



Giunta Regionale della Campania

DECRETO DIRIGENZIALE

DIRETTORE GENERALE/
DIRIGENTE UFFICIO/STRUTTURA
DIRIGENTE SETTORE
DIRIGENTE UOS

Sergio MAZZARELLA

Tommaso Francesco Paolo IACCARINO

DECRETO N°	DEL	DIREZ. GENERALE / UFFICIO / STRUTT.	SETTORE	UOS
19	30/04/2026	208	01	00

Oggetto:

Approvazione del Programma SURAP 2026 e della Relazione finale 2025.

IL DIRIGENTE

PREMESSO che

- a. la Regione Campania promuove misure volte a semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa;
- b. in attuazione dell'articolo 29, comma 1 dello Statuto della Regione Campania, la Regione Campania promuove la semplificazione normativa e amministrativa, razionalizzando i procedimenti e le azioni di competenza e rendendo più semplice e diretto il rapporto tra amministrazione, cittadino, impresa;
- c. in attuazione del principio della libertà di iniziativa economica sancito dal Trattato dell'Unione europea, dall'articolo 41 della Costituzione, dall'articolo 7 dello Statuto in materia di iniziativa economica e coesione economico-sociale, la Regione Campania promuove la liberalizzazione delle attività economiche e la semplificazione dei procedimenti amministrativi di competenza, eliminando le indebite restrizioni all'accesso alle attività economiche e d'impresa.

PREMESSO altresì che

- a. la Legge Regionale 14 ottobre 2015, n. 11 "Misure urgenti per semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa. Legge annuale di semplificazione 2015" (Legge annuale di semplificazione 2015), ha istituito, all'art.19, lo Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive (SURAP), che opera prevalentemente attraverso canali telematici, al fine di semplificare la vita produttiva dei cittadini e delle attività economiche, rendere concretamente possibile l'apertura di una nuova impresa in tempi certi e assicurare procedure e scadenze definite per l'esercizio di tutte le iniziative di carattere produttivo;
- b. tra gli obiettivi prioritari del SURAP, individuati dall'art. 19 comma 2 della Legge annuale di semplificazione 2015, rientrano:
- c. garantire e favorire la libertà di iniziativa economica, di insediamento e di svolgimento di attività produttive in conformità ai principi riconosciuti dall'Unione Europea;
- d. perseguire lo sviluppo di condizioni di contesto più favorevoli per l'insediamento e per lo sviluppo delle imprese e delle reti di imprese;
- e. garantire il diritto delle imprese ad operare in un quadro normativo certo e semplificato, al fine di assicurare la massima trasparenza dei procedimenti, riducendo al minimo i margini di discrezionalità della pubblica amministrazione, i tempi burocratici e in ogni caso eliminando ogni adempimento non indispensabile;
- f. attivare il processo e le condizioni per la progressiva riduzione degli oneri amministrativi a carico delle imprese, in conformità a quanto previsto dalla normativa europea;
- g. favorire l'attrazione degli investimenti sul territorio regionale;
- h. fornire informazioni sulle opportunità insediative e promuovere il sistema produttivo regionale e l'attività di impresa
- i. per perseguire gli obiettivi suddetti, il citato articolo conferisce al SURAP un ruolo centrale nell'ambito dei SUAP del territorio regionale (lett. c, e, f), individuando fra i compiti del SURAP quelli di:
- j. collegamento tra gli operatori e i SUAP territorialmente competenti;
- k. promozione della messa in rete dei SUAP anche attraverso procedure e sistemi informatici;
- l. assistenza e supporto ai SUAP nell'interpretazione e nell'applicazione della normativa di riferimento nonché delle procedure e formalità relative agli adempimenti necessari per l'insediamento, l'avvio e l'esercizio di attività produttive di beni e servizi, allo scopo di favorire l'adozione di procedure e prassi amministrative uniformi nel territorio regionale;
- m. il comma 2 dell'art. 21 della L.R. n. 11/2015 prevede inoltre che, per assicurare una governance basata sulla leale collaborazione, sul coordinamento e sulla condivisione, nel rispetto dei termini dei procedimenti, la Giunta regionale promuove ogni utile iniziativa di consultazione con i rappresentanti delle associazioni di categoria maggiormente rappresentative a livello nazionale ed operanti in Regione;

- n. la Legge Regionale 14 ottobre 2015, n. 11 “Misure urgenti per semplificare, razionalizzare e rendere più efficiente l'apparato amministrativo, migliorare i servizi ai cittadini e favorire l'attività di impresa. Legge annuale di semplificazione 2015” (Legge annuale di semplificazione 2015), stabilisce all'art. 21 comma 1 che il dirigente del SURAP svolge compiti di gestione e di coordinamento delle attività e, in particolare, anche con il supporto degli altri uffici regionali competenti:
- svolge le funzioni di garante regionale dell'imprenditore, esercitando attività d'impulso nei confronti delle diverse strutture regionali interessate da procedimenti amministrativi in materia di attività economiche e d'impresa;
 - cura la diffusione di interpretazioni normative e prassi applicative uniformi e condivise;
 - monitora l'adeguamento delle modalità telematiche di gestione delle istruttorie da parte dei SUAP territorialmente competenti;
 - promuove l'adeguamento e la standardizzazione della modulistica unica e l'omogeneizzazione dei procedimenti.

PRESO ATTO che

- a. la Regione Campania con Delibera n. 437 del 3 agosto 2020, ha costituito a supporto delle funzioni dello Staff 50 02 94 - Sportello Unico per le Attività Produttive (S.U.R.A.P.) il “Centro di competenza regionale a supporto delle attività del SURAP”;
- b. il SURAP, a seguito della riorganizzazione degli uffici della Giunta regionale della Campania con Delibera n. 408 del 31/07/2024, è diventato UOS 208.01.03 del “Settore Affari Generali, Internazionalizzazione e Semplificazione” (cod. 208.01.00) della “DG Sviluppo delle Attività Produttive”, contribuisce alla realizzazione degli indirizzi strategici della Regione Campania;
- c. con la DGR 465/2025, la Regione Campania ha aderito all'utilizzo della componente informatica “Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici (SSU)”, di cui all'art. 11 dell'allegato tecnico del D.P.R. n. 160/2010.
- d. Pertanto, in attuazione di tale delibera, nel 2026 il SURAP curerà il ruolo di coordinamento *ratione materiae* per la manutenzione dell'anagrafica utente e dei procedimenti amministrativi popolata attraverso le diverse funzionalità “della componente informatica Catalogo SSU”.

CONSIDERATO che

- a. con Decreto Dirigenziale n. 2 del 16/04/2021 del S.U.R.A.P. - Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive- è stata costituita la “Comunità professionale di responsabili SUAP e di referenti degli Enti terzi” denominata "Community SUAP";
- b. dal monitoraggio effettuato dal SURAP risulta adottata solo parzialmente da diversi Comuni la modulistica unificata e standardizzata finora approvata in Conferenza unificata Stato-Regioni-Enti locali e recepita dalla Regione Campania con delibere di giunta e decreti delle direzioni generali *ratione materiae*;
- c. il SURAP ha il compito di monitorare affinché i moduli siano effettivamente in uso e di sollecitare, anche d'intesa con le Direzioni Generali competenti, i Comuni eventualmente inadempienti prestando il necessario supporto allo scopo di superare le eventuali criticità al fine di far sì che i cittadini e le imprese possano usufruire in maniera uniforme di un servizio efficiente ed efficace;
- d. dalla verifica eseguita dal SURAP risulta che diversi sportelli unici comunali non garantiscono nei servizi all'utenza gli standard minimi previsti dalla normativa vigente;
- e. il SURAP ha predisposto, in continuità con il periodo 2020-2025, l'allegato “Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2026” che, in azione congiunta con Unioncamere Campania, propone agli sportelli unici comunali campani un'offerta integrata di supporto, che comprende:
 - monitoraggio funzionalità dei SUAP e proposta di un'infrastruttura informatica condivisa da tutti i Comuni;

- aggiornamento e formazione per il personale addetto agli sportelli unici e a tutti gli interessati ai procedimenti SUAP;
- supporto per il recepimento a livello regionale della modulistica standardizzata e unificata approvata in C.U. (art. 21 comma 1 lett. f L.R. 11/2015);
- aggiornamento e implementazione del portale web istituzionale del SURAP;
- consulenza ai SUAP comunali attraverso la risposta ai quesiti posti e inerenti all'interpretazione della normativa di riferimento dei procedimenti di competenza dei SUAP;
- "Community SUAP", comunità professionale di responsabili SUAP e di referenti degli Enti terzi;
- workshop tematico in plenaria per i SUAP campani.

TENUTO CONTO che

- a. i Comuni, in qualità di enti territorialmente più vicini ai cittadini e alle imprese, sono i soggetti fortemente coinvolti, attraverso i propri SUAP, a rispondere direttamente alle esigenze di cittadini e imprese;
- b. che la digitalizzazione, la standardizzazione delle procedure nella Pubblica Amministrazione e la risoluzione delle criticità di *Front-Office* degli sportelli unici comunali rappresentano delle necessità molto sentite a livello nazionale e regionale, nonché dal tessuto produttivo campano;
- c. l'*accountability* nella Pubblica Amministrazione è diventato un principio sempre più importante, soprattutto se intesa non solamente come sinonimo di trasparenza, apertura o buon governo, e più in generale come pratica di rendere conto del proprio operato, ma intesa anche come strumento di azione programmatica, collocando le attività in un preciso contesto istituzionale, spaziale e temporale, in costante apertura verso altri soggetti istituzionali e comunque portatori di interessi qualificati.

RITENUTO pertanto di

- a. di dover approvare l'allegato "Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2026", che costituisce parte sostanziale ed integrante del presente provvedimento;
- b. di dover approvare altresì l'allegata relazione sui risultati conseguiti dal SURAP nel 2025, che costituisce parte sostanziale ed integrante del documento.

VISTI

- a. l'articolo 29 dello Statuto della Regione Campania;
- b. il decreto legislativo n. 126/2016;
- c. la Delibera della Giunta regionale della Campania n. 437 del 3 agosto 2020;
- d. la Delibera della Giunta regionale della Campania n. 156 del 14 aprile 2021;
- e. la Delibera della Giunta regionale della Campania n. 313 del 21 giugno 2022;
- f. la RIS 3 della Regione Campania, aggiornata con DGR n. 655/2022;
- g. la L.R. n.6 del 15/05/2024 "Ordinamento e Organizzazione degli uffici della Giunta Regionale della Campania";
- h. la D.G.R. n. 339 del 10 giugno 2025 e il successivo D.P.G.R. 124 del 04.09.2025, con i quali è stato conferito al dott. Sergio Mazzarella, matr.19064, l'incarico di Dirigente del "Settore Affari Generali, Internazionalizzazione e Semplificazione" della Direzione Generale Sviluppo delle Attività Produttive, codice 208.01.00;
- i. la D.G.R. n. 589 del 06 agosto 2025, e il successivo D.P.G.R. 220 del 22.09.2025, con i quali è stato conferito al dott. Tommaso Francesco Iaccarino, matr.19097, l'incarico di Dirigente della "UOS Surap" della Direzione Generale Sviluppo delle Attività Produttive, codice 208.01.03;
- j. gli atti e tutto quanto sopra richiamato;

Per i motivi espressi in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati:

DECRETA

1. di approvare l'allegato "Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2026", che costituisce parte sostanziale ed integrante del presente provvedimento;
2. di approvare altresì l'allegata relazione sui risultati conseguiti dal SURAP nel 2025, che costituisce parte sostanziale ed integrante del documento;
3. di provvedere alla pubblicazione del suddetto Programma, con i suoi allegati, sul BURC e sul portale istituzionale del SURAP;
4. di inviare il presente atto:
 - all'Assessore alle Attività Produttive e Sviluppo economico;
 - alla Direzione Generale per lo Sviluppo delle Attività Produttive;
 - all'Ufficio competente per la pubblicazione sul BURC.

Sergio MAZZARELLA

Firmato digitalmente ai sensi del CAD e normativa connessa