



Giunta Regionale della Campania

DECRETO DIRIGENZIALE

DIRETTORE GENERALE/
DIRIGENTE UFFICIO/STRUTTURA
DIRIGENTE UNITA' OPERATIVA DIR. /
DIRIGENTE STAFF

COLOMBA AURICCHIO

DECRETO N°	DEL	DIREZ. GENERALE / UFFICIO / STRUTT.	UOD / STAFF
64	24/07/2025	5012	06

Oggetto:

Agenzie di Viaggi e Turismo - approvazione della nuova "Circolare per l'apertura, variazione o cessazione delle agenzie di viaggi e turismo" e relativa modulistica.

IL DIRIGENTE

PREMESSO che

- a. con Decreto dirigenziale n. 42 del 09 novembre 2020 è stata approvata la nuova *“Circolare esplicativa per apertura, variazione o cessazione delle Agenzie di Viaggi e Turismo”* con la allegata modulistica sostitutiva della precedente, approvata con il Decreto dirigenziale n. 144 del 29 aprile 2011 con cui è stata approvata la *“Circolare esplicativa e relativa modulistica, ai sensi delle Delibere di Giunta Regionale nn. 816/2010 e 95/2011, in materia di Agenzie di Viaggi e Turismo”*;
- b. con la Legge regionale 29 giugno 2021, n. 5 recante *“Misure per l'efficientamento dell'azione amministrativa e l'attuazione degli obiettivi fissati dal DEFR 2021 - 2023 - Collegato alla stabilità regionale per il 2021”* sono state apportate ulteriori modifiche in materia di agenzie di viaggio e di turismo alla Legge regionale 8 agosto 2016, n. 22, recante *“Legge annuale di semplificazione 2016 Manifattur@ Campania: Industria 4.0”*, con cui sono state introdotte, tra l'altro, alcune semplificazioni in materia di agenzie di viaggio e di turismo;
- c. con il Decreto del Ministero del Turismo n. 1432 del 5 agosto 2021 recante *“Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggi e turismo”* e recepito in Regione Campania con Deliberazione di Giunta Regionale n. 619 del 28 dicembre 2021 sono stati stabiliti i requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici di agenzie di viaggi e turismo;
- d. con la Delibera di Giunta Regionale n. 436 del 19 luglio 2023 sono state recepite le nuove linee guida in materia di *“Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo”* approvate nella seduta del 16 marzo 2022 della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome ed è stato disposto l'avvio delle procedure per l'attuazione del corso abilitativo di formazione autorizzato;
- e. con Decreto dirigenziale n. 49 del 15 aprile 2025 sono stati approvati i nuovi format di istanza per il riconoscimento del titolo abilitativo di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo;
- f. con Decreto Dirigenziale n. 53 del 29 aprile 2025 sono state predisposte le misure compensative ex D. Lgs 206/2007 finalizzate al definitivo riconoscimento del titolo professionale di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo conseguito all'estero;

PREMESSO ALTRESI' che:

- a. con Decreto Legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito con modificazioni dalla legge 11 agosto 2014, n. 114, sono state previste disposizioni relative all' *“Agenda della semplificazione amministrativa e moduli standard”*;
- b. con Decreto Legislativo 25 novembre 2016 n. 222 sono stati individuati i procedimenti oggetto di autorizzazione, segnalazione certificata di inizio attività (SCIA), silenzio assenso e comunicazione e di definizione dei regimi amministrativi applicabili a determinate attività e procedimenti, ai sensi dell'articolo 5 della legge 7 agosto 2015, n. 124;
- c. con Delibera di Giunta regionale n. 437 del 03 agosto 2020 è stato costituito a supporto delle funzioni dello Staff 50 02 94 - Sportello Unico per le Attività Produttive (S.U.R.A.P.) il *“Centro di competenza regionale”* per la semplificazione e la standardizzazione delle procedure a supporto delle attività del SURAP, ivi compresa l'adozione di modulistica standardizzata, l'omogeneizzazione delle procedure a livello regionale e l'attività di formazione ai SUAP e agli Enti terzi coinvolti nel procedimento unico;
- d. con Decreto interministeriale del 26 settembre 2023 recante *“Modifiche dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, in materia di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico delle attività produttive (SUAP)”* sono state introdotte modifiche all'allegato tecnico del DPR 160/2010, che stabilisce le specifiche tecniche per i SUAP;

RILEVATO che

- a. nella Conferenza Unificata del 11 maggio 2022 è stata sancita l'Intesa ai sensi dell'articolo 9, comma 2, lettera b) del Decreto Legislativo 27 agosto 1997, n. 281 tra il Governo, le Regioni, le Province autonome e gli Enti Locali concernente l'aggiornamento dell'Agenda per la semplificazione per il periodo 2022 - 2026 (Rep. Atti N. 70/CU);

- b. nella seduta del 4 aprile 2024 la Conferenza Unificata ha sancito l'Intesa concernente la nuova modulistica standardizzata in materia di agenzie di viaggio e turismo, approvata dal Tavolo Tecnico dell'Agenda per la semplificazione (Rep. Atti n. 38/CU);

CONSIDERATO che

- a. dalla data del richiamato Decreto Dirigenziale n. 42/2020 di approvazione della Circolare esplicativa, tuttora vigente, e della relativa modulistica, a seguito di intervenuti aggiornamenti normativi, la disciplina in materia di agenzie di viaggi vada necessariamente ed ulteriormente adeguata in termini di semplificazione amministrativa, di razionalizzazione dei procedimenti amministrativi e delle azioni di competenza degli Enti coinvolti, anche nell'ottica di una crescente digitalizzazione dei procedimenti e della nuova standardizzazione dei modelli;
- b. è necessario, altresì, rendere sempre più semplice e diretto il rapporto tra amministrazione, cittadino e impresa anche attraverso un maggiore coinvolgimento dei Comuni nell'attuazione delle procedure amministrative in materia di agenzie di viaggi e turismo, in ottemperanza all'art 5, comma 1, lettera e) della legge regionale 18/2014;
- c. le attribuzioni sono in raccordo con i principi di sussidiarietà, differenziazione e adeguatezza, ai sensi dell'articolo 118 della Costituzione;

PRESO ATTO che

- a. nella riunione operativa tenutasi in data 4 giugno 2024 è stata sottoposta all'attenzione del tavolo tecnico delle principali associazioni di categoria, istituito presso l'Assessorato al Turismo, la modulistica standardizzata al fine di acquisire eventuali proposte di modifica limitatamente alle parti emendabili della stessa;
- b. gli esiti della predetta riunione, sono stati condivisi con l'Assessore al Turismo e con la Direzione Generale delle Politiche Culturali e il Turismo;
- c. i moduli succitati, allegati al presente provvedimento, sono stati, ove consentito, integrati ed adeguati alle specifiche disposizioni normative regionali in materia di Agenzie di Viaggio e Turismo previo confronto e condivisione con il SURAP regionale così come supportato dal Centro di competenza regionale;
- d. nella riunione operativa del 09 luglio 2025 con il Surap ed il centro di competenza regionale è stata approvata la modulistica allegata al presente provvedimento;
- e. con nota prot. PG/2025/0346872 del 10/07/2025, il Dirigente del SURAP ha formalmente trasmesso la nuova modulistica standardizzata, così come approvata nella riunione del Centro di competenza regionale di cui alla lettera precedente;
- f. sono state sentite le organizzazioni di categoria il cui esito è agli atti dell'ufficio competente;

DATO ATTO, ALTRESI', CHE il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione ex Legge Regionale n. 23 del 28/07/2017 *"Regione Campania Casa di Vetro"*;

RITENUTO, pertanto, di dover

- a. approvare la nuova *"Circolare per l'apertura, variazione o cessazione delle Agenzie di viaggi e turismo"* e la relativa modulistica, che, allegata al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale e che la stessa, per l'effetto, sostituisce la Circolare e i rispettivi allegati approvati con Decreto Dirigenziale n. 42/2020;
- b. disporre che la Circolare in questione e la allegata modulistica, anche ai fini della massima diffusione, vengano pubblicati sul portale istituzionale della Amministrazione Regionale e sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania;

VISTI

- a. l'art. 117, secondo comma, lettere e), m) e r) e terzo comma, della Costituzione;
- b. la Legge n. 241 del 07 agosto 1990 recante *"Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"* e ss. mm. e ii.;

- c. il Decreto Legislativo 26 marzo 2010, n. 59 recante *“Attuazione della direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi nel mercato interno”*;
- d. il D.P.R. 160/2010 recante *“Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n.133”*;
- e. il Decreto Legislativo 23 maggio 2011, n. 79 recante *“Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell'articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n. 246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio”*;
- f. il Decreto Legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito con modificazioni dalla legge 11 agosto 2014, n. 114 e recante *«Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari»*, con riferimento all'Agenda della semplificazione amministrativa e moduli standard”;
- g. Decreto Legislativo 25 novembre 2016 n. 222 recante *“Individuazione di procedimenti oggetto di autorizzazione, segnalazione certificata di inizio attività (SCIA), silenzio assenso e comunicazione e di definizione dei regimi amministrativi applicabili a determinate attività e procedimenti, ai sensi dell'articolo 5 della legge 7 agosto 2015, n. 124”*;
- h. la Legge regionale n. 18 del 08 agosto 2014 recante *“Organizzazione del sistema turistico in Campania”*;
- i. la Legge regionale n.11 del 14 ottobre 2015 recante *“Misure urgenti per semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa. Legge annuale di semplificazione 2015”*;
- j. la Legge regionale n. 22 del 8 agosto 2016, recante *“Legge annuale di semplificazione 2016 - Manifattur@Campania: Industria 4.0”*;
- k. l'Intesa ai sensi dell'articolo 9, comma 2, lettera b) del Decreto Legislativo 27 agosto 1997, n. 281 tra il Governo, le Regioni, le Province autonome e gli Enti Locali concernente l'aggiornamento dell'Agenda per la semplificazione per il periodo 2022 - 2026 (Rep. Atti N. 70/CU);
- l. il Decreto Legislativo 21 maggio 2018, n. 62, recante *“Attuazione della direttiva (UE) 2015/2302 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2015, relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la direttiva 90/314/CEE del Consiglio”*;
- m. la Delibera di Giunta regionale n. 437 del 03 agosto 2020, come richiamata in premessa;
- n. la Legge regionale 29 giugno 2021, n. 5 recante *“Misure per l'efficientamento dell'azione amministrativa e l'attuazione degli obiettivi fissati dal DEFR 2021 - 2023 - Collegato alla stabilità regionale per il 2021”*;
- o. il Decreto del Ministero del Turismo n. 1432 del 5 agosto 2021 recante *“Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggi e turismo”*;
- p. il Decreto interministeriale del 26 settembre 2023 recante *“Modifiche dell'allegato tecnico del decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, in materia di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico delle attività produttive (SUAP)”*
- q. la Delibera di Giunta regionale n. 430 del 19 luglio 2023 di assegnazione delle funzioni dirigenziali della UOD 06 della Direzione Generale per le politiche culturali e il turismo;

A seguito dell'istruttoria compiuta dal Servizio 06 Operatori turistici e sostegno ai nuovi turismi, e sulla base dell'espressa dichiarazione di regolarità resa dal Dirigente di Servizio medesimo

DECRETA

per le motivazioni indicate in narrativa, che si intendono integralmente riportate nel presente dispositivo:

1. **di approvare** la nuova *“Circolare per l'apertura, variazione o cessazione delle Agenzie di viaggi e turismo”* e la relativa modulistica, che allegata al presente atto ne forma parte integrante e

sostanziale e che la stessa, per l'effetto, sostituisce la Circolare e i rispettivi allegati approvati con Decreto Dirigenziale n. 42/2020;

2. **di disporre** che la Circolare in questione e la allegata modulistica vengano pubblicati sul portale istituzionale della Amministrazione Regionale e sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania;
3. **di trasmettere** il presente provvedimento, per quanto di competenza:
 - al “Web-master” della Regione Campania, per la pubblicazione sul portale istituzionale;
 - ai competenti Uffici per la Registrazione Atti Monocratici nonché per la pubblicazione sul BURC
 - alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo;
 - alle Camere di Commercio della Regione Campania;
 - allo Staff 50 02 94 “SURAP” per la comunicazione ai SUAP dei Comuni della Regione Campania;
 - alle Associazioni di Categoria;
 - all’ Assessore alla Semplificazione amministrativa e al Turismo, per opportuna conoscenza.

DOTT.SSA COLOMBA AURICCHIO