



**S.U.R.A.P.**

**Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive**

**Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive**

(Legge regionale 14 ottobre 2015, n. 11 - art. 19 comma 3, art. 21 comma 1 e, 1f).

(DGR 27 ottobre 2015, n. 515).

Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP della Campania per l'anno 2022 approvato con il DD n. 1/2022.

**Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell'annualità 2022.**

## Introduzione

Il presente documento rappresenta una relazione dettagliata degli interventi previsti dal “*Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l’anno 2022*”, approvato con il Decreto Dirigenziale del 23.05.2022, n. 1, pubblicato sul BURC n. 46 del 30 maggio 2022 e attuati dal SURAP e dai suoi partner istituzionali nel corso del 2022.

*L’accountability* nella Pubblica Amministrazione è diventata sempre più importante, soprattutto se intesa non solamente come sinonimo di trasparenza, apertura o buon governo, e più in generale come pratica di rendere conto del proprio operato, ma intesa anche come strumento di azione programmatica, collocando le attività in un preciso contesto istituzionale, spaziale e temporale, in costante apertura verso altri soggetti istituzionali e comunque portatori di interessi qualificati.

La “Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell’annualità 2022” rientra in tale visione di accountability, intendendo presentare i risultati conseguiti dal SURAP nel corso del 2022, valutando efficacia degli interventi e coerenza rispetto alla programmazione effettuata ad inizio annualità.

In particolare, nelle pagine seguenti, saranno descritte le attività svolte ed i risultati raggiunti dal SURAP nell’ambito del monitoraggio sul funzionamento degli sportelli unici comunali, nella semplificazione e standardizzazione delle procedure amministrative che fanno capo ai SUAP, nella consulenza ai Comuni in merito allo svolgimento delle funzioni SUAP e nelle iniziative formative sviluppate a favore del personale dei Comuni coinvolto nelle attività produttive, sia dei Comuni che degli altri enti coinvolti o comunque interessati.

Nel primo capitolo daremo conto degli esiti del monitoraggio effettuato su tutti i Comuni campani che svolgono in autonomia le funzioni SUAP e sulle misure di supporto fornite dal SURAP per la risoluzione delle criticità riscontrate. Nel secondo capitolo, dedicato alla semplificazione e alla standardizzazione delle procedure amministrative promosse dal SURAP a favore dei Comuni, sarà l'occasione per soffermarsi sulle attività del "*Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP*", costituito con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 437 del 3 agosto 2020. Nel terzo capitolo faremo una sintesi delle iniziative formative promosse e attuate dal SURAP e dai suoi partner istituzionali, in parte descritte anche nelle prime due parti di questo lavoro. Infine, ci soffermeremo sulla consulenza che il SURAP fornisce ai Comuni ed ai privati con particolare riguardo alle attività d'impresa e al supporto alla DG.02 per iniziative di promozione dei settori di eccellenza del sistema produttivo regionale.

I risultati conseguiti nella attuazione dei Programmi regionali per favorire la crescita dei SUAP campani nel triennio 2020-22, inducono a proseguire, sulla base delle esperienze sviluppate, le attività implementate in queste annualità, rendendo opportuno definire ed approvare anche per l'anno 2023 un programma diretto a perseguire, con le dovute innovazioni, le medesime finalità.

## Indice

### **1. Il monitoraggio e le azioni del SURAP a supporto degli sportelli unici campani.**

- Monitoraggio e supporto agli sportelli unici comunali.
- Menzione di particolare rilevanza riconosciuta alla Regione Campania nell'ambito del Contest "Buona pratica regolatoria" 2022 dell'Università LUMSA di Roma.
- Tirocinio presso il SURAP della studentessa Giovanna De Cristofaro dell'Università Parthenope di Napoli.

### **2. L'attività del Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP.**

- Linee guida Piattaforme tecnologiche SUAP.
- Protocollo d'Intesa tra Regione Campania e ANCI.
- Linee guida PAS.
- Project: Networking of public administrations through skills.

### **3. Le attività seminariali e formative organizzate dal SURAP.**

- Workshop "Linee Guida per l'adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani".
- Interventi formativi nell'ambito del progetto "*PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione*".

### **4. Il portale web istituzionale del SURAP e la consulenza ai SUAP comunali.**

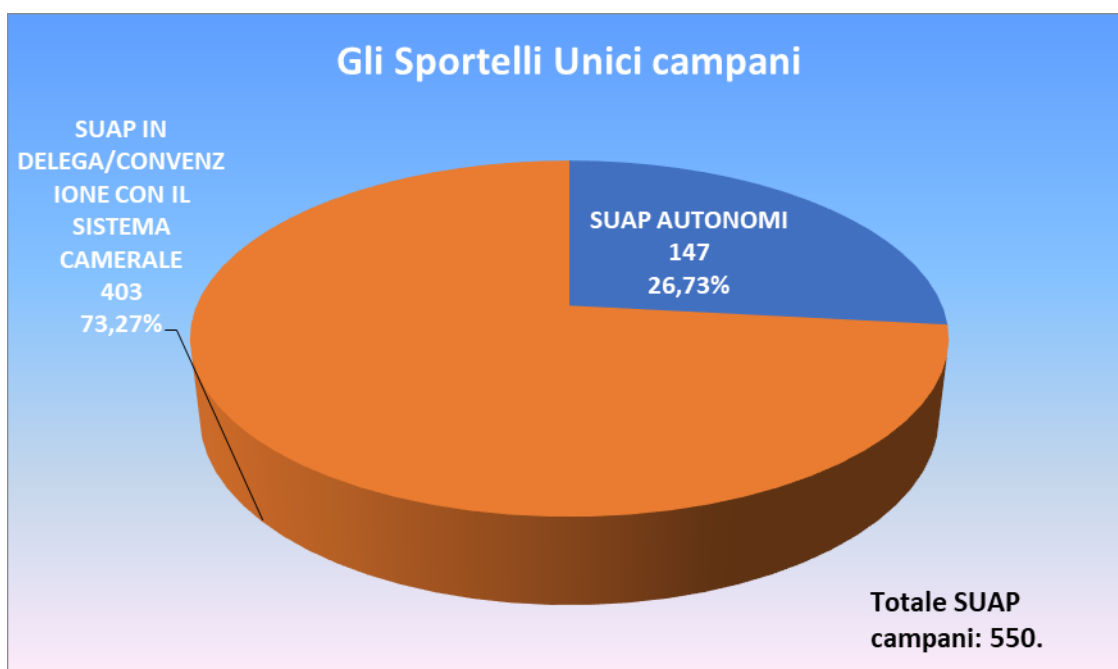
- Il sito web del SURAP.
- La consulenza ai SUAP.
- Supporto alla Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive per iniziative di promozione dei settori di eccellenza del sistema produttivo regionale.
- Attrazione degli investimenti.

## 1. Il monitoraggio e le azioni del SURAP per favorire la crescita degli sportelli unici campani.

Il monitoraggio degli sportelli unici comunali è stato effettuato da remoto sulle piattaforme informatiche adottate dai Comuni per l'espletamento delle funzioni SUAP e ha riguardato il funzionamento generale della piattaforma, la disponibilità di informazioni sul portale SUAP (art. 7, par 1 e 3 direttiva servizi), la disponibilità di informazioni sul portale SUAP senza obbligo di registrazione, la possibilità di espletare le procedure a distanza per via elettronica tramite il SUAP (Procedimento automatizzato, art. 5, DPR 160/2010), la possibilità di autenticazione degli utenti transfrontalieri.

Il monitoraggio effettuato dal SURAP è stato indirizzato naturalmente ai Comuni che svolgono le funzioni SUAP in autonomia, non ponendosi il rilievo per i Comuni in delega/convenzione con le camere di commercio competenti per territorio, in quanto risulta verificato a monte l'aggiornamento della piattaforma informatica messa a disposizione dal sistema camerale.

La Regione Campania conta 550 Comuni e altrettanti sportelli unici delle attività produttive comunali. Come sintetizzato dal grafico sottostante, a febbraio 2022, 147 Comuni non espletavano le funzioni SUAP attraverso la piattaforma informatica messa a disposizione dal sistema camerale, utilizzando spesso una piattaforma propria, oppure messa a disposizione, previo pagamento, da un fornitore privato esterno.



In base agli esiti del monitoraggio condotto nell'ultimo triennio dal SURAP sugli sportelli unici comunali, il semplice dato che il 27% dei Comuni campani svolgeva a febbraio 2022 le funzioni SUAP in autonomia, rileva quattro ordini di criticità:

1. mancanza di una piattaforma SUAP;
2. mancata standardizzazione dell'interfaccia informatico cui si rivolgono cittadini e imprese per i servizi che fanno capo allo sportello unico delle attività produttive;
3. difficoltà a tenere il passo con gli aggiornamenti normativi e della modulistica standardizzata, sia per quanto concerne quella approvata in Conferenza Unificata, sia per quella approvata dalla Regione Campania in seguito ai lavori del Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP;
4. se la piattaforma camerale cui sono in convenzione/delega i Comuni campani è compliance al nodo e-IDAS, cioè consente l'autenticazione degli utenti transfrontalieri ai sensi del Regolamento UE 910/2014, lo stesso non si può dire per l'eterogeneo mondo delle piattaforme SUAP dei Comuni "autonomi". Si tratta, questa, di una criticità assai rilevante, perché oggetto di una

specifica procedura d'infrazione della Commissione europea nei confronti dell'Italia (2018/2374).



In continuità con il monitoraggio effettuato dal SURAP sugli sportelli unici comunali negli anni passati, per l'anno 2022 l'obiettivo è stato di contattare tutti i Comuni che svolgono le funzioni SUAP in autonomia e che presentano criticità nell'adeguamento alla normativa vigente, al fine di proporre ai SUAP inadempienti di aderire a videoconferenze specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

L'agenda per le videoconferenze dedicate, stilata in collaborazione con Unioncamere Campania, è stata standardizzata come di seguito:

10,00 – 10,15. L'analisi condotta dal Surap: motivazione e risultati. A cura del SURAP.

10,15 - 10,30. Organizzazione del Suap. A cura del comune interessato.

10,30 - 10,45. I servizi a favore dei SUAP. A cura delle CCIAA.

10,45 - 11,15 Il portale SUAP delle camere di commercio. A cura di Infocamere.

In considerazione del già menzionato rilievo posto dalla Commissione europea sull'implementazione del nodo eIDAS nei sistemi di autenticazione delle piattaforme SUAP comunali ai sensi del Regolamento UE 910/2014, è stata posta specifica attenzione alla possibilità delle piattaforme SUAP dei Comuni "autonomi" di consentire di espletare le procedure amministrative per via elettronica e a distanza, cioè di permettere l'autenticazione degli utenti transfrontalieri ai sensi del Regolamento UE 910/2014. A tal fine, è stato anche inviato un questionario ai Comuni in questione per conoscere i sistemi di autenticazione transfrontalieri utilizzati.

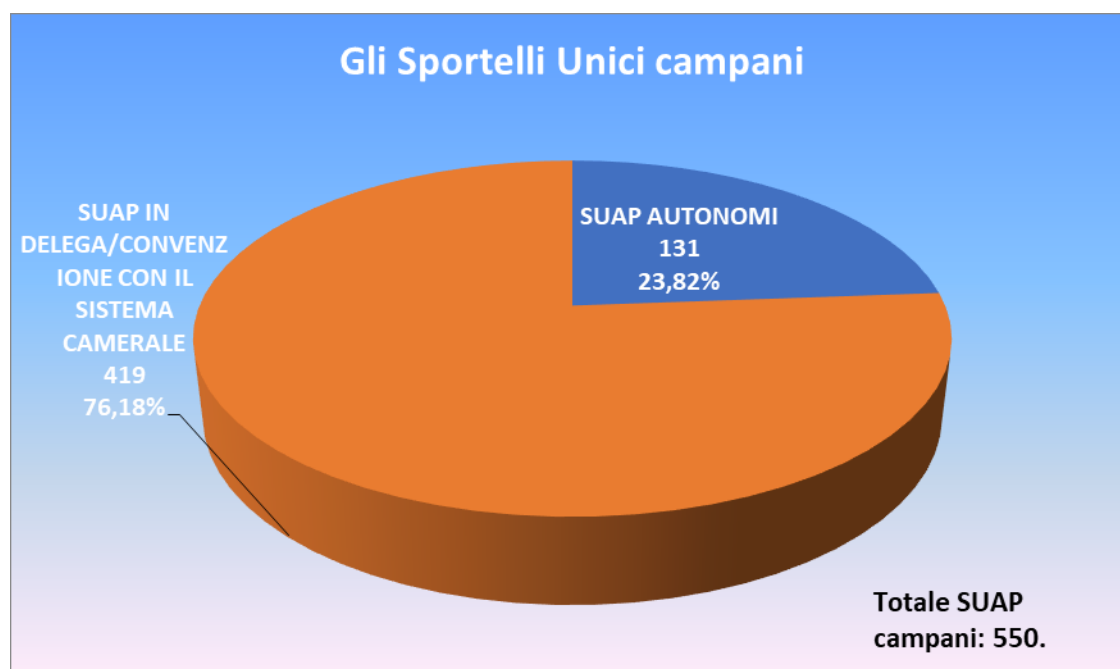
A conclusione di ogni incontro di supporto con i Comuni, è stata stilata un'apposita scheda riepilogativa protocollata e archiviata agli atti d'ufficio, riportante esiti e dettagli dell'incontro.

A chiusura di questo capitolo, registriamo che nel periodo considerato dall'azione del programma SURAP per la crescita degli sportelli unici campani, ovvero l'anno solare 2022, sedici Comuni sono entrati in delega/convenzione con il sistema camerale riguardo la piattaforma SUAP. Diversi altri Comuni sono in stretto contatto con il SURAP, le sedi provinciali delle Camere di Commercio campane e Infocamere, per ulteriori approfondimenti e/o risoluzione di criticità circa l'adesione alla piattaforma camerale. Per cui al 13 dicembre 2022 si registrano 131 Comuni "autonomi", contro i 147 di febbraio, cioè immediatamente prima dell'inizio delle attività di stimolo e supporto per l'anno in corso agli sportelli unici comunali da parte del SURAP.

In generale, si riscontra che la metodologia messa a punto per supportare i Comuni e le conseguenti attività sopra descritte, sono state molto apprezzate dai Comuni contattati e dai partner del SURAP.

Nel grafico sottostante, in sintesi i dati aggiornati al 13 dicembre 2022:





**Menzione di particolare rilevanza riconosciuta alla Regione Campania nell'ambito del Contest "Buona pratica regolatoria" 2022 dell'Università LUMSA di Roma.**

La Regione Campania, con il **"Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per il 2022"** ha ricevuto una menzione di particolare rilevanza nell'ambito del Contest **"Buona pratica regolatoria 2022"** organizzato dalla Cattedra Jean Monnet on European Approach to Better Regulation dell'Università LUMSA di Roma.

Il Contest, realizzato dall'Università LUMSA di Roma in collaborazione con l'Osservatorio AIR e con il patrocinio del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico – OCSE, nasce con lo scopo di permettere alle amministrazioni pubbliche di diffondere le loro storie di successo, consentendo la condivisione di "buone pratiche", nonché la loro valutazione e valorizzazione da parte di un comitato di esperti

La commissione chiamata a valutare le buone prassi in concorso, ha valutato positivamente il suddetto Programma, realizzato dallo Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive (SURAP) della Regione Campania, per il taglio pratico volto al superamento e alla riduzione delle criticità che interessano i SUAP campani. Del programma è stato apprezzato anche l'approccio che favorisce un aggiornamento continuo delle risorse messe a disposizione dei SUAP, alla luce delle frequenti modifiche normative che intervengono in materia. Nella valutazione della buona pratica tra gli elementi positivi è stata annoverata anche la produzione di linee guida operative per la gestione dei procedimenti.

Il giorno 14 ottobre p.v. a chiusura del Contest, presso la sede dell'Università LUMSA di Roma, si è tenuto il seminario conclusivo dal titolo "Buone Pratiche Regolatorie e il futuro della better regulation", in cui le pratiche selezionate sono state discusse e premiate da esperti in materia. Il coinvolgimento e gli interventi di tali esperti hanno rappresentato una opportunità di confronto tra il mondo accademico e professionale sul presente e il futuro della better regulation.



## **Tirocinio presso il SURAP della studentessa Giovanna De Cristofaro dell'Università Parthenope di Napoli.**

In esecuzione della convenzione in essere con l'Università Parthenope di Napoli, aderendo alla richiesta della stessa, è stato attivato il tirocinio della laureanda Giovanna De Cristofaro, studentessa del corso di studio di Ingegneria Gestionale, presso gli uffici del SURAP. La studentessa ha collaborato nelle attività di monitoraggio del funzionamento delle piattaforme digitali dei SUAP campani.

L'esperienza acquisita dalla dottoranda nel corso del tirocinio presso la Regione Campania è confluita nella tesi della dottoranda, in un capitolo specificamente dedicato al SURAP.

Il lavoro è stato strutturato in due parti. La prima parte ha posto in rilievo il ruolo istituzionale svolto dal SURAP, soffermandosi in particolare sulle *Linee Guida per la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche*, documento prodotto da questo ufficio nel 2022. Nella seconda parte è stato rappresentato il lavoro svolto durante il tirocinio curriculare. Nello specifico, sono stati analizzati i comuni della provincia di Salerno che svolgono le funzioni SUAP in autonomia, in forma singola o associata con altri Comuni, mettendo in risalto le criticità a cui sono soggetti. Infine, è stato fatto un lavoro di sintesi sulla situazione dei SUAP campani (nel quale sono state confrontate le situazioni dei SUAP delle province della Regione Campania) ed effettuato un breve excursus sulla situazione delle altre Regioni, grazie ai dati forniti dal sistema camerale attraverso il SURAP.

Il tirocinio si è svolto presso il Centro Direzionale isola A6 di Napoli, dal 14 luglio al 7 settembre 2022 e la candidata si è laureata in data 20/12/2022, anche con intervento del Dirigente del Surap nella presentazione della tesi alla commissione di laurea.

## 2. L'attività del Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP.

In prosecuzione del processo di semplificazione avviato a beneficio del rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione, sono proseguiti nel 2022 i lavori del **“Centro di competenza regionale a supporto delle attività del SURAP”** istituito su proposta del SURAP con Delibera di Giunta n. 437 del 3 agosto 2020. Il Centro di Competenza regionale è costituito dal SURAP, che ha anche la funzione di coordinamento, da Unioncamere Campania e da Formez PA. A seconda delle materie trattate, è prevista ai tavoli di lavoro la partecipazione dei rappresentanti delle Direzioni Generali regionali e della Fondazione IFEL Campania.

Il Centro di Competenza a supporto del SURAP è stato insediato ed è attivo dal 17 settembre 2020. Nel 2022 si sono svolte 3 riunioni formali del Centro di Competenza che hanno avuto all'ordine del giorno, tra le altre, le seguenti tematiche:

- discussione ed approvazione della bozza delle “Linee Guida per l'adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani”;
- discussione ed approvazione della bozza delle “Linee Guida per lo svolgimento della Procedura Abilitativa Semplificata (PAS), di cui all'art. 6 del D. Lgs. 3 marzo 2011 n.28 e s.m.i., in merito alla installazione e al corretto inserimento sul territorio della Regione Campania di impianti per la produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile” con i relativi allegati.

Nei lavori del centro di Competenza regionale trovano dunque rilievo due importanti interventi del SURAP per il 2022.



Con Delibera della Giunta Regionale n. 313 del 21/06/2022 pubblicata sul BURC n. 57 del 27/06/2022, è stato approvato il documento **“Linee Guida per l’adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani”**.

Le Linee Guida, elaborate dallo Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive (S.U.R.A.P.) e condivise con il Centro di Competenza a supporto del SURAP, rappresentano un significativo documento che raccoglie le previsioni normative vigenti in materia di piattaforme informatiche degli sportelli unici delle attività produttive (SUAP) con l’obiettivo di dare un ulteriore impulso alla digitalizzazione e uniformazione dei relativi procedimenti amministrativi. Le norme nazionali e comunitarie contenute nelle Linee Guida, tra cui la Direttiva servizi dell’Unione Europea (2006/123/CE) e la nuova normativa nazionale sulle piattaforme SUAP (DM 12/11/2021), individuano in modo chiaro ed univoco gli standard minimi a cui tutte le piattaforme informatiche degli sportelli unici delle attività produttive hanno l’obbligo di uniformarsi. Pertanto le Linee Guida rappresentano una sorta di “vademecum” per i Comuni del territorio campano nell’individuazione delle caratteristiche funzionali obbligatorie che i sistemi informatici di gestione delle pratiche SUAP devono possedere. Il punto di partenza per l’elaborazione di questo importante documento è stato l’esito del monitoraggio effettuato dal SURAP sui citati requisiti standard, da cui è emerso che ancora molti Comuni campani non risultano in regola. Questo dato risulta ancor più significativo se si considera che “la piena digitalizzazione dei procedimenti amministrativi di competenza dello Sportello unico delle attività produttive (SUAP)” rappresenta uno degli obiettivi fissati dall’Agenda per la Semplificazione 2022-2026 da realizzare entro il 2025, grazie anche alle molteplici iniziative attinenti previste dal PNRR.

Le “Linee Guida per l’adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani” si inseriscono nel solco dell’attività di sostegno alla

semplificazione amministrativa, già intrapresa dal SURAP con l'adozione delle "Linee guida sui procedimenti degli sportelli unici per le attività produttive (SUAP)" e dell'aggiornamento alla "Guida operativa AUA".

Il documento approvato, come vedremo nel prossimo capitolo dedicato alle attività seminariali e formative promosse dal SURAP, è stato oggetto di un apposito workshop dedicato ai SUAP.

### **Protocollo d'Intesa tra Regione Campania e ANCI.**

Con DGR 677 del 7 dicembre 2022, è stato approvato lo schema di protocollo d'Intesa tra Regione Campania e ANCI Campania, con l'intento di impegnarsi, ciascuna nei propri ambiti di competenza, a collaborare per promuovere, sul territorio regionale, lo sviluppo e la standardizzazione dei servizi SUAP, il superamento delle criticità segnalate dalla Commissione europea con la procedura di infrazione 2018/2374 e la progressiva uniformazione di tutti i Comuni che svolgono le funzioni SUAP in autonomia alle specifiche indicate nel Decreto Ministeriale del 12 novembre 2021 del MISE per le piattaforme informatiche, al fine della massimizzazione dell'efficacia, della semplificazione e del contenimento dei costi negli Enti coinvolti dalla gestione degli adempimenti amministrativi.

### **Linee Guida per lo svolgimento della Procedura Abilitativa Semplificata (PAS).**

Con Decreto Dirigenziale n. 1218 del 16 dicembre 2022, pubblicato sul BURC n. 106 del 27 dicembre 2022, sono state approvate le "**Linee Guida per lo svolgimento della Procedura Abilitativa Semplificata (PAS), di cui all'art. 6 del D.**

**Lgs. 3 Marzo 2011 n.28 e s.m.i., in merito alla installazione e al corretto inserimento sul territorio della Regione Campania di impianti per la produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile”** con i relativi allegati.

Le “**Linee Guida per lo svolgimento della Procedura Abilitativa Semplificata (PAS)**”, sono state condivise e approvate con i portatori di interesse del territorio campano nei lavori del Centro di Competenza nelle sedute del 20/10/2022 e del 01/12/2022, e si inquadrano nel generale perseguimento degli obiettivi comunitari e nazionali nonché nelle strategie di sviluppo delle fonti rinnovabili nel rispetto del principio di priorità di dispacciamento dell'energia prodotta da tali fonti, e di quanto previsto in tale contesto dalla normativa regionale vigente. Sono finalizzate ad esplicitare le modalità di presentazione delle richieste per ottenere i titoli abilitativi di cui al comma 1 dell'art. 11 della L.R. n 37/2018 e smi, per la costruzione e l'esercizio degli impianti ivi previsti, di produzione di energia elettrica alimentati da fonti rinnovabili, per gli interventi di modifica, potenziamento, rifacimento totale o parziale e riattivazione di suddetti impianti, nonché per le opere connesse e le infrastrutture indispensabili alla costruzione e all'esercizio dei medesimi impianti sul territorio della Regione Campania e a semplificare lo svolgimento dell'iter amministrativo relativo alla Procedura Abilitativa Semplificata (PAS).

In seguito alla pubblicazione delle Linee guida sul BURC, il SURAP ha posto in essere le conseguenti attività di comunicazione e divulgazione, d'intesa con Anci, Formez ed Unioncamere, nei confronti di tutti i Comuni della Campania.



## **Tavoli operativi per la definizione delle specifiche tecniche ai sensi dell'art 2 dell'Allegato al DPR 160/2010.**

Il SURAP ha inoltre partecipato, per la Regione Campania, ai lavori per definire le specifiche delle modalità telematiche di comunicazione e trasferimento dati tra i SUAP e gli Enti terzi coinvolti nei procedimenti SUAP ai sensi dell'articolo 5 comma 3 dell'Allegato DPR 160/2010, attraverso l'istituzione dei tavoli operativi a cui partecipano rappresentanti di AgID, ANCI, Regioni, Province Autonome ed Unioncamere.

Il Gruppo Tecnico ha svolto i propri lavori attraverso 4 tavoli operativi:

1. Tavolo operativo moduli: ha il compito di provvedere alla digitalizzazione dei moduli unificati e standardizzati per la presentazione delle istanze SUAP mediante la componente Front-office SUAP indicata all'articolo 8 dell'Allegato DPR 160/2010.
2. Tavolo operativo interoperabilità: ha il compito di implementare, per ogni regime amministrativo come indicato al decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 222, le modalità di comunicazione tra: la componente Front-office SUAP di cui all'articolo 8 dell'Allegato DPR 160/2010; la componente Back-office SUAP di cui all'articolo 9 dell'Allegato DPR 160/2010; la componente Enti terzi di cui all'articolo 9 dell'Allegato DPR 160/2010; assicurando l'attuazione di quanto disposto agli articoli 12, 13 e 14 dell'Allegato DPR 160/2010.

3. Tavolo operativo enti terzi: ha il compito di definire le modalità di interoperabilità per l'integrazione dei sistemi ICT dei SUAP con i sistemi ICT in uso negli Enti terzi.
4. Tavolo operativo catalogo: ha il compito di definire le caratteristiche funzionali e non funzionali del Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici di cui all'articolo 11 dell'Allegato DPR 160/2010.

### **Project: Networking of public administrations through skills**

Il SURAP, in qualità di rappresentante del Centro di competenza campano, è stato invitato **dall'Ufficio Innovazione amministrativa, formazione e sviluppo delle competenze** del Dipartimento della Funzione pubblica, a partecipare al progetto *Networking of public administrations through skills*, con l'intento di progettare nuove modalità formative sul tipo di attività svolta in concreto dai dipendenti pubblici. A tal fine, il Centro di competenza campano è stato individuato come buona pratica e "terreno fertile" di sperimentazione.

Il progetto è guidato dal Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP), in collaborazione con il Formez PA e la Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA). È sostenuto dalla direzione dell'OCSE per la governance pubblica e finanziato dalla DG REFORM della Commissione europea. Sosterrà l'amministrazione italiana nelle sue riforme volte a creare e mantenere una strategia di competenze, apprendimento e professionale efficace, basata su prove e resiliente, e nel rafforzare la capacità amministrativa per attuare il NRRP.

### 3. Le attività seminariali e formative organizzate dal SURAP.

#### **WORKSHOP “Linee Guida per l’adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani”.**

Così come già nello scorso anno, anche nel *Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l’anno 2022*, oltre alle videoconferenze dedicate a supporto del singolo Comune richiedente, è stato previsto un workshop destinato ai SUAP del territorio regionale, alle associazioni di categoria, agli ordini professionali e alle amministrazioni che a vario titolo sono coinvolti nei procedimenti amministrativi afferenti al SUAP. Tale evento seminariale si è svolto in modalità remota, attraverso webinar.

Vista l’approvazione con DGR 313 del 21/06/2022 delle “*Linee Guida per l’adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani*”, su cui ci si è soffermati in precedenza, si è deciso di dedicare un evento seminariale SURAP in plenaria nel 2022 alla divulgazione del documento. La programmazione, l’organizzazione e l’attuazione del workshop è stata organizzata dal SURAP, con il contributo del sistema camerale.

Nella pagina successiva è riportato il dettaglio della giornata seminariale.

## WORKSHOP

### *“Linee Guida per l’adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani”*

Giovedì 14 luglio 2022 ore 10,00 – 13,00

#### **ore 10,00: Saluti istituzionali**

- **Antonio Marchiello**

Assessore regionale alle Attività Produttive, Lavoro, Demanio e Patrimonio.

- **Felice Casucci**

Assessore regionale alle Semplificazione amministrativa, Turismo.

- **Aniello D’Auria**

Segretario Generale di Anci Campania

#### **ore 10,30: Interventi**

- **L’approvazione delle “Linee Guida per l’adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani”.**

Sergio Mazzearella, Dirigente del SURAP Campania.

- **La conformità delle piattaforme SUAP al regolamento eIDAS per l’autenticazione e l’invio pratiche degli utenti transfrontalieri.**

Alberto Damiano, Funzionario SURAP Campania.

- **Impresainungiorno: dalla conformità agli standard regionali, nazionali ed europei alle ulteriori evoluzioni previste dal nuovo Allegato Tecnico DPR 160/2010.**

Giuseppe Agostinelli, referente nazionale ImpresaInUnGiorno - Infocamere.

#### **ore 12,30: Risposte alle domande poste in chat dai partecipanti**

#### **ore 12.50: Conclusioni**

- Sergio Mazzearella, Dirigente del SURAP Campania.

#### **ore 13:00: Chiusura lavori**

**Interventi formativi nell'ambito del progetto “PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione”.**

Dato il successo di partecipazione e di riscontri positivi agli eventi sopra descritti e agli interventi formativi effettuati nel 2020-21, si è proceduto anche in questa annualità, come previsto dal **Programma per la crescita dei SUAP campani 2022**, con una serie di webinar tematici, effettuati con la stessa modalità degli eventi seminariali e sempre attuati da FORMEZ PA. L'obiettivo è quello di supportare gli sportelli unici comunali ed i portatori di interesse del territorio attraverso giornate formative mirate, capitalizzando le informazioni e le richieste degli operatori degli sportelli unici comunali cui il SURAP viene a conoscenza grazie alla funzione di “ascolto territoriale” che svolge attraverso il proprio sportello telematico, sul quale ci soffermeremo nel prossimo capitolo.

La linea di intervento ha avuto come target principale il personale dei Comuni impegnato nei SUAP, ma le giornate seminariali realizzate sono state estese a tutti gli interessati alle tematiche trattate, comprendendo il personale delle pubbliche amministrazioni ed i portatori di interesse del territorio regionale.

In dettaglio, nell'ambito progetto “PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione”, si sono svolti i seguenti interventi formativi in modalità remota:

- 11 GENNAIO 2022 - Webinar “La disciplina del procedimento SUAP (DPR 160/2010)”.
- 12 GENNAIO 2022 – Webinar “Costi della regolazione e Misurazione Oneri Amministrativi”.

- 26 GENNAIO 2022 - Webinar “La consultazione per la semplificazione amministrativa nel contesto del PNRR”.
- 9 FEBBRAIO 2022 - Webinar “Gli strumenti di accountability degli oneri amministrativi introdotti ed eliminati”.
- 16 febbraio 2022 - Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e la digitalizzazione delle procedure di gara.
- 23 febbraio 2022 - Le ultime novità sui termini del procedimento amministrativo.
- 22 marzo 2022 – Le novità della Guida operativa Autorizzazione Unica Ambientale (A.U.A.). Il punto sul procedimento tra criticità e soluzioni.
- 30 marzo 2022 - La semplificazione dei procedimenti autorizzatori per le infrastrutture di comunicazione elettronica.
- 6 aprile 2022 - Sviluppo di capacità amministrative per la gestione degli accessi documentale, civico semplice e civico generalizzato.
- 27 aprile 2022 - La semplificazione amministrativa per l’attuazione del PNRR in tema di Rivoluzione Verde e Transizione Ecologica.
- 15 giugno 2022 - Il collegio tecnico consultivo: prime riflessioni sulle Linee guida di cui al DM 17 gennaio 2022.
- 14 luglio "Le Linee Guida per l’adeguamento e la standardizzazione delle piattaforme tecnologiche dei SUAP campani".
- 9 novembre 2022 - Ho visto firme che voi umani...
- 16 novembre 2022 - Il Manuale di conservazione nelle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici.
- 18 novembre 2022 - Strumenti di categorizzazione del rischio per migliorare l'efficacia dei controlli ambientali: esperienze regionali a confronto con focus sulle AUA.

**SURAP – Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell'annualità 2022.**

- 2 dicembre 2022 - Come favorire la digitalizzazione dei processi ambientali: esperienze regionali a confronto su banche dati, gestionali, data science, interoperabilità, grafi della conoscenza nel contesto del progetto OCSE RAC.
- 6 dicembre 2022 - Apertura dei dati tra priorità e adempimenti.
- 20 dicembre 2022 - Gestione documentale e modelli di cooperazione istituzionale per la transizione digitale.

#### 4. Il portale web istituzionale del SURAP e la consulenza ai SUAP comunali.

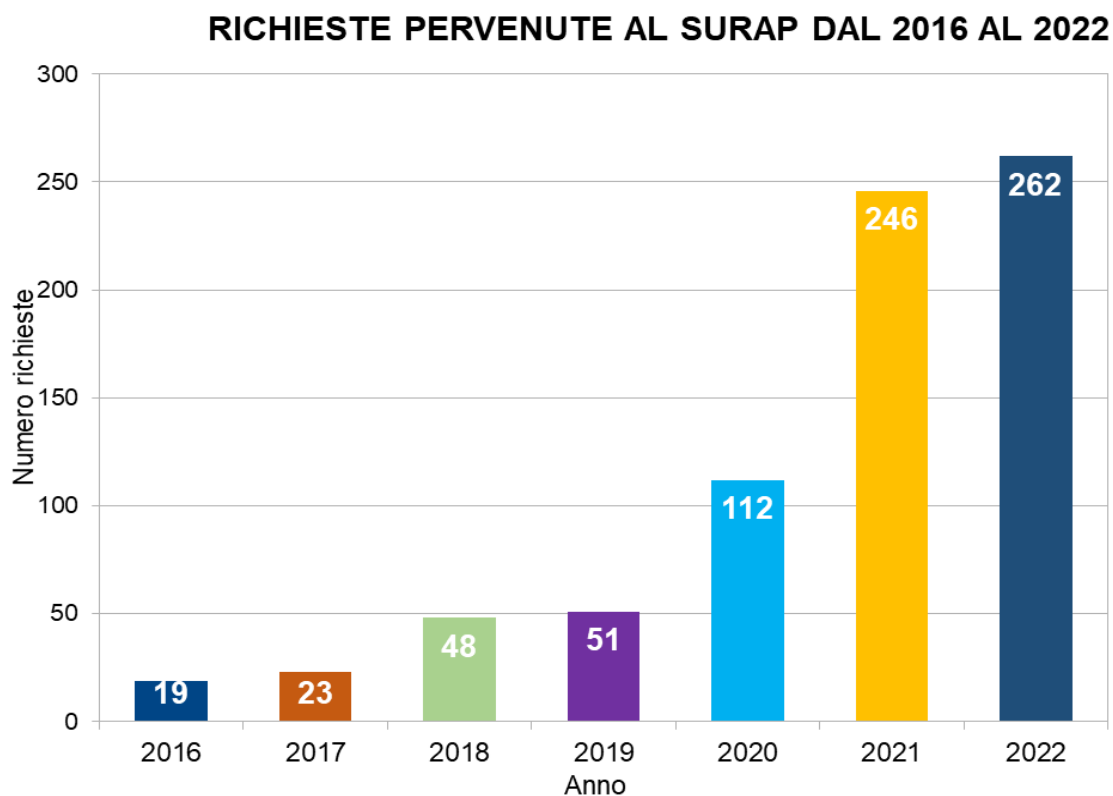
Anche nel corso del 2022 il SURAP, attraverso la propria piattaforma web organizzata in apposite sezioni tematiche, ha fornito una vasta gamma di servizi, fruibili da cittadini, imprese e operatori SUAP dei Comuni della Campania.

**Incentivi e agevolazioni alle imprese.** In particolare, nella sezione dedicata agli incentivi e alle agevolazioni per le imprese, sono state pubblicate o aggiornate nel corso dell'anno 44 schede sintetiche su incentivi, agevolazioni o bandi disponibili. Sono state inoltre pubblicate 43 news riguardanti aggiornamenti normativi, circolari ed altre disposizioni, e 12 eventi formativi (webinar).

**Consulenza ai SUAP.** Altra attività di rilievo è stata rappresentata dall'attività di Front-Office rivolta a SUAP, imprese e a tutti i soggetti che necessitano di supporto informativo sulla normativa e sugli adempimenti per avviare una attività imprenditoriale. L'attività di Front-Office ha avuto luogo prevalentemente attraverso la risposta a quesiti scritti che vengono trasmessi al SURAP attraverso messaggi PEC ed e-mail. Alla data del 27 dicembre 2022, al SURAP sono pervenuti 262 quesiti in totale, tutti tempestivamente istruiti e riscontrati con un tempo medio di risposta pari a 6 giorni. I più rappresentativi di questi, sono divenuti oggetto della sezione FAQ del sito SURAP.

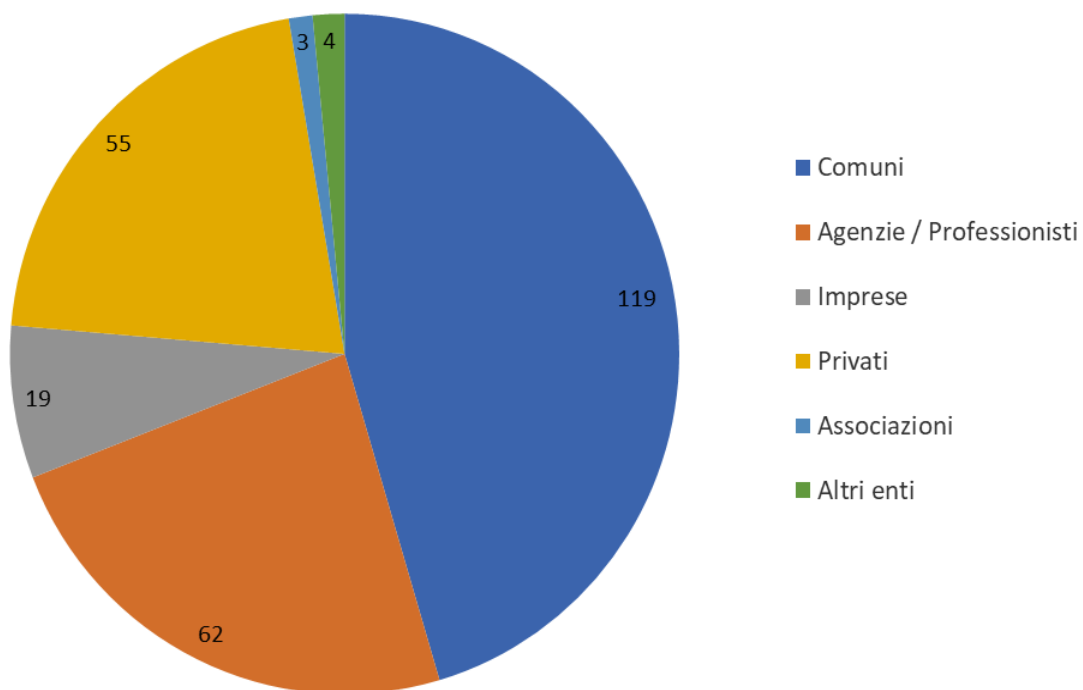
Il numero di quesiti pervenuti e riscontrati dal SURAP nel 2022 fa registrare una casistica in aumento del 7% rispetto al 2021, anno in cui i quesiti ricevuti sono stati 246. Si rileva inoltre un miglioramento del tempo medio di risposta, che passa da 9 a 6 giorni solari.



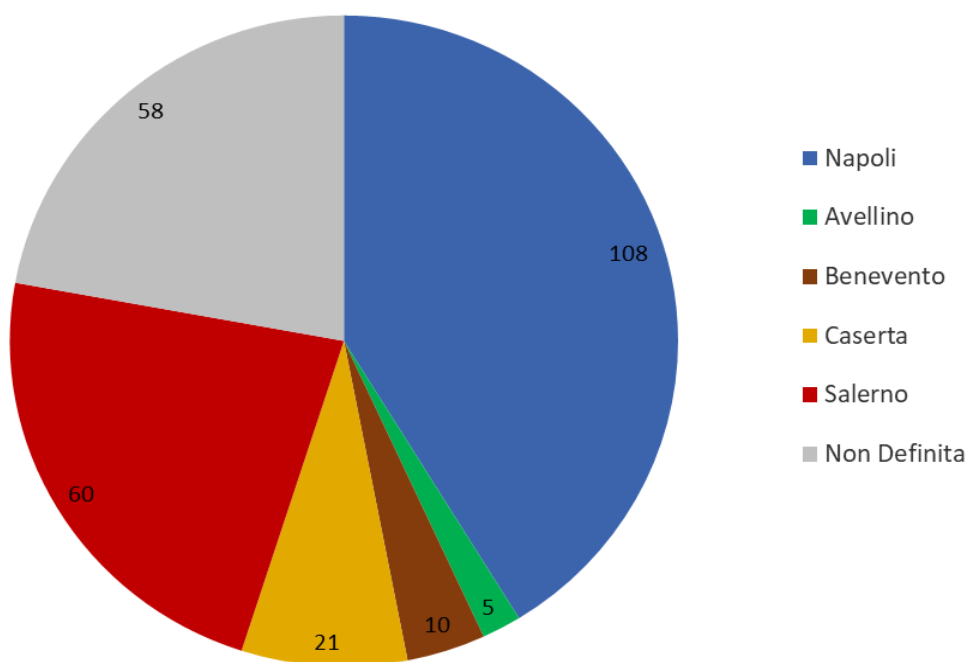


Di seguito, si riportano i grafici, che riportano rispettivamente la suddivisione dei quesiti pervenuti per mittente e per provincia per l'anno 2022

### RIPARTIZIONE QUESITI PER TIPOLOGIA MITTENTE- ANNO 2022



### RIPARTIZIONE QUESITI PER PROVINCIA - ANNO 2022



**Supporto alla Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive per iniziative di promozione dei settori di eccellenza del sistema produttivo regionale.**

Infine, in attuazione di quanto disposto dall'art. 19 c.2 lettere F) e G) della L.R. 11 del 14 ottobre 2015, è stato assicurato anche per l'anno 2022 il supporto alla "Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive" per le iniziative di promozione nei settori di eccellenza del sistema produttivo campano, prevalentemente attuate con il "Progetto di promozione del Made in Italy prodotto in Campania" di cui alle DGR 603/2018, DGR 55/2019 e DGR 313/2019, con l'assistenza esecutiva della società in house "Sviluppo Campania".

In particolare, è stata sviluppata la compartecipazione del suddetto programma alla collaborazione dell'Assessorato alle Attività Produttive alla missione istituzionale della Regione Campania presso l'Italy Pavilion EXPO' 2020 di DUBAI, che si è svolta dal 6 al 10 febbraio 2022, con la mostra "Il Volo - Un viaggio tra sfide e innovazione". Nello sviluppo complessivo del progetto, si è provveduto anche a definire il percorso storico della mostra ed alla individuazione delle immagini più idonee da utilizzare per la produzione delle necessarie grafiche per l'allestimento degli spazi concessi nell'ambito del padiglione Italiano. I responsabili del padiglione, visto l'interesse e l'apprezzamento suscitato dalla mostra, hanno chiesto di prorogarla anche per la successiva settimana, fino alla data del 18 febbraio.

Sempre nell'ambito del programma di "Promozione e Valorizzazione del Made in Italy prodotto in Campania", è stata organizzata, con l'attuazione di "Sviluppo Campania", la partecipazione della Regione Campania e dell'Assessorato alle Attività produttive a "Vinitaly 2022", presso la Fiera di Verona dal 10 al 13 Aprile 2022, in collaborazione con l'Assessorato all'Agricoltura della Regione Campania e di Unioncamere Campania e con il coinvolgimento anche del Comune di Procida,

capitale italiana della cultura per il 2022. La collettiva della Regione Campania ha partecipato al Vinitaly 2022 con un ampio padiglione di 5.800 mq complessiva, con un più di 200 aziende presenti.

Sempre con l'attuazione da parte di "Sviluppo Campania", è stata organizzata la partecipazione della Regione e dell'Assessorato alle Attività Produttive all'evento IFTA Evening Show che si è tenuto a Vietri (SA) dal 19 al 21 luglio 2022 per il settore della moda campana.

Anche per il 2022 è stato sviluppato e curato il portale "Handmade in Campania" finalizzato a valorizzare e promuovere l'artigianato artistico e di eccellenza della Campania, gestito da "Sviluppo Campania".

Infine si è iniziato a collaborare con la Direzione Generale per attivare le future iniziative di internalizzazione dei settori produttivi di eccellenza della Campania, in attuazione della ridefinizione delle competenze della DG. 50.02 definite dalla DGR 563 del 03/11/2022.

### **Attrazione degli investimenti**

La Regione Campania attua specifiche iniziative per rendere attrattivo il territorio regionale per gli investitori nazionali ed internazionali.

Un'importante opportunità di investimento per le imprese è rappresentata inoltre dalla ZES Campania, istituita con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri dell'11 maggio 2018. In Italia le ZES, acronimo di Zone Economiche Speciali sono state istituite per favorire la creazione di condizioni favorevoli in termini economici, finanziari e amministrativi, che consentano lo sviluppo, in alcune aree del Paese, delle imprese già operanti, nonché l'insediamento di nuove imprese in dette aree. La ZES Campania, in particolare, interessa 37 comuni dei 550 della Regione in cui vivono 2.043.800 abitanti pari al 35% della popolazione regionale ed è costituita

da 26 aree considerate strategiche per la presenza di importanti insediamenti produttivi, porti, interporti, aree di sviluppo industriale (ASI), aree PIP.

Nell'ottica del rafforzamento delle attività di accompagnamento degli investitori nazionali e internazionali e in attuazione dell'art. 6 della L.R. 16/2019 che ha previsto che *“la Regione assicuri la piena conoscenza di ogni informazione relativa alle opportunità di investimento sul territorio regionale”*, il SURAP ha collaborato con gli uffici competenti per divulgare le informazioni relative agli immobili e lotti disponibili, anche dismessi, nelle aree della Zes Campania.

In particolare, si è provveduto anche sul Portale SURAP la pubblicazione di avvisi esplorativi per la ricerca di immobili e/o aree aventi le caratteristiche tecniche richieste dagli investitori, con la finalità anche di agevolare i processi di riqualificazione attraverso l'utilizzo di immobili a destinazione produttiva non utilizzati e l'occupazione.