altro)	obbl
<b>2</b>	<b>Servizi e impianti</b>	
<b>2.1</b>	<b>Servizio ricevimento - accettazione</b>	
2.1.1	posto in locale apposito all' ingresso del campeggio	obbl
2.1.2	servizio di ricevimento assicurato 12 ore su 24	obbl
<b>2.2</b>	<b>Recinzione e vigilanza</b>	
2.2.1	recinzione per tutto il perimetro	obbl
<b>2.3</b>	<b>Pronto soccorso</b>	
2.3.1	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata fino a 500 ospiti, cassetta di pronto soccorso debitamente attrezzata e con defibrillatore DAE, con medico reperibile a chiamata	obbl
<b>2.4</b>	<b>Impianto e servizi idrici</b>	
2.4.1	impianto idrico con tubazioni interrato ed alimentato in modo da consentire l' erogazione minima giornaliera per ospite autorizzato non inferiore a litri 150, di cui almeno 80 potabili. Misure diverse sono consentite qualora lo prevedano regolamenti locali (vedi nota 3)	obbl
2.4.2	erogazione acqua potabile da assicurarsi per lavabili, lavelli per stoviglie e docce, nonché attraverso fontanelle (vedi nota 4) in ragione di almeno una ogni 40 ospiti	obbl
2.4.3	erogazione acqua calda (vedi nota 5) in tutti i bidet e in almeno il 30% delle docce chiuse	obbl
<b>2.5</b>	<b>Impianto elettrico e di illuminazione</b>	
2.5.1	impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con canalizzazioni interrato e con prese di corrente poste in colonnine e dotate di chiusura ermetica	obbl
2.5.2	impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l' uno dall' altro e comunque in modo da garantire l' agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale, nonché dei servizi comuni	obbl
<b>2.6</b>	<b>Impianto fognario</b>	
2.6.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti, con allacciamento alla fognatura civica e con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque	obbl
<b>2.7</b>	<b>Impianto prevenzione incendi</b>	
2.7.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti	obbl
<b>2.8</b>	<b>Impianto raccolta differenziata rifiuti solidi</b>	

2.8.1	da realizzarsi con l' installazione di uno o più recipienti lavabili, muniti di coperchio a tenuta, di capacità complessiva non inferiore a litri 100 per ogni 4 piazzole/UA, e da esse non distanti più di metri 100	obbl
<b>2.9</b>	<b>Installazioni igienico - sanitarie di uso comune con suddivisione per sesso nei wc, docce e lavabi (vedi nota 6)</b>	
	<b>W.C. (vedi nota 4)</b>	
2.9.1	almeno 1 wc per ogni 20 ospiti	obbl
	<b>Docce (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.3	almeno 1 doccia chiusa ogni 30 ospiti	obbl
2.9.7	almeno 1 doccia aperta ogni 100 ospiti	obbl
	<b>Lavabi, lavapiedi, lavelli (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.11	almeno 1 lavabo ogni 20 ospiti	obbl
2.9.15	almeno 1 lavabo aggiuntivo di dimensioni ridotte ogni 5 lavabi normali, messo in opera a non oltre 50 cm. dal suolo	obbl
2.9.16	1 lavapiedi ogni 50 ospiti	obbl
2.9.18	1 lavello per stoviglie, con scolapiatti ogni 50 ospiti	obbl
	<b>Altre installazioni igieniche</b>	
2.9.21	1 vuotatoio per wc chimici ogni 50 piazzole non fornite di allaccio alla rete fognaria	obbl
2.9.22	bidet o fontana/ doccetta in tutti i bagni	obbl
2.9.23	1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti	obbl
<b>2.10</b>	<b>Pulizia ordinaria delle aree comuni</b>	
2.10.1	una volta al giorno	obbl
<b>2.11</b>	<b>Pulizia delle installazioni igienico - sanitarie</b>	
2.11.1	due volte al giorno	obbl
<b>2.12</b>	<b>Raccolta differenziata e smaltimento rifiuti solidi e pulizia in appositi recipienti (vedi nota 7)</b>	
2.12.1	raccolta una volta al giorno	obbl
<b>3</b>	<b>Piazzole e unità abitative</b>	
	<b>Piazzole</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	presa di corrente	obbl
<b>3.2</b>	<b>Sistemazione</b>	
3.2.1	a prova di acqua e di polvere	obbl
<b>3.3</b>	<b>Superficie (vedi nota 8)</b>	
3.3.1	non inferiore a 60 mq	obbl
<b>3.4</b>	<b>Sistemi di individuazione e delimitazione piazzole</b>	
3.4.1	contrassegno numerico progressivo in ogni piazzola	obbl
3.4.2	confini della piazzola con divisori artificiali	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>4.1</b>	<b>Servizi informatici e di comunicazione</b>	
4.1.1	servizio telefonico da rete fissa	obbl
4.1.2	wifi gratuito in aree comuni	obbl
4.1.4	prese per ricariche usb	obbl
<b>4.3</b>	<b>Altri servizi a disposizione o su domanda del cliente</b>	
4.3.1	ferro e asse da stiro	obbl
<b>4.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
4.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl
<b>4.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
4.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl

<b>4.11</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
4.11.1	1 lingua	obbl
<b>4.12</b>	<b>Lingue estere parlate dal personale di contatto:</b>	
4.12.1	1 lingua	obbl
<b>5</b>	<b>Aree comuni e attrezzature</b>	
<b>5.1</b>	<b>Aree libere per uso comune</b>	
5.1.1	di superficie complessiva non inferiore al 5% dell' intera superficie del campeggio	obbl
<b>5.3</b>	<b>Aree ombreggiate</b>	
5.3.1	di superficie complessiva non inferiore al 5% dell' intera superficie del campeggio	obbl
<b>5.5</b>	<b>Bar e altri servizi</b>	
5.5.1	spaccio (vedi nota 10)	obbl
5.5.2	presenza di distributori automatici	obbl
5.5.3	bar assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.9</b>	<b>Zona giochi per bambini</b>	
5.9.1	di superficie da 25 a 30 mq	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "1 STELLA" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonché un punteggio minimo pari a 190, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

<b>Modello di classificazione CL CAMP</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>2 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>1.6</b>	<b>Accessibilità e superamento barriere architettoniche</b>	
1.6.1	accessibilità o assistenza all'accesso per sedie a rotelle	obbl
<b>1.7</b>	<b>Posti di parcheggio (vedi nota 1 e 2)</b>	
1.7.1	area di sosta in prossimità del locale di ricevimento, con un numero di posti auto pari al 50% del numero delle piazzole	obbl
<b>1.8</b>	<b>Viabilità veicolare interna a prova di acqua e di polvere (vedi nota 1)</b>	
1.8.1	con fondo naturale	obbl
<b>1.9</b>	<b>Viabilità pedonale</b>	
1.9.1	passaggi pedonali ogni 4 piazzole (o alla distanza massima di 50 mt. l' uno dall' altro)	obbl
<b>2</b>	<b>Servizi e impianti</b>	
<b>2.1</b>	<b>Servizio ricevimento - accettazione</b>	
2.1.1	posto in locale apposito all' ingresso del campeggio	obbl
2.1.2	servizio di ricevimento assicurato 12 ore su 24	obbl
<b>2.2</b>	<b>Recinzione e vigilanza</b>	
2.2.1	recinzione per tutto il perimetro	obbl
<b>2.3</b>	<b>Pronto soccorso</b>	
2.3.1	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata fino a 500 ospiti, cassetta di pronto soccorso debitamente attrezzata e con defibrillatore DAE, con medico reperibile a chiamata	obbl
<b>2.4</b>	<b>Impianto e servizi idrici</b>	
2.4.1	impianto idrico con tubazioni interrato ed alimentato in modo da consentire l' erogazione minima giornaliera per ospite autorizzato non inferiore a litri 150, di cui almeno 80 potabili. Misure diverse sono consentite qualora lo prevedano regolamenti locali (vedi nota 3)	obbl
2.4.2	erogazione acqua potabile da assicurarsi per lavabili, lavelli per stoviglie e docce, nonchè attraverso fontanelle (vedi nota 4) in ragione di almeno una ogni 40 ospiti	obbl
2.4.3	erogazione acqua calda (vedi nota 5) in tutti i bidet e in almeno il 30% delle docce chiuse	obbl
<b>2.5</b>	<b>Impianto elettrico e di illuminazione</b>	
2.5.1	impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con canalizzazioni interrato e con prese di corrente poste in colonnine e dotate di chiusura ermetica	obbl
2.5.2	impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l' uno dall' altro e comunque in modo da garantire l' agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale, nonchè dei servizi comuni	obbl
<b>2.6</b>	<b>Impianto fognario</b>	
2.6.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti, con allacciamento alla fognatura civica e con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque	obbl
<b>2.7</b>	<b>Impianto prevenzione incendi</b>	
2.7.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti	obbl
<b>2.8</b>	<b>Impianto raccolta differenziata rifiuti solidi</b>	



2.8.1	da realizzarsi con l' installazione di uno o più recipienti lavabili, muniti di coperchio a tenuta, di capacità complessiva non inferiore a litri 100 per ogni 4 piazzole/UA, e da esse non distanti più di metri 100	obbl
<b>2.9</b>	<b>Installazioni igienico - sanitarie di uso comune con suddivisione per sesso nei wc, docce e lavabi (vedi nota 6)</b>	
	<b>W.C. (vedi nota 4)</b>	
2.9.1	almeno 1 wc per ogni 20 ospiti	obbl
	<b>Docce (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.4	almeno 1 doccia chiusa ogni 25 ospiti	obbl
2.9.8	almeno 1 doccia aperta ogni 80 ospiti	obbl
	<b>Lavabi, lavapiedi, lavelli (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.12	almeno 1 lavabo ogni 20 ospiti, dotato di pannello divisorio	obbl
2.9.15	almeno 1 lavabo aggiuntivo di dimensioni ridotte ogni 5 lavabi normali, messo in opera a non oltre 50 cm. dal suolo	obbl
2.9.16	1 lavapiedi ogni 50 ospiti	obbl
2.9.19	1 lavapiedi ogni 50 ospiti	obbl
	<b>Altre installazioni igieniche</b>	
2.9.21	1 vuotatoio per wc chimici ogni 50 piazzole non fornite di allaccio alla rete fognaria	obbl
2.9.22	bidet o fontana/ doccetta in tutti i bagni	obbl
2.9.23	1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti	obbl
<b>2.10</b>	<b>Pulizia ordinaria delle aree comuni</b>	
2.10.2	due volte al giorno	obbl
<b>2.11</b>	<b>Pulizia delle installazioni igienico - sanitarie</b>	
2.11.1	due volte al giorno	obbl
<b>2.12</b>	<b>Raccolta differenziata e smaltimento rifiuti solidi e pulizia in appositi recipienti (vedi nota 7)</b>	
2.12.1	raccolta una volta al giorno	obbl
<b>3</b>	<b>Piazzole e unità abitative</b>	
	<b>Piazzole</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	presa di corrente	obbl
<b>3.2</b>	<b>Sistemazione</b>	
3.2.1	a prova di acqua e di polvere	obbl
<b>3.3</b>	<b>Superficie (vedi nota 8)</b>	
3.3.2	da 61 a 90 mq	obbl
<b>3.4</b>	<b>Sistemi di individuazione e delimitazione piazzole</b>	
3.4.1	contrassegno numerico progressivo in ogni piazzola	obbl
3.4.3	confini della piazzola con vegetazione (alberi, siepi o aiuole coltivate)	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>4.1</b>	<b>Servizi informatici e di comunicazione</b>	
4.1.1	servizio telefonico da rete fissa	obbl
4.1.2	wifi gratuito in aree comuni	obbl
4.1.4	prese per ricariche usb	obbl
<b>4.3</b>	<b>Altri servizi a disposizione o su domanda del cliente</b>	
4.3.1	ferro e asse da stiro	obbl
4.3.2	lavatrice e/o asciugatrice	obbl
<b>4.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
4.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl
<b>4.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
4.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl
<b>4.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	

4.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
<b>4.11</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
4.11.1	1 lingua	obbl
<b>4.12</b>	<b>Lingue estere parlate dal personale di contatto:</b>	
4.12.1	1 lingua	obbl
<b>4.13</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
4.13.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti	obbl
4.13.4	gestione sistematica dei reclami	obbl
<b>5</b>	<b>Aree comuni attrezzature</b>	
<b>5.1</b>	<b>Aree libere per uso comune</b>	
5.1.1	di superficie complessiva non inferiore al 5% dell' intera superficie del campeggio	obbl
<b>5.2</b>	<b>Aree sistemate a giardino</b>	
5.2.1	di superficie complessiva non inferiore al 10% dell' area libera di uso comune	obbl
<b>5.3</b>	<b>Aree ombreggiate</b>	
5.3.2	di superficie complessiva non inferiore al 10% dell' intera superficie del campeggio	obbl
<b>5.4</b>	<b>Ristorante</b>	
5.4.1	tavola calda o ristorante self - service	obbl
<b>5.5</b>	<b>Bar e altri servizi</b>	
5.5.1	spaccio (vedi nota 10)	obbl
5.5.2	presenza di distributori automatici	obbl
5.5.3	bar assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.9</b>	<b>Zona giochi per bambini</b>	
5.9.1	di superficie da 25 a 30 mq	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "2 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 220, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

<b>Modello di classificazione CL CAMP</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>3 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>1.6</b>	<b>Accessibilità e superamento barriere architettoniche</b>	
1.6.1	accessibilità o assistenza all'accesso per sedie a rotelle	obbl
<b>1.7</b>	<b>Posti di parcheggio (vedi nota 1 e 2)</b>	
1.7.1	area di sosta in prossimità del locale di ricevimento, con un numero di posti auto pari al 50% del numero delle piazzole	obbl
<b>1.8</b>	<b>Viabilità veicolare interna a prova di acqua e di polvere (vedi nota 1)</b>	
1.8.1	con fondo naturale	obbl
<b>1.9</b>	<b>Viabilità pedonale</b>	
1.9.2	passaggi pedonali ogni 2 piazzole (o alla distanza massima di 25 mt. l' uno dall' altro)	obbl
<b>2</b>	<b>Servizi e impianti</b>	
<b>2.1</b>	<b>Servizio ricevimento - accettazione</b>	
2.1.1	posto in locale apposito all' ingresso del campeggio	obbl
2.1.2	servizio di ricevimento assicurato 12 ore su 24	obbl
<b>2.2</b>	<b>Recinzione e vigilanza</b>	
2.2.1	recinzione per tutto il perimetro	obbl
<b>2.3</b>	<b>Pronto soccorso</b>	
2.3.1	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata fino a 500 ospiti, cassetta di pronto soccorso debitamente attrezzata e con defibrillatore DAE, con medico reperibile a chiamata	obbl
2.3.2	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata da 501 a 1.000 ospiti, servizio espletato, in vano attrezzato, da un infermiere diplomato 8/ 24 ore, con medico reperibile a chiamata	obbl
<b>2.4</b>	<b>Impianto e servizi idrici</b>	
2.4.1	impianto idrico con tubazioni interrato ed alimentato in modo da consentire l' erogazione minima giornaliera per ospite autorizzato non inferiore a litri 150, di cui almeno 80 potabili. Misure diverse sono consentite qualora lo prevedano regolamenti locali (vedi nota 3)	obbl
2.4.2	erogazione acqua potabile da assicurarsi per lavabili, lavelli per stoviglie e docce, nonché attraverso fontanelle (vedi nota 4) in ragione di almeno una ogni 40 ospiti	obbl
2.4.4	erogazione acqua calda in tutti i bidet e in almeno il 30% delle altre installazioni igienico - sanitarie (escluse le docce all'aperto)	obbl
<b>2.5</b>	<b>Impianto elettrico e di illuminazione</b>	
2.5.1	impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con canalizzazioni interrato e con prese di corrente poste in colonnine e dotate di chiusura ermetica	obbl
2.5.2	impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l' uno dall' altro e comunque in modo da garantire l' agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale, nonché dei servizi comuni	obbl
<b>2.6</b>	<b>Impianto fognario</b>	
2.6.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti, con allacciamento alla fognatura civica e con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque	obbl
<b>2.7</b>	<b>Impianto prevenzione incendi</b>	

2.7.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti	obbl
<b>2.8</b>	<b>Impianto raccolta differenziata rifiuti solidi</b>	
2.8.1	da realizzarsi con l'installazione di uno o più recipienti lavabili, muniti di coperchio a tenuta, di capacità complessiva non inferiore a litri 100 per ogni 4 piazzole/UA, e da esse non distanti più di metri 100	obbl
<b>2.9</b>	<b>Installazioni igienico - sanitarie di uso comune con suddivisione per sesso nei wc, docce e lavabi (vedi nota 6)</b>	
	<b>W.C. (vedi nota 4)</b>	
2.9.1	almeno 1 wc per ogni 20 ospiti	obbl
	<b>Docce (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.5	almeno 1 doccia chiusa ogni 20 ospiti	obbl
2.9.8	almeno 1 doccia aperta ogni 80 ospiti	obbl
	<b>Lavabi, lavapiedi, lavelli (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.13	almeno 1 lavabo ogni 15 ospiti	obbl
2.9.15	almeno 1 lavabo aggiuntivo di dimensioni ridotte ogni 5 lavabi normali, messo in opera a non oltre 50 cm. dal suolo	obbl
2.9.16	1 lavapiedi ogni 50 ospiti	obbl
2.9.19	1 lavapiedi ogni 50 ospiti	obbl
	<b>Altre installazioni igieniche</b>	
2.9.21	1 vuotatoio per wc chimici ogni 50 piazzole non fornite di allaccio alla rete fognaria	obbl
2.9.22	bidet o fontana/ doccetta in tutti i bagni	obbl
2.9.24	1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti, con annesso vano stenditoio	obbl
<b>2.10</b>	<b>Pulizia ordinaria delle aree comuni</b>	
2.10.3	più di due volte al giorno	obbl
<b>2.11</b>	<b>Pulizia delle installazioni igienico - sanitarie</b>	
2.11.1	due volte al giorno	obbl
2.11.2	più di due volte al giorno	obbl
<b>2.12</b>	<b>Raccolta differenziata e smaltimento rifiuti solidi e pulizia in appositi recipienti (vedi nota 7)</b>	
2.12.1	raccolta una volta al giorno	obbl
<b>3</b>	<b>Piazzole e unità abitative</b>	
	<b>Piazzole</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	presa di corrente	obbl
3.1.2	allaccio alla rete fognaria in almeno il 20% delle piazzole	obbl
3.1.5	allaccio alla rete idrica in almeno il 20% della piazzole	obbl
<b>3.2</b>	<b>Sistemazione</b>	
3.2.1	a prova di acqua e di polvere	obbl
<b>3.3</b>	<b>Superficie (vedi nota 8)</b>	
3.3.2	da 61 a 90 mq	obbl
<b>3.4</b>	<b>Sistemi di individuazione e delimitazione piazzole</b>	
3.4.1	contrassegno numerico progressivo in ogni piazzola	obbl
3.4.3	confini della piazzola con vegetazione (alberi, siepi o aiuole coltivate)	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>4.1</b>	<b>Servizi informatici e di comunicazione</b>	
4.1.1	servizio telefonico da rete fissa	obbl
4.1.2	wifi gratuito in aree comuni	obbl
4.1.3	wifi gratuito in intero campeggio	obbl
4.1.4	prese per ricariche usb	obbl
<b>4.3</b>	<b>Altri servizi a disposizione o su domanda del cliente</b>	
4.3.1	ferro e asse da stiro	obbl

4.3.2	lavatrice e/o asciugatrice	obbl
4.3.3	asciugacapelli	obbl
<b>4.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
4.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl
<b>4.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
4.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl
<b>4.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
4.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
<b>4.10</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
4.10.1	biancheria da letto	obbl
4.10.2	asciugamani	obbl
4.10.3	accappatoi	obbl
<b>4.11</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
4.11.1	1 lingua	obbl
<b>4.12</b>	<b>Lingue estere parlate dal personale di contatto:</b>	
4.12.1	1 lingua	obbl
<b>4.13</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
4.13.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti	obbl
4.13.3	analisi sistematica delle recensioni	obbl
4.13.4	gestione sistematica dei reclami	obbl
<b>5</b>	<b>Aree comuni attrezzature</b>	
<b>5.1</b>	<b>Aree libere per uso comune</b>	
5.1.1	di superficie complessiva non inferiore al 5% dell' intera superficie del campeggio	obbl
<b>5.2</b>	<b>Aree sistemate a giardino</b>	
5.2.2	di superficie complessiva non inferiore al 15% dell' area libera di uso comune	obbl
<b>5.3</b>	<b>Aree ombreggiate</b>	
5.3.3	di superficie complessiva non inferiore al 15% dell' intera superficie del campeggio	obbl
<b>5.4</b>	<b>Ristorante</b>	
5.4.1	tavola calda o ristorante self - service	obbl
5.4.2	ristorante con numero di coperti non inferiore al 20% della ricettività autorizzata	obbl
<b>5.5</b>	<b>Bar e altri servizi</b>	
5.5.1	spaccio (vedi nota 10)	obbl
5.5.2	presenza di distributori automatici	obbl
5.5.4	bar in locale appositamente arredato, con tavolini e sedie assicurato 12/ 24 ore a cura del pers	obbl
5.5.6	market	obbl
<b>5.9</b>	<b>Zona giochi per bambini</b>	
5.9.1	di superficie da 25 a 30 mq	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "3 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonché un punteggio minimo pari a 250, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

<b>Modello di classificazione CL CAMP</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>4 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati</b>	
1.5.1	normali	obbl
<b>1.6</b>	<b>Accessibilità e superamento barriere architettoniche</b>	
1.6.1	accessibilità o assistenza all'accesso per sedie a rotelle	obbl
<b>1.7</b>	<b>Posti di parcheggio (vedi nota 1 e 2)</b>	
1.7.1	area di sosta in prossimità del locale di ricevimento, con un numero di posti auto pari al 50% del numero delle piazzole	obbl
1.7.4	come punto 1.7.2. ma con posti auto al coperto	obbl
<b>1.8</b>	<b>Viabilità veicolare interna a prova di acqua e di polvere (vedi nota 1)</b>	
1.8.2	con spargimento di pietrisco o ghiaia	obbl
<b>1.9</b>	<b>Viabilità pedonale</b>	
1.9.2	passaggi pedonali ogni 2 piazzole (o alla distanza massima di 25 mt. l' uno dall' altro)	obbl
<b>2</b>	<b>Servizi e impianti</b>	
<b>2.1</b>	<b>Servizio ricevimento - accettazione</b>	
2.1.1	posto in locale apposito all' ingresso del campeggio	obbl
2.1.2	servizio di ricevimento assicurato 12 ore su 24	obbl
<b>2.2</b>	<b>Recinzione e vigilanza</b>	
2.2.1	recinzione per tutto il perimetro	obbl
<b>2.3</b>	<b>Pronto soccorso</b>	
2.3.1	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata fino a 500 ospiti, cassetta di pronto soccorso debitamente attrezzata e con defibrillatore DAE, con medico reperibile a chiamata	obbl
2.3.2	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata da 501 a 1.000 ospiti, servizio espletato, in vano attrezzato, da un infermiere diplomato 8/ 24 ore, con medico reperibile a chiamata	obbl
<b>2.4</b>	<b>Impianto e servizi idrici</b>	
2.4.1	impianto idrico con tubazioni interrate ed alimentato in modo da consentire l' erogazione minima giornaliera per ospite autorizzato non inferiore a litri 150, di cui almeno 80 potabili. Misure diverse sono consentite qualora lo prevedano regolamenti locali (vedi nota 3)	obbl
2.4.2	erogazione acqua potabile da assicurarsi per lavabili, lavelli per stoviglie e docce, nonchè attraverso fontanelle (vedi nota 4) in ragione di almeno una ogni 40 ospiti	obbl
2.4.5	erogazione acqua calda in tutti i bidet e in almeno il 50% delle altre installazioni igienico - sanitarie (escluse le docce all'aperto)	obbl
<b>2.5</b>	<b>Impianto elettrico e di illuminazione</b>	
2.5.1	impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con canalizzazioni interrate e con prese di corrente poste in colonnine e dotate di chiusura ermetica	obbl
2.5.2	impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l' uno dall' altro e comunque in modo da garantire l' agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale, nonchè dei servizi comuni	obbl
<b>2.6</b>	<b>Impianto fognario</b>	
2.6.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti, con allacciamento alla fognatura civica e con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque	obbl

<b>2.7</b>	<b>Impianto prevenzione incendi</b>	
2.7.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti	obbl
<b>2.8</b>	<b>Impianto raccolta differenziata rifiuti solidi</b>	
2.8.1	da realizzarsi con l' installazione di uno o più recipienti lavabili, muniti di coperchio a tenuta, di capacità complessiva non inferiore a litri 100 per ogni 4 piazzole/UA, e da esse non distanti più di metri 100	obbl
<b>2.9</b>	<b>Installazioni igienico - sanitarie di uso comune con suddivisione per sesso nei wc, docce e lavabi (vedi nota 6)</b>	
	<b>W.C. (vedi nota 4)</b>	
2.9.2	almeno 1 wc ogni 15 ospiti	obbl
	<b>Docce (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.6	almeno 1 doccia chiusa ogni 15 ospiti	obbl
2.9.9	almeno 1 doccia aperta ogni 60 ospiti	obbl
	<b>Lavabi, lavapiedi, lavelli (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.14	almeno 1 lavabo ogni 15 ospiti dotato di pannello divisorio	obbl
2.9.15	almeno 1 lavabo aggiuntivo di dimensioni ridotte ogni 5 lavabi normali, messo in opera a non oltre 50 cm. dal suolo	obbl
2.9.17	1 lavapiedi ogni 40 ospiti	obbl
2.9.20	1 lavello per stoviglie, con scolapiatti, ogni 30 ospiti	obbl
	<b>Altre installazioni igieniche</b>	
2.9.21	1 vuotatoio per wc chimici ogni 50 piazzole non fornite di allaccio alla rete fognaria	obbl
2.9.22	bidet o fontana/ doccetta in tutti i bagni	obbl
2.9.25	1 lavatoio per panni ogni 40 ospiti, con annesso vano stenditoio	obbl
<b>2.10</b>	<b>Pulizia ordinaria delle aree comuni</b>	
2.10.3	più di due volte al giorno	obbl
<b>2.11</b>	<b>Pulizia delle installazioni igienico - sanitarie</b>	
2.11.2	più di due volte al giorno	obbl
2.11.3	con addetto diurno permanente	obbl
<b>2.12</b>	<b>Raccolta differenziata e smaltimento rifiuti solidi e pulizia in appositi recipienti (vedi nota 7)</b>	
2.12.2	raccolta due volte al giorno	obbl
<b>3</b>	<b>Piazzole e unità abitative</b>	
	<b>Piazzole</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	presa di corrente	obbl
3.1.2	allaccio alla rete fognaria in almeno il 20% delle piazzole	obbl
3.1.5	allaccio alla rete idrica in almeno il 20% della piazzole	obbl
<b>3.2</b>	<b>Sistemazione</b>	
3.2.1	a prova di acqua e di polvere	obbl
<b>3.3</b>	<b>Superficie (vedi nota 8)</b>	
3.3.2	da 61 a 90 mq	obbl
<b>3.4</b>	<b>Sistemi di individuazione e delimitazione piazzole</b>	
3.4.1	contrassegno numerico progressivo in ogni piazzola	obbl
3.4.3	confini della piazzola con vegetazione (alberi, siepi o aiuole coltivate)	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>4.1</b>	<b>Servizi informatici e di comunicazione</b>	
4.1.1	servizio telefonico da rete fissa	obbl
4.1.2	wifi gratuito in aree comuni	obbl
4.1.3	wifi gratuito in intero campeggio	obbl
4.1.4	prese per ricariche usb	obbl
<b>4.3</b>	<b>Altri servizi a disposizione o su domanda del cliente</b>	

4.3.1	ferro e asse da stiro	obbl
4.3.2	lavatrice e/o asciugatrice	obbl
4.3.3	asciugacapelli	obbl
4.3.4	prese adattatori internazionali su domanda del cliente	obbl
<b>4.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
4.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl
<b>4.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
4.5.2	portiere di notte	obbl
<b>4.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
4.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
4.6.2	servizio trasporto bagagli con carrello a mano o elettrico	obbl
<b>4.7</b>	<b>Servizio di trasporto</b>	
4.7.1	vettura o minibus privato a richiesta - a pagamento	obbl
<b>4.10</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
4.10.1	biancheria da letto	obbl
4.10.2	asciugamani	obbl
4.10.3	accappatoi	obbl
4.10.4	teli da bagno	obbl
<b>4.11</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
4.11.2	2 lingue	obbl
<b>4.12</b>	<b>Lingue estere parlate dal personale di contatto:</b>	
4.12.2	2 lingue	obbl
<b>4.13</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
4.13.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta	obbl
4.13.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti	obbl
4.13.3	analisi sistematica delle recensioni	obbl
4.13.4	gestione sistematica dei reclami	obbl
<b>5</b>	<b>Aree comuni attrezzature</b>	
<b>5.1</b>	<b>Aree libere per uso comune</b>	
5.1.2	di superficie complessiva non inferiore al 15% dell' intera superficie del campeggio	obbl
<b>5.2</b>	<b>Aree sistemate a giardino</b>	
5.2.3	di superficie complessiva superiore al 20% dell' area libera di uso comune	obbl
<b>5.3</b>	<b>Aree ombreggiate</b>	
5.3.4	di superficie complessiva superiore al 20% dell' intera superficie del campeggio	obbl
<b>5.4</b>	<b>Ristorante</b>	
5.4.1	tavola calda o ristorante self - service	obbl
5.4.2	ristorante con numero di coperti non inferiore al 20% della ricettività autorizzata	obbl
<b>5.5</b>	<b>Bar e altri servizi</b>	
5.5.1	spaccio (vedi nota 10)	obbl
5.5.2	presenza di distributori automatici	obbl
5.5.5	bar in locale appositamente arredato, con tavolini e sedie assicurato 16/24 ore a cura del personale	obbl
5.5.6	market	obbl
<b>5.8</b>	<b>Sale separate per tv, lettura, biliardo, giochi da tavolo, ecc. (ognuna)</b>	obbl
<b>5.9</b>	<b>Zona giochi per bambini</b>	
5.9.1	di superficie da 25 a 30 mq	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "4 STELLE" la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 280, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.



### Modello di classificazione CL CAMP

Note:	
1	Per i campeggi con solo accesso pedonale gli obblighi di cui alle voci 1.7 - 1.8 non sussistono. In tale caso, ai fini della classificazione, vengono forfettariamente attribuiti 4 punti come somma dei punteggi delle due voci citate.
2	Nel caso sia previsto il posto auto nell'ambito della piazzola la dimensione di questa deve essere incrementata di mq. 10 rispetto a quanto previsto dalla voce 3.3. Le superficie destinata a posto auto delle piazzole può essere portata in diminuzione di quella complessivamente destinata a parcheggi. Gli autoveicoli attrezzati per l'alloggio sono equiparati alle roulotte.
3	Ogni complesso dovrà essere dotato di serbatoio con riserve di acqua pari ad almeno il consumo di una giornata calcolato sulla capacità ricettiva massima dichiarata in Scia. Quando l'approvvigionamento idrico è garantito da acqua non potabile e potabile, i relativi impianti devono essere del tutto distinti, le fonti di erogazione di acqua non potabile devono essere chiaramente evidenziate con scritte in più lingue o con appositi simboli.
4	Da dislocarsi a non più di 150 m. dalle piazzole cui sono destinate
5	L'obbligo di erogazione acqua calda va riferito distintamente sia alle installazioni di uso comune che a quelle riservate alle singole piazzole qualora esistano. Negli insediamenti situati oltre i m. 700 slm, l'erogazione dell'acqua calda deve essere assicurata in almeno il 50% delle installazioni igienico - sanitarie.
6	Qualora una parte delle piazzole/U.A. è servita da installazioni igienico - sanitarie riservate, l'obbligo di allestire nel complesso corrispondenti installazioni di uso comune permane secondo quanto indicato nella voce e va rapportato al numero di persone ospitabili non dotate di installazioni igienico - sanitarie riservate. Se le piazzole/U.A. risultassero già dotate di installazioni igienico - sanitarie, l'obbligo di cui sopra permane nella proporzione di una installazione ogni 100 persone ospitabili.
7	Lo smaltimento dei rifiuti solidi, qualora non garantito da pubblico servizio, dovrà essere effettuato secondo le disposizioni impartite dalla competente autorità sanitaria.
8	In zone di particolare pregio ambientale o di particolari caratteristiche geomorfologiche del terreno, che ne impediscono o limitano i movimenti di terra o altri interventi di adeguamento dei luoghi, possono essere consentite piazzole di misura inferiore, purché il rapporto tra la superficie complessiva del campeggio al netto delle aree di uso comune e pubblico ed il numero delle piazzole non sia inferiore a mq. 50 per piazzola. La piazzola si intende per un equipaggio con lo standard medio di 4 persone. E' consentita eccezionalmente la suddivisione della piazzola in due settori limitatamente al caso di tenda con non più di 3 posti ognuna, rimanendo, in ogni caso, invariata la capacità ricettiva totale del complesso.
9	Per unità abitativa (UA) si intende l'insieme dato dalla piazzola e dai manufatti ivi installati. Nelle UA la superficie coperta non può essere inferiore ai mq. 3 per persona e non può superare: - mq. 35 nelle strutture a 1 e 2 stelle; - mq. 40 nelle strutture a 3 stelle; - mq. 45 nelle strutture a 4 stelle. Tali parametri non si applicano per tende e roulotte. La somma della capacità ricettiva delle singole UA non può comunque superare quella media di 4 persone per UA
10	L'obbligo non sussiste se esistono punti di vendita nel raggio di un chilometro. In questo caso è attribuito in via forfettaria un punto.

<b>Modello di classificazione CL VILL</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>2 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati (vedi nota 1)</b>	
1.5.1	normale	obbl
<b>1.6</b>	<b>Accessibilità e superamento barriere architettoniche</b>	
1.6.1	accessibilità o assistenza all'accesso per sedie a rotelle	obbl
<b>1.7</b>	<b>Posti di parcheggio (vedi nota 2)</b>	
1.7.1	area di sosta in prossimità del locale di ricevimento, con un numero di posti auto pari al 50% del numero delle piazzole	obbl
<b>1.8</b>	<b>Viabilità veicolare interna a prova di acqua e di polvere (vedi nota 1)</b>	
1.8.1	con fondo naturale	obbl
<b>1.9</b>	<b>Viabilità pedonale</b>	
1.9.1	passaggi pedonali ogni 4 piazzole (o alla distanza massima di 50 mt. l' uno dall' altro)	obbl
<b>2</b>	<b>Servizi e impianti</b>	
<b>2.1</b>	<b>Servizio ricevimento - accettazione</b>	
2.1.1	posto in locale apposito all' ingresso del villaggio	obbl
2.1.2	servizio di ricevimento assicurato 12 ore su 24	obbl
<b>2.2</b>	<b>Recinzione e vigilanza</b>	
2.2.1	recinzione per tutto il perimetro	obbl
<b>2.3</b>	<b>Pronto soccorso</b>	
2.3.1	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata fino a 500 ospiti, cassetta di pronto soccorso debitamente attrezzata e con defibrillatore DAE, con medico reperibile a chiamata	obbl
<b>2.4</b>	<b>Impianto e servizi idrici</b>	
2.4.1	impianto idrico con tubazioni interrate ed alimentato in modo da consentire l' erogazione minima giornaliera per ospite autorizzato non inferiore a litri 150, di cui almeno 80 potabili. Misure diverse sono consentite qualora lo prevedano regolamenti locali ( <b>vedi nota 3</b> )	obbl
2.4.2	erogazione acqua potabile da assicurarsi per lavabili, lavelli per stoviglie e docce, nonché attraverso fontanelle ( <b>vedi nota 4</b> ) in ragione di almeno una ogni 40 ospiti	obbl
2.4.3	erogazione acqua calda ( <b>vedi nota 5</b> ) in tutti i bidet e in almeno il 30% delle docce chiuse	obbl
<b>2.5</b>	<b>Impianto elettrico e di illuminazione</b>	
2.5.1	impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con canalizzazioni interrate e con prese di corrente poste in colonnine e dotate di chiusura ermetica	obbl
2.5.2	impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l' uno dall' altro e comunque in modo da garantire l' agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale, nonché dei servizi comuni	obbl
<b>2.6</b>	<b>Impianto fognario</b>	
2.6.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti, con allacciamento alla fognatura civica e con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque	obbl
<b>2.7</b>	<b>Impianto prevenzione incendi</b>	
2.7.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti	obbl
<b>2.8</b>	<b>Impianto raccolta differenziata rifiuti solidi</b>	

2.8.1	da realizzarsi con l' installazione di uno o più recipienti lavabili, muniti di coperchio a tenuta, di capacità complessiva non inferiore a litri 100 per ogni 4 piazzole/UA, e da esse non distanti più di metri 100	obbl
<b>2.9</b>	<b>Installazioni igienico - sanitarie di uso comune con suddivisione per sesso nei wc, docce e lavabi (vedi nota 6)</b>	
	<b>W.C. (vedi nota 4)</b>	
2.9.1	almeno 1 wc per ogni 20 ospiti	obbl
	<b>Docce (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.3	almeno 1 doccia chiusa ogni 30 ospiti	obbl
2.9.7	almeno 1 doccia aperta ogni 100 ospiti	obbl
	<b>Lavabi, lavapiedi, lavelli (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.11	almeno 1 lavabo ogni 20 ospiti	obbl
2.9.15	almeno 1 lavabo aggiuntivo di dimensioni ridotte ogni 5 lavabi normali, messo in opera e non oltre 50 cm. dal suolo	obbl
2.9.16	1 lavapiedi ogni 50 ospiti	obbl
2.9.18	1avello per stoviglie, con scolapiatti ogni 50 ospiti	obbl
	<b>Altre installazioni igieniche</b>	
2.9.21	1 vuotatoio per wc chimici ogni 50 piazzole non fornite di allaccio alla rete fognaria	obbl
2.9.22	bidet o fontana/ doccetta in tutti i bagni	obbl
2.9.23	1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti	obbl
<b>2.10</b>	<b>Installazioni igienico-sanitarie nelle unità abitative con erogazione di acqua calda e debitamente allacciate agli impianti idrico e fognari</b>	
2.10.1	installazioni igienico-sanitarie (lavabo, doccia, w.c. e bidet) in almeno il 30% delle U.A.	obbl
<b>2.11</b>	<b>Pulizia ordinaria delle aree comuni</b>	
2.11.1	una volta al giorno	obbl
<b>2.12</b>	<b>Pulizia delle installazioni igienico - sanitarie</b>	
2.12.1	due volte al giorno	obbl
<b>2.13</b>	<b>Raccolta differenziata e smaltimento rifiuti solidi e pulizia in appositi recipienti (vedi nota 7)</b>	
2.13.1	raccolta una volta al giorno	obbl
<b>3</b>	<b>Unità abitative e piazzole</b>	
	<b>Unità abitative (vedi nota 8)</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	presa di corrente	obbl
3.1.2	allaccio alla rete fognaria	obbl
3.1.3	allaccio alla rete idrica	obbl
3.1.4	attrezzature per il soggiorno di un numero di ospiti variabile da 4 a 8, comprese quelle per la preparazione e la consumazione dei pasti	obbl
	<b>Piazzole libere</b>	
<b>3.2</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.2.1	presa di corrente	obbl
<b>3.3</b>	<b>Sistemazione</b>	
3.3.1	a prova di acqua e di polvere	obbl
<b>3.4</b>	<b>Superficie (vedi nota 9)</b>	
3.4.1	non inferiore a mq. 60	obbl
<b>3.5</b>	<b>Sistemi di individuazione e delimitazione</b>	
3.5.1	contrassegno numerico progressivo in ogni piazzola	obbl
3.5.3	confini della piazzola con divisori artificiali	obbl

<b>4</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>4.1</b>	<b>Servizi informatici e di comunicazione</b>	
4.1.1	servizio telefonico da rete fissa	obbl
<b>4.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
4.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl
<b>4.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
4.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl
<b>4.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
4.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
<b>4.11</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
4.11.1	1 lingua	obbl
<b>4.12</b>	<b>Lingue estere parlate dal personale di contatto:</b>	
4.12.1	1 lingua	obbl
<b>5</b>	<b>Aree comuni e attrezzature</b>	
<b>5.1</b>	<b>Aree libere per uso comune</b>	
5.1.1	di superficie complessiva non inferiore al 10 % dell' intera superficie del villaggio	obbl
<b>5.2</b>	<b>Aree sistemate a giardino</b>	
5.2.1	di superficie complessiva non inferiore al 10% dell' area libera di uso comune	obbl
<b>5.3</b>	<b>Aree ombreggiate</b>	
5.3.1	di superficie complessiva non inferiore al 10% dell' intera superficie del villaggio	obbl
<b>5.4</b>	<b>Ristorante</b>	
5.4.1	tavola calda o ristorante self - service	obbl
<b>5.5</b>	<b>Bar e altri servizi</b>	
5.5.1	spaccio ( <b>vedi nota 10</b> )	obbl
5.5.2	presenza di distributori automatici	obbl
5.5.3	bar assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.9</b>	<b>Zona giochi per bambini</b>	
5.9.1	di superficie da 25 a 30 mq	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "2 stelle" la struttura ricettiva, con unità abitative e piazzole libere (vedi nota 11), deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 170, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti. Per l'accesso al livello di classificazione "2 stelle" la struttura ricettiva, soltanto con unità abitative, deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè un punteggio minimo pari a 190, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

<b>Modello di classificazione CL VILL</b>		
<b>Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione</b>		
<b>3 stelle</b>		
<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati (vedi nota 1)</b>	
1.5.1	normale	obbl
<b>1.6</b>	<b>Accessibilità e superamento barriere architettoniche</b>	
1.6.1	accessibilità o assistenza all'accesso per sedie a rotelle	obbl
<b>1.7</b>	<b>Posti di parcheggio (vedi nota 2)</b>	
1.7.1	area di sosta in prossimità del locale di ricevimento, con un numero di posti auto pari al 50% del numero delle piazzole	obbl
<b>1.8</b>	<b>Viabilità veicolare interna a prova di acqua e di polvere (vedi nota 1)</b>	
1.8.1	con fondo naturale	obbl
<b>1.9</b>	<b>Viabilità pedonale</b>	
1.9.2	passaggi pedonali ogni 2 piazzole (o alla distanza massima di 25 mt. l'uno dall'altro)	obbl
<b>2</b>	<b>Servizi e impianti</b>	
<b>2.1</b>	<b>Servizio ricevimento - accettazione</b>	
2.1.1	posto in locale apposito all'ingresso del villaggio	obbl
2.1.2	servizio di ricevimento assicurato 12 ore su 24	obbl
<b>2.2</b>	<b>Recinzione e vigilanza</b>	
2.2.1	recinzione per tutto il perimetro	obbl
<b>2.3</b>	<b>Pronto soccorso</b>	
2.3.1	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata fino a 500 ospiti, cassetta di pronto soccorso debitamente attrezzata e con defibrillatore DAE, con medico reperibile a chiamata	obbl
<b>2.4</b>	<b>Impianto e servizi idrici</b>	
2.4.1	impianto idrico con tubazioni interrate ed alimentato in modo da consentire l'erogazione minima giornaliera per ospite autorizzato non inferiore a litri 150, di cui almeno 80 potabili. Misure diverse sono consentite qualora lo prevedano regolamenti locali (vedi nota 3)	obbl
2.4.2	erogazione acqua potabile da assicurarsi per lavabili, lavelli per stoviglie e docce, nonché attraverso fontanelle (vedi nota 4) in ragione di almeno una ogni 40 ospiti	obbl
2.4.4	erogazione acqua calda in tutti i bidet e in almeno il 30% delle altre installazioni igienico-sanitarie (escluse le docce all'aperto)	obbl
<b>2.5</b>	<b>Impianto elettrico e di illuminazione</b>	
2.5.1	impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con canalizzazioni interrate e con prese di corrente poste in colonnine e dotate di chiusura ermetica	obbl
2.5.2	impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l'uno dall'altro e comunque in modo da garantire l'agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale, nonché dei servizi comuni	obbl
<b>2.6</b>	<b>Impianto fognario</b>	
2.6.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti, con allacciamento alla fognatura civica e con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque	obbl
<b>2.7</b>	<b>Impianto prevenzione incendi</b>	
2.7.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti	obbl

<b>2.8</b>	<b>Impianto raccolta differenziata rifiuti solidi</b>	
2.8.1	da realizzarsi con l'installazione di uno o più recipienti lavabili, muniti di coperchio a tenuta, di capacità complessiva non inferiore a litri 100 per ogni 4 piazzole/UA, e da esse non distanti più di metri 100	obbl
<b>2.9</b>	<b>Installazioni igienico - sanitarie di uso comune con suddivisione per sesso nei wc, docce e lavabi (vedi nota 6)</b>	
	<b>W.C. (vedi nota 4)</b>	
2.9.2	almeno 1 wc per ogni 15 ospiti	obbl
	<b>Docce (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.4	almeno 1 doccia chiusa ogni 20 ospiti	obbl
2.9.8	almeno 1 doccia aperta ogni 80 ospiti	obbl
	<b>Lavabi, lavapiedi, lavelli (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.12	almeno 1 lavabo ogni 20 ospiti, dotato di pannello divisorio	obbl
2.9.15	almeno 1 lavabo aggiuntivo di dimensioni ridotte ogni 5 lavabi normali, messo in opera e non oltre 50 cm. dal suolo	obbl
2.9.16	1 lavapiedi ogni 50 ospiti	obbl
2.9.19	1 lavello per stoviglie, con scolapiatti, ogni 40 ospiti	obbl
	<b>Altre installazioni igieniche</b>	
2.9.21	1 vuotatoio per wc chimici ogni 50 piazzole non fornite di allaccio alla rete fognaria	obbl
2.9.22	bidet o fontana/ doccetta in tutti i bagni	obbl
2.9.24	1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti, con annesso vano stenditoio	obbl
<b>2.10</b>	<b>Installazioni igienico-sanitarie nelle unità abitative con erogazione di acqua calda e debitamente allacciate agli impianti idrico e fognari</b>	
2.10.2	come sopra in almeno il 50% delle U.A.	obbl
<b>2.11</b>	<b>Pulizia ordinaria delle aree comuni</b>	
2.11.2	due volte al giorno	obbl
<b>2.12</b>	<b>Pulizia delle installazioni igienico - sanitarie</b>	
2.12.1	due volte al giorno	obbl
2.12.2	più di due volte al giorno	obbl
<b>2.13</b>	<b>Raccolta differenziata e smaltimento rifiuti solidi e pulizia in appositi recipienti (vedi nota 7)</b>	
2.13.2	raccolta due volte al giorno	obbl
<b>3</b>	<b>Unità abitative e piazzole</b>	
	<b>Unità abitative (vedi nota 8)</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	presa di corrente	obbl
3.1.2	allaccio alla rete fognaria	obbl
3.1.3	allaccio alla rete idrica	obbl
3.1.4	attrezzature per il soggiorno di un numero di ospiti variabile da 4 a 8, comprese quelle per la preparazione e la consumazione dei pasti	obbl
3.1.5	attrezzatura per il soggiorno all'aperto composta da 2 sedie a sdraio, 2 sedie, 1 tavolo, 1 ombrellone	obbl
	<b>Piazzole libere</b>	
<b>3.2</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.2.1	presa di corrente	obbl
<b>3.3</b>	<b>Sistemazione</b>	
3.3.1	a prova di acqua e di polvere	obbl
<b>3.4</b>	<b>Superficie (vedi nota 9)</b>	
3.4.1	non inferiore a mq. 60	obbl

<b>3.5</b>	<b>Sistemi di individuazione e delimitazione</b>	
3.5.1	contrassegno numerico progressivo in ogni piazzola	obbl
3.5.4	confini della piazzola con vegetazione (alberi, siepi o aiuole coltivate)	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>4.1</b>	<b>Servizi informatici e di comunicazione</b>	
4.1.1	servizio telefonico da rete fissa	obbl
4.1.2	wifi gratuito in aree comuni	obbl
<b>4.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
4.4.2	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto	obbl
<b>4.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
4.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl
<b>4.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
4.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
<b>4.10</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
4.10.1	biancheria da letto	obbl
4.10.2	asciugamani	obbl
4.10.3	accappatoi	obbl
<b>4.11</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
4.11.1	1 lingua	obbl
<b>4.12</b>	<b>Lingue estere parlate dal personale di contatto:</b>	
4.12.1	1 lingua	obbl
<b>4.13</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
4.13.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta	obbl
4.13.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti	obbl
4.13.3	analisi sistematica delle recensioni	obbl
4.13.4	gestione sistematica dei reclami	obbl
<b>5</b>	<b>Aree comuni e attrezzature</b>	
<b>5.1</b>	<b>Aree libere per uso comune</b>	
5.1.1	di superficie complessiva non inferiore al 10 % dell' intera superficie del villaggio	obbl
<b>5.2</b>	<b>Aree sistemate a giardino</b>	
5.2.2	di superficie complessiva non inferiore al 15% dell' area libera di uso comune	obbl
<b>5.3</b>	<b>Aree ombreggiate</b>	
5.3.2	di superficie complessiva non inferiore al 20% dell' intera superficie del villaggio	obbl
<b>5.4</b>	<b>Ristorante</b>	
5.4.1	tavola calda o ristorante self - service	obbl
5.4.2	ristorante con numero di coperti non inferiore al 20% della ricettività autorizzata	obbl
<b>5.5</b>	<b>Bar e altri servizi</b>	
5.5.1	spaccio (vedi nota 10)	obbl
5.5.2	presenza di distributori automatici	obbl
5.5.4	bar in locale appositamente arredato, con tavolini e sedie assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto	obbl
<b>5.9</b>	<b>Zona giochi per bambini</b>	
5.9.1	di superficie da 25 a 30 mq	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "3 stelle" la struttura ricettiva, con unità abitative e piazzole libere (vedi nota 11), deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonché un punteggio minimo pari a 200, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti. Per l'accesso al livello di classificazione "3 stelle" la struttura ricettiva, soltanto con unità abitative, deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonché un punteggio minimo pari a 220, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

## Modello di classificazione CL VILL

### Requisiti obbligatori previsti per il Livello di Classificazione

#### 4 stelle

<b>1</b>	<b>Ubicazione e aspetto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Aspetto esterno</b>	
1.1.1	buono	obbl
<b>1.5</b>	<b>Accesso con mezzi privati (vedi nota 1)</b>	
1.5.1	normale	obbl
<b>1.6</b>	<b>Accessibilità e superamento barriere architettoniche</b>	
1.6.1	accessibilità o assistenza all'accesso per sedie a rotelle	obbl
<b>1.7</b>	<b>Posti di parcheggio (vedi nota 2)</b>	
1.7.2	posti auto in una o più aree di parcheggio pari all'80% del numero delle piazzole	obbl
1.7.3	come punto 1.7.2. ma con posti auto al coperto	obbl
<b>1.8</b>	<b>Viabilità veicolare interna a prova di acqua e di polvere (vedi nota 1)</b>	
1.8.2	con spargimento di pietrisco o ghiaia	obbl
<b>1.9</b>	<b>Viabilità pedonale</b>	
1.9.2	passaggi pedonali ogni 2 piazzole (o alla distanza massima di 25 mt. l' uno dall' altro)	obbl
<b>2</b>	<b>Servizi e impianti</b>	
<b>2.1</b>	<b>Servizio ricevimento - accettazione</b>	
2.1.1	posto in locale apposito all' ingresso del villaggio	obbl
2.1.2	servizio di ricevimento assicurato 12 ore su 24	obbl
<b>2.2</b>	<b>Recinzione e vigilanza</b>	
2.2.1	recinzione per tutto il perimetro	obbl
<b>2.3</b>	<b>Pronto soccorso</b>	
2.3.1	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata fino a 500 ospiti, cassetta di pronto soccorso debitamente attrezzata e con defibrillatore DAE, con medico reperibile a chiamata	obbl
2.3.2	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata da 501 a 1.000 ospiti, servizio espletato, in vano attrezzato, da un infermiere diplomato 8/ 24 ore, con medico reperibile a chiamata	obbl
<b>2.4</b>	<b>Impianto e servizi idrici</b>	
2.4.1	impianto idrico con tubazioni interrate ed alimentato in modo da consentire l' erogazione minima giornaliera per ospite autorizzato non inferiore a litri 150, di cui almeno 80 potabili. Misure diverse sono consentite qualora lo prevedano regolamenti locali (vedi nota 3)	obbl
2.4.2	erogazione acqua potabile da assicurarsi per lavabili, lavelli per stoviglie e docce, nonché attraverso fontanelle (vedi nota 4) in ragione di almeno una ogni 40 ospiti	obbl
2.4.5	erogazione acqua calda in tutti i bidet e in almeno il 50% delle altre installazioni igienico sanitarie (escluse le docce all'aperto)	obbl
<b>2.5</b>	<b>Impianto elettrico e di illuminazione</b>	
2.5.1	impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con canalizzazioni interrate e con prese di corrente poste in colonnine e dotate di chiusura ermetica	obbl
2.5.2	impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l' uno dall' altro e comunque in modo da garantire l' agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale, nonché dei servizi comuni	obbl
<b>2.6</b>	<b>Impianto fognario</b>	
2.6.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti, con allacciamento alla fognatura civica e con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque	obbl



<b>2.7</b>	<b>Impianto prevenzione incendi</b>	
2.7.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti	obbl
<b>2.8</b>	<b>Impianto raccolta differenziata rifiuti solidi</b>	
2.8.1	da realizzarsi con l'installazione di uno o più recipienti lavabili, muniti di coperchio a tenuta, di capacità complessiva non inferiore a litri 100 per ogni 4 UA/piazzole, e da esse non distanti più di metri 100	obbl
<b>2.9</b>	<b>Installazioni igienico - sanitarie di uso comune con suddivisione per sesso nei wc, docce e lavabi (vedi nota 6)</b>	
	<b>W.C. (vedi nota 4)</b>	
2.9.2	almeno 1 wc ogni 15 ospiti	obbl
	<b>Docce (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.5	almeno 1 doccia chiusa ogni 20 ospiti	obbl
2.9.9	almeno 1 doccia aperta ogni 60 ospiti	obbl
	<b>Lavabi, lavapiedi, lavelli (vedi note 4, 5 e 6)</b>	
2.9.13	almeno 1 lavabo ogni 15 ospiti	obbl
2.9.15	almeno 1 lavabo aggiuntivo di dimensioni ridotte ogni 5 lavabi normali, messo in opera a non oltre 50 cm. dal suolo	obbl
2.9.17	1 lavapiedi ogni 40 ospiti	obbl
2.9.20	1 lavello per stoviglie, con scolapiatti, ogni 30 ospiti	obbl
	<b>Altre installazioni igieniche</b>	
2.9.21	1 vuotatoio per wc chimici ogni 50 piazzole non fornite di allaccio alla rete fognaria	obbl
2.9.22	bidet o fontana/ doccetta in tutti i bagni	obbl
2.9.25	1 lavatoio per panni ogni 40 ospiti, con annesso vano stenditoio	obbl
<b>2.10</b>	<b>Installazioni igienico-sanitarie nelle unità abitative con erogazione di acqua calda e debitamente allacciate agli impianti idrico e fognari</b>	
2.10.3	come sopra in almeno il 75% delle U.A.	obbl
<b>2.11</b>	<b>Pulizia ordinaria delle aree comuni</b>	
2.11.3	più di due volte al giorno	obbl
<b>2.12</b>	<b>Pulizia delle installazioni igienico - sanitarie</b>	
2.12.2	più di due volte al giorno	obbl
2.12.3	con addetto diurno permanente	obbl
<b>2.13</b>	<b>Raccolta differenziata e smaltimento rifiuti solidi e pulizia in appositi recipienti (vedi nota 7)</b>	
2.13.2	raccolta due volte al giorno	obbl
<b>3</b>	<b>Unità abitative e piazzole</b>	
	<b>Unità abitative (vedi nota 8)</b>	
<b>3.1</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.1.1	presa di corrente	obbl
3.1.2	allaccio alla rete fognaria	obbl
3.1.3	allaccio alla rete idrica	obbl
3.1.4	attrezzature per il soggiorno di un numero di ospiti variabile da 4 a 8, comprese quelle per la preparazione e la consumazione dei pasti	obbl
3.1.5	attrezzatura per il soggiorno all'aperto composta da 2 sedie a sdraio, 2 sedie, 1 tavolo, 1 ombrellone	obbl
	<b>Piazzole libere</b>	
<b>3.2</b>	<b>Dotazioni</b>	
3.2.1	presa di corrente	obbl
3.2.2	allaccio alla rete fognaria in almeno il 20% delle piazzole	obbl
3.2.5	allaccio alla rete idrica in almeno il 20% della piazzole	obbl
<b>3.3</b>	<b>Sistemazione</b>	

3.3.1	a prova di acqua e di polvere	obbl
<b>3.4</b>	<b>Superficie (vedi nota 9)</b>	
3.4.1	non inferiore a mq. 60	obbl
<b>3.5</b>	<b>Sistemi di individuazione e delimitazione</b>	
3.5.1	contrassegno numerico progressivo in ogni piazzola	obbl
3.5.4	confini della piazzola con vegetazione (alberi, siepi o aiuole coltivate)	obbl
<b>4</b>	<b>Servizi comuni</b>	
<b>4.1</b>	<b>Servizi informatici e di comunicazione</b>	
4.1.1	servizio telefonico da rete fissa	obbl
4.1.2	wifi gratuito in aree comuni	obbl
<b>4.4</b>	<b>Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni</b>	
4.4.3	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto per servizio	obbl
<b>4.5</b>	<b>Servizio di notte</b>	
4.5.2	portiere di notte	obbl
<b>4.6</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
4.6.1	servizio deposito bagagli	obbl
<b>4.7</b>	<b>Servizio di trasporto</b>	
4.7.1	vettura o minibus privato a richiesta - a pagamento	obbl
<b>4.10</b>	<b>Trasporto interno dei bagagli e deposito</b>	
4.10.1	biancheria da letto	obbl
4.10.2	asciugamani	obbl
4.10.3	accappatoi	obbl
4.10.4	teli da bagno	obbl
<b>4.11</b>	<b>Lingue estere parlate dal gestore o direttore:</b>	
4.11.1	1 lingua	obbl
4.11.2	2 lingue	obbl
<b>4.12</b>	<b>Lingue estere parlate dal personale di contatto:</b>	
4.12.2	2 lingue	obbl
<b>4.13</b>	<b>Servizi web e analisi qualità</b>	
4.13.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta	obbl
4.13.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti	obbl
4.13.3	analisi sistematica delle recensioni	obbl
4.13.4	gestione sistematica dei reclami	obbl
<b>5</b>	<b>Aree comuni attrezzature</b>	
<b>5.1</b>	<b>Aree libere per uso comune</b>	
5.1.2	di superficie complessiva non inferiore al 15% dell' intera superficie del villaggio	obbl
<b>5.2</b>	<b>Aree sistemate a giardino</b>	
5.2.3	di superficie complessiva superiore al 20% dell' area libera di uso comune	obbl
<b>5.3</b>	<b>Aree ombreggiate</b>	
5.3.3	di superficie complessiva non inferiore al 30% dell' intera superficie del villaggio	obbl
<b>5.4</b>	<b>Ristorante</b>	
5.4.1	tavola calda o ristorante self - service	obbl
5.4.2	ristorante con numero di coperti non inferiore al 20% della ricettività autorizzata	obbl
<b>5.5</b>	<b>Bar e altri servizi</b>	
5.5.1	spaccio (vedi nota 10)	obbl
5.5.2	presenza di distributori automatici	obbl

5.5.5	bar in locale appositamente arredato, con tavolini e sedie assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto	obbl
5.5.6	bazar	obbl
<b>5.8</b>	<b>Sale separate per tv, lettura, biliardo, giochi da tavolo, ecc. (ognuna)</b>	obbl
<b>5.9</b>	<b>Zona giochi per bambini</b>	
5.9.1	di superficie da 25 a 30 mq	obbl

N. B. Per l'accesso al livello di classificazione "4 stelle" la struttura ricettiva, con unità abitative e piazzole libere (vedi nota 11), deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonché un punteggio minimo pari a 230, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti. Per l'accesso al livello di classificazione "4 stelle" la struttura ricettiva, soltanto con unità abitative, deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonché un punteggio minimo pari a 250, derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

## Modello di classificazione CL VILL

Modello di classificazione CL VILL	
Note:	
1	Per strutture con solo accesso pedonale gli obblighi di cui alle voci 1.5 - 1.8 non sussistono. In tale caso, ai fini della classificazione, vengono forfettariamente attribuiti 4 punti come somma dei punteggi delle due voci citate.
2	Qualora sia consentita la sosta delle auto nelle piazzole, l' area di parcheggio potrà essere corrispondentemente ridotta. In tal caso la superficie delle piazzole (voce 3.4) con parcheggio annesso dovrà essere aumentata del 50%
3	Ogni complesso dovrà essere dotato di serbatoio con riserve di acqua pari ad almeno il consumo di una giornata calcolato sulla capacità ricettiva massima dichiarata in Scia.Quando l' approvvigionamento idrico è garantito da acqua non potabile e potabile, i relativi impianti devono essere del tutto distinti, le fonti di erogazione di acqua non potabile devono essere chiaramente evidenziate con scritte in più lingue o con appositi simboli.
4	Da dislocarsi a non più di 150 m. dalle piazzole cui sono destinate.
5	L' obbligo di erogazione acqua calda va riferito distintamente sia alle installazioni di uso comune che a quelle riservate alle singole piazzole qualora esistano. Negli insediamenti situati oltre i m. 700 slm, l'erogazione dell' acqua calda deve essere assicurata in almeno il 50% delle installazioni igienico - sanitarie
6	Qualora una parte delle U.A./piazzole è servita da installazioni igienico - sanitarie riservate, l' obbligo di allestire nel complesso corrispondenti installazioni di uso comune permane secondo quanto indicato nella voce e va rapportato al numero di persone ospitabili non dotate di installazioni igienico - sanitarie riservate. Se le U.A./piazzole risultassero già dotate di installazioni igienico - sanitarie, l' obbligo di cui sopra permane nella proporzione di una installazione ogni 100 persone ospitabili.
7	Lo smaltimento dei rifiuti solidi, qualora non garantito da pubblico servizio, dovrà essere effettuato secondo le disposizioni impartite dalle competenti autorità sanitarie.
8	Per unità abitativa (UA) si intende l' insieme dato dalla piazzola e dai manufatti ivi installati. Nelle UA la superficie coperta non può essere inferiore ai mq. 3 per persona e non può superare: - mq. 35 nei villaggi a 2 stelle; - mq. 40 nei villaggi a 3 stelle; - mq. 45 nei villaggi a 4 stelle. Tali parametri non si applicano per tende e roulottes.La capacità ricettiva totale del villaggio è data dalla somma della capacità ricettiva delle singole UA e non può comunque superare quella media di 4 persone per UA
9	La piazzola di intende per un equipaggio con lo standard medio di 4 persone. E' consentita la suddivisione delle piazzole in due settori limitatamente al caso di tende con più di 3 posti ognuna.
10	L'obbligo non sussiste se esistono punti di vendita nel raggio di un chilometro. In questo caso è attribuito in via forfettaria un punto
11	Nel caso di presenza di unità abitative e piazzole vanno considerati anche i requisiti obbligatori previsti dai punti 3.2 - 3.3 - 3.4 - 3.5. Se non sono presenti le piazzole tali requisiti obbligatori non vanno considerati.